



แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต เพื่อยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใส ของเทศบาลตำบลพนางตุง (พ.ศ. ๒๕๖๖-๒๕๗๐)





ประกาศเทศบาลตำบลพนาสูง

เรื่อง ประกาศใช้แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตเพื่อยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใส สำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (พ.ศ. ๒๕๖๖-๒๕๗๐) ของเทศบาลตำบลพนาสูง

ตามหนังสือสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ ที่ ปช ๐๐๑๓/ว ๐๐๑๕ ลงวันที่ ๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕ เรื่อง การจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตเพื่อยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใส สำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (พ.ศ. ๒๕๖๖-๒๕๗๐) โดยให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตเพื่อยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใส สำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (พ.ศ. ๒๕๖๖-๒๕๗๐) ตามกรอบและแนวทางคู่มือ “การจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตเพื่อยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใส สำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (พ.ศ. ๒๕๖๖-๒๕๗๐) นั้น

บัดนี้ เทศบาลตำบลพนาสูง ได้ดำเนินการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตเพื่อยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใส สำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (พ.ศ. ๒๕๖๖-๒๕๗๐) ของเทศบาลตำบลพนาสูง เสร็จเรียบร้อยแล้ว จึงขอประกาศใช้แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตเพื่อยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใส สำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (พ.ศ. ๒๕๖๖-๒๕๗๐) ของเทศบาลตำบลพนาสูง

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๙ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๕



คำนำ

เทศบาลตำบลพนาสูง ได้จัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตเพื่อยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใส สำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (พ.ศ. ๒๕๖๖-๒๕๗๐) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการป้องกันการทุจริต ยกย่องมาตรฐานในการป้องกันการทุจริตของหน่วยงานให้มีความโปร่งใสความสุจริต บังเกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนตลอดจนแสดงให้เห็นถึงเจตจำนงสุจริตของผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการต่อต้านการทุจริตอย่างเป็นรูปธรรม อันจะส่งผลต่อการยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ซึ่งจะส่งผลให้ประชาชนเกิดความเชื่อมั่นและศรัทธาในการทำงานของหน่วยงานมากยิ่งขึ้น

แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตเพื่อยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใส สำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (พ.ศ. ๒๕๖๖-๒๕๗๐) ได้จัดทำให้สอดคล้องกับแผน ๓ ระดับ ได้แก่ ยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี (พ.ศ.๒๕๖๑-๒๕๘๐) แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ.๒๕๖๑-๒๕๘๐) ประเด็นที่ (๒๑) การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ แผนการปฏิรูปประเทศ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยความมั่นคงแห่งชาติ และแผนปฏิบัติการด้านการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยนำหลักธรรมาภิบาลสำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมาเป็นกลไกในการพัฒนากรอบการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตเพื่อยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใส สำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น รวมถึงให้สอดคล้องกับกรอบการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) โดยประกอบด้วย ๔ มิติ ดังนี้

มิติที่ ๑ การสร้างวัฒนธรรมสุจริต

มิติที่ ๒ การบริหารราชการด้วยความโปร่งใส

มิติที่ ๓ การส่งเสริมบทบาทและการมีส่วนร่วมของภาคประชาชน

มิติที่ ๔ การยกระดับกลไกการตรวจสอบการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

เทศบาลตำบลพนาสูง หวังเป็นอย่างยิ่งว่าแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตเพื่อยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใส สำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (พ.ศ.๒๕๖๖-๒๕๗๐) ของเทศบาลตำบลพนาสูง จะเป็นส่วนหนึ่งที่ช่วยขับเคลื่อนเพื่อยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในภาพรวมของประเทศไทย อันจะนำไปสู่เป้าหมายของแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ.๒๕๖๑-๒๕๘๐) ประเด็นที่ (๒๑) การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ที่กำหนดไว้ว่า “ประเทศไทยปลอดการทุจริตและประพฤติมิชอบ”

เทศบาลตำบลพนาสูง

สารบัญ

		หน้า
ส่วนที่ ๑	บทนำ	๑
	๑.๑ การวิเคราะห์ความเสี่ยงการทุจริต	๑
	๑.๒ หลักการและเหตุผล	๒
	๑.๓ วัตถุประสงค์ของการจัดทำแผน	๓
	๑.๔ เป้าหมาย	๔
	๑.๕ ประโยชน์ของการจัดทำแผน	๔
ส่วนที่ ๒	แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต	๕
	๒.๑ โครงการ/กิจกรรม/มาตรการ และจ านวนงบประมาณที่ดำเนินการ แยกตาม ๔ มิติ	๕
ส่วนที่ ๓	รายละเอียดโครงการ/กิจกรรม/มาตรการ	๙
	มิติที่ ๑ การสร้างวัฒนธรรมสุจริต	๙
	มิติที่ ๒ การบริหารราชการด้วยความโปร่งใส	๒๘
	มิติที่ ๓ การส่งเสริมบทบาทและการมีส่วนร่วมของภาคประชาชน	๕๖
	มิติที่ ๔ การยกระดับกลไกการตรวจสอบการด าเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	๗๒

ส่วนที่ ๑

บทนำ

๑. การวิเคราะห์ความเสี่ยงในการเกิดการทุจริตในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

การวิเคราะห์ความเสี่ยงในการเกิดการทุจริตในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มีวัตถุประสงค์เพื่อต้องการบ่งชี้ความเสี่ยงของการทุจริตที่มีอยู่ในองค์กร โดยการประเมินโอกาสของการทุจริตที่อาจเกิดขึ้นตลอดจนบุคคล หรือหน่วยงานที่อาจเกี่ยวข้องกับการกระทำทุจริต เพื่อพิจารณาว่าการควบคุมและการป้องกันการทุจริตที่มีอยู่ในปัจจุบัน มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลหรือไม่

การทุจริตในระดับท้องถิ่น พบว่าปัจจัยที่มีผลต่อการขยายตัวของการทุจริตในระดับท้องถิ่น ได้แก่ การกระจายอำนาจลงสู่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น แม้ว่าโดยหลักการแล้วการกระจายอำนาจมีวัตถุประสงค์สำคัญ เพื่อให้บริการต่างๆ ของรัฐสามารถตอบสนองต่อความต้องการของชุมชนมากขึ้น มีประสิทธิภาพมากขึ้น แต่ในทางปฏิบัติทำให้แนวโน้มของการทุจริตในท้องถิ่น เพิ่มมากยิ่งขึ้นเช่นเดียวกัน

ลักษณะการทุจริตในส่วนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จำแนกเป็น ๗ ประเภท ดังนี้

๑) การทุจริตด้านงบประมาณ การทำบัญชี การจัดซื้อจัดจ้าง และการเงินการคลัง ส่วนใหญ่เกิดจากการละเลยขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

๒) สภาพหรือปัญหาที่เกิดจากตัวบุคคล

๓) สภาพการทุจริตอันเกิดจากช่องว่างของกฎระเบียบและกฎหมาย

๔) สภาพหรือลักษณะปัญหาของการทุจริตที่เกิดจากการขาดความรู้ความเข้าใจและขาดคุณธรรมจริยธรรม

๕) สภาพหรือลักษณะปัญหาที่เกิดจากการขาดประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบ

๖) สภาพหรือลักษณะปัญหาของการทุจริตที่เกิดจากการตรวจสอบขาดความหลากหลายในการตรวจสอบจากภาคส่วนต่างๆ

๗) สภาพหรือลักษณะปัญหาของการทุจริตที่เกิดจากอำนาจ บารมี และอิทธิพลท้องถิ่น

สาเหตุและปัจจัย ที่นำไปสู่การทุจริตขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สามารถสรุปเป็นประเด็นได้ ดังนี้

๑) **โอกาส** แม้ว่าในปัจจุบันมีหน่วยงานและกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแต่พบว่า ยังคงมีช่องว่างที่ทำให้เกิดโอกาสของการทุจริต ซึ่งโอกาสดังกล่าวเกิดขึ้นจากการบังคับใช้กฎหมายที่ไม่เข้มแข็ง กฎหมาย กฎระเบียบไม่รัดกุม และอำนาจหน้าที่โดยเฉพาะข้าราชการระดับสูงก็เป็นอีกโอกาสหนึ่งที่ทำให้เกิดการทุจริต

๒) **สิ่งจูงใจ** เป็นที่ยอมรับว่าสถานะทางเศรษฐกิจที่มุ่งเน้นเรื่องของวัตถุนิยม สังคมทุนนิยม ทำให้คนในปัจจุบันมุ่งเน้นที่การสร้างหาร่ำรวย ด้วยเหตุนี้จึงเป็นแรงจูงใจให้เจ้าหน้าที่มีแนวโน้มที่จะทำพฤติกรรมทุจริตมากยิ่งขึ้น

๓) การขาดกลไกในการตรวจสอบความโปร่งใส การทุจริตในปัจจุบันมีรูปแบบที่ซับซ้อนขึ้น โดยเฉพาะการทุจริตในเชิงนโยบายที่ทำให้การทุจริตกลายเป็นความชอบธรรมในสายตาของประชาชน ขาดกลไกการตรวจสอบความโปร่งใสที่มีประสิทธิภาพ ดังนั้นจึงเป็นการยากที่จะเข้าไปตรวจสอบการทุจริตของบุคคลเหล่านี้

๔) การผูกขาด ในบางกรณีการดำเนินงานของภาครัฐ ได้แก่ การจัดซื้อ-จัดจ้าง เป็นเรื่องของการผูกขาด ดังนั้นจึงมีความเกี่ยวข้องเป็นห่วงโซ่ผลประโยชน์ทางธุรกิจ ในบางครั้งพบบริษัทที่มีการให้สินบนแก่เจ้าหน้าที่เพื่อให้ตนเองได้รับสิทธิในการดำเนินงานโครงการของภาครัฐ รูปแบบของการผูกขาด ได้แก่ การผูกขาดในโครงการก่อสร้างและโครงสร้างพื้นฐานภาครัฐ

๕) การได้รับค่าตอบแทนที่ไม่เหมาะสม รายได้ไม่เพียงพอต่อรายจ่าย ความยากจนถือเป็นปัจจัยหนึ่งที่ทำให้ข้าราชการมีพฤติกรรมทุจริต เพราะความต้องการที่จะมีสภาพความเป็นอยู่ที่ดีขึ้น ทำให้เจ้าหน้าที่ต้องแสวงหาช่องทางเพื่อเพิ่ม “รายได้พิเศษ” ให้กับตนเองและครอบครัว

๖) การขาดจริยธรรม คุณธรรม ในสมัยโบราณ ความซื่อสัตย์สุจริตเป็นคุณธรรมที่ได้รับการเน้นเป็นพิเศษถือว่าเป็นเครื่องวัดความดีของคน แต่ในปัจจุบัน พบว่า คนมีความละอายต่อบาปและเกรงกลัวบาปน้อยลง และมีความเห็นแก่ตัวมากยิ่งขึ้น มองแต่ประโยชน์ส่วนตนเป็นที่ตั้งมากกว่าที่จะยึดผลประโยชน์ส่วนรวม

๗) มีค่านิยมที่ผิด ปัจจุบันค่านิยมของสังคมได้เปลี่ยนจากยกย่องคนดี คนที่มีความซื่อสัตย์สุจริตเป็นยกย่องคนที่มีเงิน คนที่เป็นเศรษฐี มหาเศรษฐี คนที่มีตำแหน่งหน้าที่การงานสูง ด้วยเหตุนี้ ผู้ที่มีค่านิยมที่ผิดเห็นว่าการทุจริตเป็นวิถีชีวิตเป็นเรื่องปกติธรรมดา เห็นคนชื้อเป็นคนเซ่อ เห็นคนโกงเป็นคนฉลาด ย่อมจะทำการทุจริตฉ้อราษฎร์บังหลวง โดยไม่มีความละอายต่อบาปและบาป และไม่เกรงกลัวต่อกฎหมายของบ้านเมือง

๒. หลักการและเหตุผล

รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๖๐ มาตรา ๖๕ กำหนดให้รัฐพึงจัดให้มียุทธศาสตร์ชาติเป็นเป้าหมายการพัฒนาประเทศอย่างยั่งยืน ตามหลักธรรมาภิบาลเพื่อใช้เป็นกรอบในการจัดทำแผนต่างๆ ให้สอดคล้องและบูรณาการกันเพื่อให้เป็นเอกภาพในการขับเคลื่อนไปสู่เป้าหมายดังกล่าว โดยมียุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๘๐) เป็นยุทธศาสตร์ชาติฉบับแรกของประเทศไทยตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย ที่จะเป็นแนวทางการปฏิบัติเพื่อให้บรรลุผลตามวิสัยทัศน์ ในปี พ.ศ.๒๕๘๐ กล่าวคือ “ประเทศไทยมีความมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน เป็นประเทศพัฒนาแล้ว ด้วยการพัฒนาตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง” โดยมีเป้าหมายในการพัฒนาประเทศให้ “ประเทศชาติมั่นคง ประชาชนมีความสุข เศรษฐกิจพัฒนาอย่างต่อเนื่อง สังคมเป็นธรรม ฐานทรัพยากรธรรมชาติยั่งยืน” โดยจะมีการยกระดับศักยภาพของประเทศในหลากหลายมิติ ทั้งการพัฒนาคมนาคมในทุกมิติและในทุกช่วงวัยให้เป็นคนดี เก่ง และมีคุณภาพ สร้างโอกาสและความเสมอภาคทางสังคม สร้างการเติบโตบนคุณภาพชีวิตที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม

แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ. ๒๕๖๑ -๒๕๘๐) ในประเด็นที่ (๒๑) การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ กำหนดเป้าหมายไว้ว่า ประเทศไทยปลอดการทุจริตและประพฤติมิชอบโดยกำหนดตัวชี้วัดไว้ว่า ในปี พ.ศ. ๒๕๘๐ ประเทศไทยต้องมีคะแนนดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perception Index -CPI) อยู่ในอันดับ ๑ ใน ๒๐ และ/หรือได้คะแนนไม่ต่ำกว่า ๗๓ คะแนน (คะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน)



เพื่อให้บรรลุผลดังกล่าว จึงได้นำผลการประเมิน ITA ไปกำหนดเป็นตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายไว้ว่าหน่วยงานที่เข้าร่วมการประเมิน ITA ทั้งหมด (ร้อยละ ๑๐๐) ต้องได้คะแนน ๙๐ คะแนนขึ้นไป โดยในระยะที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๖๖ -๒๕๗๐) ได้กำหนดตัวชี้วัดไว้ว่า ในปี พ.ศ. ๒๕๗๐ ประเทศไทยต้องมีคะแนนดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perception Index -CPI) อยู่ในอันดับ ๑ ใน ๔๓ และ/หรือได้คะแนนไม่ต่ำกว่า ๕๗ คะแนน และหน่วยงานที่เข้าร่วมการประเมิน ITA ทั้งหมด (ร้อยละ ๑๐๐) ต้องได้คะแนน ๘๕ คะแนนขึ้นไป

องค์กรเพื่อความโปร่งใสนานาชาติ (Transparency International-TI) เผยแพร่ผลคะแนนดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perception Index-CPI) ประจำปี ๒๕๖๔ ผลปรากฏว่าประเทศไทยได้ ๓๕ คะแนน จากคะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน จัดอยู่ในอันดับที่ ๑๑๐ โลก ซึ่งลดลงจากปี ๒๕๖๓ ย่อมสะท้อนให้เห็นว่าประเทศไทยยังต้องแก้ไขปัญหาการทุจริตอย่างเร่งด่วน

โดยองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เป็นหน่วยงานที่มีความสำคัญยิ่งในการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติ ปัจจุบันมีองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จำนวน ๗,๘๕๐ แห่ง ซึ่งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นหน่วยงานของรัฐบาลได้โครงสร้างการจัดระเบียบบริหารราชการตามหลักการกระจายอำนาจการปกครอง ที่มุ่งเน้นการกระจายอำนาจจากส่วนกลางลงสู่ท้องถิ่น และเป็นกลไกหนึ่งในการส่งเสริมการปกครองในระบอบประชาธิปไตย เป็นหน่วยงานหลักในการจัดทำบริการสาธารณะ และกิจกรรมสาธารณะ เพื่อประโยชน์ของประชาชนในท้องถิ่น ถือเป็นกลไกสำคัญในการพัฒนาท้องถิ่น ซึ่งนำไปสู่การพัฒนาทั่วทั้งประเทศ หากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นปราศจากการทุจริต นำเงินงบประมาณมาพัฒนาท้องถิ่นของตนเอง พัฒนาเพื่อประโยชน์สุขของประชาชนอย่างแท้จริงแล้ว ประเทศชาติก็จะมีความเจริญก้าวหน้า ทัดเทียมนานาอารยประเทศ การพัฒนาองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้เกิดความยั่งยืน รัฐจะต้องให้ความสำคัญกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยยึดหลักแห่งการปกครองชุมชนของตนเอง ตามเจตนารมณ์ของประชาชนในท้องถิ่น และส่งเสริมให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เป็นหน่วยงานหลักในการจัดทำบริการสาธารณะ รวมทั้งมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ แก้ไขปัญหาในระดับพื้นที่ ส่วนการกำกับดูแลองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จะทำได้เท่าที่จำเป็นตามกรอบกฎหมายกำหนด และต้องเป็นไปเพื่อการคุ้มครองประโยชน์ของประชาชนในท้องถิ่น

ดังนั้น เทศบาลตำบลพนาตุง จึงให้ความสำคัญกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล ควบคู่ไปกับการป้องกันการทุจริต โดยได้ดำเนินการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตและนำไปสู่การปฏิบัติให้มีประสิทธิภาพ เพื่อยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของเทศบาลตำบลพนาตุง (พ.ศ.๒๕๖๖-๒๕๗๐) อันจะส่งผลต่อการขับเคลื่อนให้บรรลุค่าเป้าหมายของแผนแม่บทฯ ที่กำหนดไว้ว่า ในปี พ.ศ.๒๕๗๐ หน่วยงานที่เข้าร่วมการประเมิน ITA ทั้งหมด (ร้อยละ ๑๐๐) ต้องได้คะแนน ๘๕ คะแนนขึ้นไป รวมทั้งประเทศไทยต้องมีคะแนนดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perception Index-CPI) อยู่ในอันดับ ๑ ใน ๔๓ และ/หรือได้คะแนนไม่ต่ำกว่า ๕๗ คะแนน

๓. วัตถุประสงค์ของการจัดทำแผน

๓.๑ เพื่อแสดงเจตจำนงสุจริตของผู้บริหารเทศบาลตำบลพนาตุงต่อสาธารณชน

๓.๒ เพื่อสร้างวัฒนธรรมสุจริต โดยการเสริมสร้างจิตสำนึกและความตระหนักในการปฏิบัติหน้าที่ราชการด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ยึดมั่นตามประมวลจริยธรรมเพื่อบังเกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนท้องถิ่น ปราศจากพฤติกรรมที่ส่อไปในทางทุจริต การขัดกันแห่งผลประโยชน์ และแสวงหาประโยชน์โดยมิชอบ

๓.๓ เพื่อให้การบริหารราชการของเทศบาลตำบลพนาสูง เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล เปิดเผย โปร่งใส และตรวจสอบได้

๓.๔ เพื่อส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการป้องกันตรวจสอบและต่อต้านการทุจริต ให้สอดคล้องและเหมาะสมกับวัฒนธรรมท้องถิ่น

๓.๕ เพื่อยกระดับกลไกการตรวจสอบการดำเนินงานของเทศบาลตำบลพนาสูง ที่มีประสิทธิภาพ เข้มแข็ง และลดการทุจริต

๔. เป้าหมาย

๔.๑ คดีทุจริตของเทศบาลตำบลพนาสูง ลดลงร้อยละ ๕๐ ในปี พ.ศ.๒๕๗๐

๔.๒ เทศบาลตำบลพนาสูง มีคะแนน ITA เพิ่มขึ้นและผ่านเกณฑ์การประเมิน ITA และมีคะแนน ITA ๙๐ คะแนนขึ้นไปในปี พ.ศ.๒๕๗๐

ค่าเป้าหมาย	ปี ๒๕๖๖	ปี ๒๕๖๗	ปี ๒๕๖๘	ปี ๒๕๖๙	ปี ๒๕๗๐
จำนวนคดีทุจริตลดลง (คำนวณจากปี ๒๕๖๕)	ร้อยละ ๑๐	ร้อยละ ๒๐	ร้อยละ ๓๐	ร้อยละ ๔๐	ร้อยละ ๕๐
คะแนน ITA	๙๐ คะแนน	๙๒ คะแนน	๙๔ คะแนน	๙๖ คะแนน	๙๘ คะแนน

๕. ประโยชน์ของการจัดทำแผน

๕.๑ ผู้บริหารเทศบาลตำบลพนาสูง ได้แสดงเจตจำนงสุจริตต่อสาธารณชน

๕.๒ เทศบาลตำบลพนาสูง สร้างวัฒนธรรมสุจริต โดยการเสริมสร้างจิตสำนึกและความตระหนักในการปฏิบัติ หน้าที่ราชการด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ยึดมั่นตามประมวลจริยธรรม เพื่อป้องกันการทุจริต ท้องถิ่น ปราศจากพฤติกรรมที่ส่อไปในทางทุจริต การขัดกันแห่งผลประโยชน์ และแสวงหาประโยชน์โดยมิชอบ

๕.๓ การบริหารราชการของเทศบาลตำบลพนาสูง เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล เปิดเผย โปร่งใส และตรวจสอบได้

๕.๔ เกิดการมีส่วนร่วมของประชาชนในการป้องกันตรวจสอบและต่อต้านการทุจริตให้สอดคล้องและเหมาะสมกับวัฒนธรรมท้องถิ่น

๕.๕ ยกระดับกลไกการตรวจสอบการดำเนินงานของเทศบาลตำบลพนาสูง ที่มีประสิทธิภาพ เข้มแข็ง และลดการทุจริต

ส่วนที่ ๒
แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต
เพื่อยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใส สำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
(พ.ศ.๒๕๖๖-๒๕๗๐)

เทศบาลตำบลพนางตุง อำเภอควนขนุน จังหวัดพัทลุง

มิติ	ภารกิจตามมิติ	โครงการ/กิจกรรม/มาตรการ	ปี ๒๕๖๖	ปี ๒๕๖๗	ปี ๒๕๖๘	ปี ๒๕๖๙	ปี ๒๕๗๐	หมายเหตุ
			งบประมาณ (บาท)	งบประมาณ (บาท)	งบประมาณ (บาท)	งบประมาณ (บาท)	งบประมาณ (บาท)	
๑. การสร้างวัฒนธรรม สุจริต	๑.๑ การเสริมสร้างจิตสำนึกและความตระหนัก แก่ บุคลากร ทั้งข้าราชการการเมืองฝ่ายบริหาร ข้าราชการการเมืองฝ่ายสภาท้องถิ่น และฝ่าย ประจำขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	๑) โครงการฝึกอบรมให้ความรู้ด้านกฎหมาย ๒) โครงการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ความรู้ ด้านกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการ ปฏิบัติงาน ให้แก่บุคลากรองค์กรปกครองส่วน ท้องถิ่น ผู้บริหาร และสมาชิกสภาท้องถิ่น ๓) มาตรการส่งเสริมการปฏิบัติงานตาม ประมวล จริยธรรมของเทศบาลตำบลพนางตุง ๔) โครงการป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อนของ เทศบาลตำบลพนางตุง ๕) โครงการส่งเสริมการบริหารงานตามหลัก ธรรมาภิบาลเพื่อป้องกันการทุจริต ๖) โครงการเชิดชูเกียรติบุคลากรที่ปฏิบัติงาน เป็นไปตามมาตรฐาน ด้วยความวิริยะอุตสาหะ และซื่อสัตย์ สุจริต	๒๐,๐๐๐ - - - - ๓๐,๐๐๐ -	๒๐,๐๐๐ - - - - ๓๐,๐๐๐ -	๒๐,๐๐๐ - - - - ๓๐,๐๐๐ -	๒๐,๐๐๐ - - - - ๓๐,๐๐๐ -	๒๐,๐๐๐ - - - - ๓๐,๐๐๐ -	
	๑.๒ การเสริมสร้างจิตสำนึกและความตระหนัก แก่ประชาชนทุกภาคส่วนในท้องถิ่น	๑) กิจกรรมยกย่องและเชิดชูเกียรติแก่บุคคล ผู้ทำคุณประโยชน์หรือเข้าร่วมในกิจกรรมของ เทศบาลตำบลพนางตุง	๕,๐๐๐	๕,๐๐๐	๕,๐๐๐	๕,๐๐๐	๕,๐๐๐	

มิติ	ภารกิจตามมิติ	โครงการ/กิจกรรม/มาตรการ	ปี ๒๕๖๖	ปี ๒๕๖๗	ปี ๒๕๖๘	ปี ๒๕๖๙	ปี ๒๕๗๐	หมายเหตุ
			งบประมาณ (บาท)	งบประมาณ (บาท)	งบประมาณ (บาท)	งบประมาณ (บาท)	งบประมาณ (บาท)	
	๑.๓ การสร้างจิตสำนึกและความตระหนักรู้แก่เด็กและเยาวชน	๑) โครงการประกวดคำขวัญต่อต้านการทุจริต ๒) โครงการเข้าค่ายคุณธรรมจริยธรรมเทศบาลตำบลพนางตุง	- ๒๐,๐๐๐	- ๒๐,๐๐๐	- ๒๐,๐๐๐	- ๒๐,๐๐๐	- ๒๐,๐๐๐	
รวม	จำนวน ๙ โครงการ		๗๕,๐๐๐	๗๕,๐๐๐	๗๕,๐๐๐	๗๕,๐๐๐	๗๕,๐๐๐	
๒. การบริหารราชการด้วยความโปร่งใส	๒.๑ การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	๑) กิจกรรมพัฒนาศูนย์ข้อมูลข่าวสารเทศบาลตำบลพนางตุงเพื่อประชาชน ๒) โครงการเสริมสร้างความโปร่งใสในการบริหาร งบประมาณ ๓) มาตรการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ	- - -	- - -	- - -	- - -	- - -	
	๒.๒ มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส	๑) มาตรการ NO Gift Policy ๒) มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของเทศบาลตำบลพนางตุง ๓) มาตรการการสร้างความโปร่งใสในการบริหารงาน บุคคล ๔) กิจกรรมการสร้างความโปร่งใสในการพิจารณา เลื่อนขั้นเงินเดือน ๕) กิจกรรมควบคุมการเบิกจ่ายเงินตามระเบียบปฏิบัติ งบประมาณรายจ่ายประจำปี ๖) กิจกรรมวิเคราะห์ผลการจัดซื้อจัดจ้างประจำปี ๗) มาตรการป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อนของเทศบาลตำบลพนางตุง ๘) กิจกรรมการใช้บัตรคิวในการติดต่อราชการ ๙) กิจกรรมพัฒนาระบบการให้บริการประชาชนผ่าน ระบบอิเล็กทรอนิกส์	๕,๐๐๐ - - - - - - - - -	๕,๐๐๐ - - - - - - - - -	๕,๐๐๐ - - - - - - - - -	๕,๐๐๐ - - - - - - - - -	๕,๐๐๐ - - - - - - - - -	

มิติ	ภารกิจตามมิติ	โครงการ/กิจกรรม/มาตรการ	ปี ๒๕๖๖	ปี ๒๕๖๗	ปี ๒๕๖๘	ปี ๒๕๖๙	ปี ๒๕๗๐	หมายเหตุ
			งบประมาณ (บาท)	งบประมาณ (บาท)	งบประมาณ (บาท)	งบประมาณ (บาท)	งบประมาณ (บาท)	
		๑๐) มาตรการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตเพื่อยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใส	-	-	-	-	-	
	๒.๓ มาตรการลดการใช้ดุลพินิจในการปฏิบัติงาน	๑) กิจกรรมการจัดทำข้อตกลงการปฏิบัติราชการเทศบาลตำบลพนาสูง ๒) โครงการจัดทำคู่มือสำหรับประชาชนผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ๓) มาตรการออกคำสั่งมอบหมายของเทศบาลตำบลพนาสูง	- - -	- - -	- - -	- - -	- - -	
รวม	จำนวน ๑๖ โครงการ		๕,๐๐๐	๕,๐๐๐	๕,๐๐๐	๕,๐๐๐	๕,๐๐๐	
๓. การส่งเสริมบทบาทและการมีส่วนร่วมของภาคประชาชน	๓.๑ การส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมบริหารกิจการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	๑) โครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการ การจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น ๒) โครงการผู้บริหารพบประชาชนและการจัดประชุมเวทีประชาคมในเทศบาลตำบลพนาสูง ๓) กิจกรรมการมีส่วนร่วมของภาคประชาชนในการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) เทศบาลตำบลพนาสูง ๔) กิจกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. ๒๕๖๖-๒๕๗๐) เทศบาลตำบลพนาสูง	๓๕,๐๐๐ ๒๐,๐๐๐ - -	๓๕,๐๐๐ ๒๐,๐๐๐ - -	๓๕,๐๐๐ ๒๐,๐๐๐ - -	๓๕,๐๐๐ ๒๐,๐๐๐ - -	๓๕,๐๐๐ ๒๐,๐๐๐ - -	
	๓.๒ การรับฟังความคิดเห็น การรับและตอบสนองเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของประชาชน	๑) มาตรการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียนของเทศบาลตำบลพนาสูง ๒) กิจกรรมพัฒนาระบบการรับฟังความคิดเห็นประชาชนผ่านระบบออนไลน์ (Website)	- -	- -	- -	- -	- -	

มิติ	ภารกิจตามมิติ	โครงการ/กิจกรรม/มาตรการ	ปี ๒๕๖๖	ปี ๒๕๖๗	ปี ๒๕๖๘	ปี ๒๕๖๙	ปี ๒๕๗๐	หมายเหตุ
			งบประมาณ (บาท)	งบประมาณ (บาท)	งบประมาณ (บาท)	งบประมาณ (บาท)	งบประมาณ (บาท)	
	๓.๓ ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของภาคประชาชนและบูรณาการทุกภาคส่วนเพื่อต่อต้านการทุจริต	๑) กิจกรรมส่งเสริมชุมชนเฝ้าระวังการทุจริต	-	-	-	-	-	
รวม	จำนวน ๗ โครงการ		๕๕,๐๐๐	๕๕,๐๐๐	๕๕,๐๐๐	๕๕,๐๐๐	๕๕,๐๐๐	
๔. การยกระดับกลไกการตรวจสอบการดำเนินงานของ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	๔.๑ การจัดวางระบบตรวจสอบภายใน การควบคุมภายใน และการบริหารความเสี่ยงการทุจริต	๑) โครงการจัดทำแผนการตรวจสอบภายในประจำปี ๒) กิจกรรมติดตามประเมินผลการควบคุมภายใน ๓) มาตรการบริหารจัดการความเสี่ยงการทุจริตของเทศบาลตำบลพนาสูง	-	-	-	-	-	
	๔.๒ การส่งเสริมบทบาทการตรวจสอบของสภาท้องถิ่น	๑) โครงการฝึกอบรมเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานและศึกษาดูงาน	๓๕๐,๐๐๐	๓๕๐,๐๐๐	๓๕๐,๐๐๐	๓๕๐,๐๐๐	๓๕๐,๐๐๐	
	๔.๓ มาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต	๑) มาตรการจัดการในกรณีได้ทราบ หรือรับแจ้ง หรือตรวจสอบพบการทุจริตของเทศบาลตำบลพนาสูง ๒) มาตรการจัดให้มีระบบและช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตของเทศบาลตำบลพนาสูง	-	-	-	-	-	
รวม	จำนวน ๖ โครงการ	๓๕๐,๐๐๐	๓๕๐,๐๐๐	๓๕๐,๐๐๐	๓๕๐,๐๐๐	๓๕๐,๐๐๐	๓๕๐,๐๐๐	
รวมทั้งสิ้น	จำนวน ๓๘ โครงการ	๕๕๕,๐๐๐	๕๕๕,๐๐๐	๕๕๕,๐๐๐	๕๕๕,๐๐๐	๕๕๕,๐๐๐	๕๕๕,๐๐๐	

ส่วนที่ ๓

รายละเอียดโครงการ/กิจกรรม/มาตรการ

มิติที่ ๑ การสร้างวัฒนธรรมสุจริต

๑.๑ การเสริมสร้างจิตสำนึกและความตระหนักแก่บุคลากร ทั้งข้าราชการการเมืองฝ่ายบริหาร ข้าราชการการเมืองฝ่ายสภาท้องถิ่น และฝ่ายประจำของเทศบาลตำบลพนาสูง

ลำดับที่ ๑

๑. ชื่อโครงการ : โครงการฝึกอบรมให้ความรู้ด้านกฎหมาย

๒. หลักการและเหตุผล

กฎหมายเป็นบรรทัดฐานทางสังคมอย่างหนึ่ง ซึ่งเป็นกฎเกณฑ์ที่ใช้บังคับความประพฤติของสมาชิกในสังคม ทำให้สังคมมีระเบียบ วินัย และสงบเรียบร้อย หากไม่มีกฎหมาย มนุษย์มักจะชอบทำอะไร ตามใจตนเอง ถ้าต่างคนต่างทำตามใจและการกระทำนั้น ทำให้ผู้อื่นได้รับความเสียหาย ก็จะเกิดปัญหาความขัดแย้ง มีการล้างแค้นโต้ตอบกันไม่มีที่สิ้นสุด เพราะไม่มีกฎหมายเข้าไปจัดการให้เป็นธรรม ในที่สุดสังคมนั้น ประเทศนั้นก็ล่มสลายไม่สามารถดำรงอยู่ได้ รัฐธรรมนูญกำหนดให้ประชาชนมีหน้าที่ต้องปฏิบัติตามกฎหมาย การรู้กฎหมายจึงจำเป็นอย่างยิ่ง เพราะเป็นประโยชน์แก่ประชาชนทุกคนที่จะได้ทราบถึงขอบเขต สิทธิและหน้าที่ของตน ตลอดจนข้อปฏิบัติต่างๆ ตามที่กฎหมายกำหนด เมื่อรู้กฎหมายก็จะได้ไม่ทำผิดกฎหมาย และไม่ถูกผู้อื่นเอาผิดเอาเปรียบโดยการใช้อกฎหมายเป็นเครื่องมือ การทำผิดกฎหมายหรือปัญหาข้อขัดแย้งข้อพิพาทต่างๆ ที่เกิดขึ้นระหว่างประชาชนด้วยกันเอง หรือประชาชนกับข้าราชการซึ่งเป็นเจ้าหน้าที่ของรัฐตามที่ไปข่มขู่และข่มขืนแต่ละวันนั้น มีสาเหตุมาจากความไม่รู้กฎหมายทั้งสิ้น และเมื่อกระทำความผิดจะกล่าวอ้างและแก้ตัวว่าที่กระทำลงไปนั้นเป็นเพราะไม่รู้กฎหมาย เพื่อให้หลุดพ้นจากความรับผิดชอบไม่ได้

สำหรับข้าราชการซึ่งเป็นเจ้าหน้าที่ของรัฐจะต้องเป็นแบบอย่างที่ดี เป็นที่ศรัทธาของประชาชน การปฏิบัติหน้าที่ราชการจะต้องอยู่ภายใต้กฎระเบียบ อีกทั้งต้องรักษาวินัยโดยเคร่งครัดเพราะ “วินัย” คือ ระเบียบ กฎเกณฑ์แบบแผนความประพฤติที่กำหนดให้เจ้าหน้าที่ของรัฐพึงควบคุมตนเองและควบคุมผู้ใต้บังคับบัญชาให้ประพฤติหรือปฏิบัติตามกฎ ระเบียบที่กำหนดไว้ และถือเป็นกลไกสำคัญในการแก้ไขปัญหา การพัฒนา ตลอดจนเป็นการวางรากฐานในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในภาครัฐได้อย่างเป็นรูปธรรม ปัจจุบันจะเห็นได้ว่าเจ้าหน้าที่ของรัฐยังไม่ได้ตระหนักถึงความสำคัญและยังไม่มีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับ วินัยในการปฏิบัติราชการ ทำให้ขาดจิตสำนึกที่ดีในการปฏิบัติหน้าที่ราชการ ซึ่งเป็นผลให้เกิดปัญหาต่างๆ เช่น การร้องเรียน การทุจริต การไม่ปฏิบัติตามระเบียบ การละทิ้งหรือทอดทิ้งหน้าที่ เป็นต้น อย่างไรก็ตามถึงแม้ว่า จะไม่รู้กฎหมายจริงๆ ก็ตามเนื่องจากในทางกฎหมายมีหลักเกณฑ์สำคัญประการหนึ่งว่า “ความไม่รู้กฎหมาย ไม่เป็นข้อแก้ตัว” เพราะถ้าหากว่าให้มีการกล่าวอ้างแก้ตัวได้ทุกคนก็จะแก้ตัวว่าไม่รู้กฎหมายกันหมด เพื่อให้คน หลุดพ้นจากความรับผิดชอบในที่สุดกฎหมายก็จะขาดความศักดิ์สิทธิ์ และบังคับใช้กับใครไม่ได้อีกต่อไป ดังนั้น เพื่อให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. ๒๕๖๒ รวมทั้งแก้ไขเพิ่มเติม มาตรา ๕๐ (๖) ประกอบกับมาตรา ๕๓ (๑) เทศบาลในฐานะที่เป็นหน่วยงานราชการซึ่งมีความใกล้ชิดกับประชาชนในท้องถิ่นมากที่สุด ได้ตระหนักถึงความสำคัญของปัญหาดังกล่าว จึงจัดทำโครงการฝึกอบรมให้ความรู้ด้านกฎหมายเพื่อให้ประชาชนมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกฎหมายที่จำเป็นต้องใช้ในชีวิตประจำวันมากขึ้น รวมทั้งเพื่อให้เจ้าหน้าที่ของรัฐได้ตระหนักและให้ความสำคัญในกฎ ระเบียบ และการรักษาวินัยในการปฏิบัติราชการที่ดีต่อไป

๓. วัตถุประสงค์

- ๑) เพื่อให้ผู้บริหาร สมาชิกสภาเทศบาล ประชาชนในเขตเทศบาลตำบลพนาสูง มีความรู้ ความเข้าใจในกฎหมายที่จำเป็นและเกี่ยวข้องกับชีวิตประจำวัน
- ๒) เพื่อให้ผู้บริหาร สมาชิกสภาเทศบาล ประชาชนในเขตเทศบาลตำบลพนาสูง สามารถนำความรู้ที่ได้จากการอบรมไปประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวันได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- ๓) เพื่อให้ผู้บริหาร สมาชิกสภาเทศบาล ประชาชนในเขตเทศบาลตำบลพนาสูง ได้รู้สิทธิและหน้าที่ตามกฎหมายและปฏิบัติตนได้ถูกต้อง
- ๔) เพื่อให้พนักงานเทศบาล ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้างในสังกัดเทศบาล มีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับกฎหมายในการปฏิบัติราชการและตระหนักถึงความสำคัญในการรักษากฎหมาย
- ๕) เพื่อเป็นการเสริมสร้างจิตสำนึกและค่านิยมที่ดีให้แก่พนักงานเทศบาล ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้างในสังกัดเทศบาลให้เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล และเป็นแบบอย่างที่ดีแก่ประชาชน
- ๖) เพื่อให้พนักงานเทศบาล ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้างในสังกัดเทศบาล พึงสำรวมและระวังไม่กระทำการอันเป็นที่เสื่อมเสียชื่อเสียงและตำแหน่งหน้าที่ราชการของตน ตลอดจนเป็นการป้องปรามการทุจริตในเบื้องต้น

๔. เป้าหมาย

พนักงานเทศบาล ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้าง จำนวน ๑๐๐ คน และผู้บริหาร สมาชิกสภาเทศบาล ประชาชนในเขตเทศบาลตำบลพนาสูง จำนวน ๑๐๐ คน รวมทั้งสิ้น จำนวน ๒๐๐ คน

๕. วิธีการ/ขั้นตอนการดำเนินการ

- ๑) จัดทำโครงการเสนอผู้บริหารพิจารณาอนุมัติ
- ๒) ติดต่อประสานงานวิทยากรและเอกสารวิชาการ
- ๓) ติดต่อประสานงานเรื่องค่าอาหารและค่าใช้จ่ายต่างๆ
- ๔) จัดการฝึกอบรมให้ความรู้ด้านกฎหมายให้กับพนักงานเทศบาล พนักงานจ้าง ผู้บริหาร สมาชิกสภาเทศบาล และประชาชนในเขตเทศบาลตำบลพนาสูง
- ๕) ติดตามและประเมินผลโครงการ โดยวิธีการตอบแบบสอบถาม

๖. ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖-๒๕๗๐

๗. งบประมาณดำเนินการ

งบประมาณ จำนวน ๑๐๐,๐๐๐ บาท

๘. ผู้รับผิดชอบโครงการ

งานนิติการ สำนักปลัดเทศบาล

๙. ผลผลิต/ผลลัพธ์

ผลผลิต

มีการจัดอบรมความรู้ด้านกฎหมาย ผู้บริหาร สมาชิกสภาเทศบาล พนักงานเทศบาล ลูกจ้างประจำ พนักงานจ้าง และประชาชนในเขตเทศบาลตำบลพนาสูง ไม่น้อยกว่า ๑ ครั้ง ต่อปี

ผลลัพธ์

- ๑) ผู้บริหาร สมาชิกสภาเทศบาล และประชาชนในเขตเทศบาลตำบลพนาสูง มีความรู้ความเข้าใจในหลักกฎหมายทั้งทางแพ่งและทางอาญาที่เกี่ยวข้องกับชีวิตประจำวัน
- ๒) ผู้บริหาร สมาชิกสภาเทศบาล และประชาชนในเขตเทศบาลตำบลพนาสูง สามารถนำความรู้ที่ได้จากการอบรมไปประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวันได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๓) ผู้บริหาร สมาชิกสภาเทศบาล และประชาชนในเขตเทศบาลตำบลพนาสูง ได้รับการสร้าง ภูมิคุ้มกัน เกี่ยวกับกฎหมายมากยิ่งขึ้น รวมทั้งได้รับการป้องกันการถูกเอารัดเอาเปรียบจากผู้อื่น

๔) ผู้บริหาร สมาชิกสภาเทศบาล และประชาชนในเขตเทศบาลตำบลพนาสูง ได้รู้สิทธิและหน้าที่ ตามกฎหมายและปฏิบัติตนได้ถูกต้อง

๕) พนักงานเทศบาล ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้างในสังกัดเทศบาล มีความรู้ความเข้าใจ เกี่ยวกับวินัยในการปฏิบัติราชการและตระหนักถึงความสำคัญในการรักษาวินัย

๖) พนักงานเทศบาล ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้างมีจิตสำนึกและ คำนึงที่ดีในการปฏิบัติ ราชการเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล และเป็นแบบอย่างที่ดีแก่ประชาชน

๗) พนักงานเทศบาล ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้างในสังกัดเทศบาล มีความสำรวมและระวังไม่ กระทำการอันเป็นที่เสื่อมเสียชื่อเสียงและตำแหน่งหน้าที่ราชการของตนตลอดจน เป็นการป้องปรามการทุจริตใน เบื้องต้น

ลำดับที่ ๒

๑. ชื่อโครงการ : โครงการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ความรู้ด้านกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานให้แก่ผู้บริหาร สมาชิกสภาเทศบาล และบุคลากรของเทศบาลตำบลพนางตุง

๒. หลักการและเหตุผล

ด้วยผู้บริหาร สมาชิกสภาเทศบาล พนักงานเทศบาล ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้าง จำต้องปฏิบัติหน้าที่ราชการให้เป็นไปตามกฎหมาย กฎ ระเบียบของทางราชการ มติของคณะรัฐมนตรี นโยบายของ รัฐบาล และปฏิบัติตามระเบียบแบบแผนของทางราชการ ดังนั้น เทศบาลตำบลพนางตุง จึงดำเนินโครงการ เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ความรู้ด้านกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติราชการ เพื่อเป็นการเพิ่มพูน ความรู้ ความเข้าใจด้านกฎหมาย ระเบียบ และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการบริหารงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ให้แก่ผู้บริหาร สมาชิกสภาเทศบาล พนักงานเทศบาล ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้าง เพื่อให้การ บริหารงานและการปฏิบัติราชการเป็นไปอย่างถูกต้องชอบธรรมไม่เลือกปฏิบัติเกิดประโยชน์สูงสุดต่อประชาชน

๓. วัตถุประสงค์

๑) เพื่อให้ผู้บริหาร สมาชิกสภาเทศบาล พนักงานเทศบาล ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้าง มีความรู้ความเข้าใจในกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการบริหารงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

๒) เพื่อพัฒนาศักยภาพผู้บริหาร สมาชิกสภาเทศบาล พนักงานเทศบาล ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้าง ให้มีความพร้อมในองค์ความรู้เกี่ยวกับกฎหมาย และระเบียบที่เกี่ยวข้องเป็นแนวทางการปฏิบัติ หน้าที่ และการบริหารราชการ

๓) เพื่อให้เทศบาลตำบลพนางตุงมีการบริหารราชการโดยยึดอำนาจหน้าที่ตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับในการปฏิบัติงานอย่างเคร่งครัดด้วยความชอบธรรม คำนึงถึงสิทธิเสรีภาพของประชาชน และผู้มีส่วนได้เสีย

๔. เป้าหมาย

ผู้บริหาร สมาชิกสภาเทศบาล พนักงานเทศบาล ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้างทุกคน

๕. วิธีการ/ขั้นตอนการดำเนินการ

๑) จัดทำโครงการเสนอผู้บริหารพิจารณาอนุมัติ

๒) กำหนดกรอบเนื้อหาสาระในการส่งเสริมความรู้ด้านกฎหมาย ระเบียบ และกฎหมายที่เกี่ยวข้องสำหรับผู้บริหาร สมาชิกสภาเทศบาล พนักงานเทศบาล ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้าง

๓) เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ความรู้ด้านกฎหมาย ระเบียบ และกฎหมายที่เกี่ยวข้องสำหรับ ผู้บริหาร สมาชิกสภาเทศบาล พนักงานเทศบาล ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้าง ผ่านช่องทางที่หลากหลาย เช่น เว็บไซต์ สื่อสังคมออนไลน์ บอร์ดประชาสัมพันธ์ วารสาร เป็นต้น

๔) ประเมินผลและสรุปผลการดำเนินการ

๕) รายงานผลการดำเนินการ

๖. ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐

๗. งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณ

๘. ผู้รับผิดชอบโครงการ

งานนิติการ สำนักปลัดเทศบาล

๙. ผลผลิต/ผลลัพธ์

ผลผลิต

๑) มีการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ความรู้ด้านกฎหมาย ระเบียบ และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง สำหรับผู้บริหาร สมาชิกสภาเทศบาล พนักงานเทศบาล ลูกจ้างประจำและพนักงานจ้าง ผ่านช่องทางที่หลากหลาย เช่น เว็บไซต์ สื่อสังคมออนไลน์ บอร์ดประชาสัมพันธ์ วารสาร จดหมายข่าว อย่างน้อย ๕ ช่องทาง และไม่น้อยกว่า ปีละ ๔ ครั้ง

๒) ผู้บริหาร สมาชิกสภาเทศบาล พนักงานเทศบาล ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้าง มีความรู้ความเข้าใจในกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการบริหารงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อเป็นแนวทางในการ ปฏิบัติหน้าที่และบริหารราชการ

ผลลัพธ์

เทศบาลตำบลพนาสูงมีการบริหารราชการโดยยึดอำนาจหน้าที่ตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ ในการปฏิบัติงานอย่างเคร่งครัดด้วยความชอบธรรม คำนึงถึงสิทธิเสรีภาพของประชาชน และผู้มีส่วนได้เสีย

๑. ชื่อโครงการ : โครงการส่งเสริมการปฏิบัติงานตามประมวลจริยธรรมของเทศบาลตำบลพนาสูง

๒. หลักการและเหตุผล

ด้วยรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๖๐ มาตรา ๗๖ วรรคสาม บัญญัติ ให้รัฐพึงจัดให้มีมาตรฐานทางจริยธรรม เพื่อให้หน่วยงานของรัฐใช้เป็นหลักในการกำหนดประมวลจริยธรรม สำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐในหน่วยงานนั้นๆ ซึ่งต้องไม่ต่ำกว่ามาตรฐานดังกล่าว และพระราชบัญญัติ มาตรฐานทางจริยธรรม พ.ศ. ๒๕๖๒ มาตรา ๕ ได้กำหนดมาตรฐานทางจริยธรรม คือ หลักเกณฑ์การประพฤติปฏิบัติตน อย่างมีคุณธรรมของเจ้าหน้าที่ของรัฐ ให้ใช้เป็นหลักสำคัญในการจัดทำประมวลจริยธรรมของหน่วยงานของรัฐ ที่จะกำหนดเป็นหลักเกณฑ์ในการปฏิบัติตนของเจ้าหน้าที่ของรัฐ เกี่ยวกับสภาพคุณงามความดีที่เจ้าหน้าที่ของรัฐ ต้องยึดถือสำหรับการปฏิบัติงาน การตัดสินใจความถูกต้อง การปฏิบัติที่ควรกระทำหรือไม่ควรกระทำ ตลอดจน การดำรงตนในการกระทำความดีและละเว้นความชั่ว ประกอบกับประกาศคณะกรรมการมาตรฐานการบริหารงานบุคคลส่วนท้องถิ่น ลงวันที่ ๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๔ เรื่อง ประมวลจริยธรรมพนักงานส่วนท้องถิ่น ข้อ ๔ ได้กำหนดหลักเกณฑ์พึงปฏิบัติเพื่อรักษาจริยธรรม และประมวลจริยธรรมผู้บริหารท้องถิ่น ลงวันที่ ๑ มีนาคม ๒๕๖๕ และประมวลจริยธรรมสมาชิกสภาท้องถิ่น ลงวันที่ ๑ มีนาคม ๒๕๖๕ รัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทยได้กำหนดประมวลจริยธรรมผู้บริหารท้องถิ่นหรือสมาชิกสภาท้องถิ่นให้ยึดถือปฏิบัติตามข้อกำหนดจริยธรรม

ดังนั้น เพื่อให้เกิดความโปร่งใสในการบริหารราชการและเป็นที่เชื่อถือไว้วางใจของประชาชนเทศบาลตำบลพนาสูง จึงได้ทำมาตรการส่งเสริมมาตรฐานจริยธรรมของเทศบาลตำบลพนาสูงนี้ขึ้น เพื่อให้บุคลากรทั้ง ฝ่ายการเมืองและฝ่ายประจำทุกระดับนำไปใช้ในการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต มีคุณ ธรรม จริยธรรม ไม่กระทำการอันเป็นการขัดกันแห่งผลประโยชน์หรือการมีผลประโยชน์ทับซ้อน

๓. วัตถุประสงค์

- ๑) เพื่อเป็นเครื่องมือกำกับความประพฤติของข้าราชการให้มีความโปร่งใส มีมาตรฐานในการปฏิบัติงานที่ชัดเจนและเป็นสากล
- ๒) เพื่อยึดถือเป็นหลักการและแนวทางการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอของบุคลากรทั้งฝ่าย การเมือง และฝ่ายประจำทุกระดับ เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปตามหลักคุณธรรม จริยธรรม มีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล
- ๓) เพื่อทำให้เกิดรูปแบบองค์กรอันเป็นที่ยอมรับ เพิ่มความน่าเชื่อถือ เกิดความมั่นใจแก่ผู้รับบริการและประชาชนทั่วไป ตลอดจนผู้มีส่วนได้เสีย
- ๔) เพื่อป้องกันการแสวงหาประโยชน์โดยมิชอบและความขัดแย้งทางผลประโยชน์ที่อาจเกิดขึ้น รวมทั้งเสริมสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน

๔. กลุ่มเป้าหมาย

ผู้บริหาร สมาชิกสภาเทศบาล พนักงานเทศบาล ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้างทุกคน

๕. วิธีดำเนินการ

- ๑) จัดทำมาตรการและขออนุมัติดำเนินการต่อผู้บริหารท้องถิ่น
- ๒) กำหนดแนวทาง รูปแบบ และช่องทางในการเผยแพร่ประมวลจริยธรรมสำหรับผู้บริหาร สมาชิกสภาเทศบาล พนักงานเทศบาล ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้างทุกคน
- ๓) ประสานงานบุคคลและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อดำเนินการตามแนวทางและรูปแบบที่กำหนด
- ๔) ดำเนินการเผยแพร่ประมวลจริยธรรม เพื่อให้เป็นค่านิยมสำหรับผู้บริหาร สมาชิกสภาเทศบาล พนักงานเทศบาล ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้างทุกคน พึงยึดถือเป็นแนวทางปฏิบัติควบคู่ไปกับระเบียบ กฎ และข้อบังคับอื่นๆ ตามแนวทางและรูปแบบที่กำหนด

๕) ดำเนินการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับประมวลจริยธรรม เปิดเผยเป็นการทั่วไปแก่สาธารณชนให้มีส่วนร่วมรับรู้และร่วมติดตามตรวจสอบ

๖) ประเมินและติดตามผลการดำเนินการ

๗) รายงานผลการดำเนินการ

๖. ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖-๒๕๗๐

๗. งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณ

๘. ผู้รับผิดชอบโครงการ

งานกาเจ้าหน้าที่ สำนักปลัดเทศบาล

๙. ผลผลิต/ผลลัพธ์

ผลผลิต

๑) มีการเผยแพร่ประมวลจริยธรรม อย่างน้อย ๓ ช่องทาง

๒) ผู้บริหาร สมาชิกสภาเทศบาล พนักงานเทศบาล ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้างทุกคน มีความรู้ความเข้าใจแนวทางปฏิบัติตัวตามประมวลจริยธรรม

ผลลัพธ์

ผู้บริหาร สมาชิกสภาเทศบาล พนักงานเทศบาล ลูกจ้างประจำและพนักงานจ้างทุกคนปฏิบัติ ตามประมวลจริยธรรม

ลำดับที่ ๔

๑. ชื่อโครงการ : โครงการป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อนของเทศบาลตำบลพนาสูง

๒. หลักการและเหตุผล

ด้วยสถานการณ์หรือการกระทำของบุคคลมีผลประโยชน์ส่วนตนเข้ามาเกี่ยวข้องกับงานส่งผล กระทบต่อการตัดสินใจหรือการปฏิบัติหน้าที่ในตำแหน่ง การกระทำดังกล่าวอาจเกิดขึ้นโดยรู้ตัวหรือไม่รู้ตัว ทั้งเจตนาหรือไม่เจตนา หรือบางเรื่องเป็นการปฏิบัติสืบทอดกันมาจนไม่เห็นว่าเป็นสิ่ง ผิดแต่อย่างใด พฤติกรรมเหล่านี้เป็นการกระทำความผิดทางจริยธรรมของเจ้าหน้าที่โดยคำนึงถึงประโยชน์ของตนเองหรือพวกพ้อง ดังนั้น เทศบาลตำบลพนาสูง จึงได้ดำเนินโครงการป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อนของเทศบาลตำบลพนาสูง เพื่อป้องกันการทุจริตในการปฏิบัติราชการ

๓. วัตถุประสงค์

- ๑) เพื่อให้มีความรู้ความเข้าใจแก่พนักงานเทศบาล ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้าง ที่เกี่ยวข้อง กับ การป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน
- ๒) เพื่อเสริมสร้างพฤติกรรมและวิธีการทำงานที่สุจริตโปร่งใสให้แก่พนักงานเทศบาล ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้างของเทศบาลตำบลพนาสูง
- ๓) เพื่อเสริมสร้างให้พนักงานเทศบาล ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้าง มีจิตสำนึก ค่านิยม และวัฒนธรรมเรื่องความซื่อสัตย์ สุจริต มุ่งมั่นทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ มีคุณธรรมอันมั่นคง ส่งผลให้ หน่วยงานปลอดจากการทุจริตคอร์รัปชัน มุ่งสู่การเป็นข้าราชการท้องถิ่นไทยใสสะอาด

๔. กลุ่มเป้าหมาย

พนักงานเทศบาล ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้างทุกคน

๕. วิธีดำเนินการ

- ๑) จัดตั้งคณะทำงาน เพื่อวิเคราะห์ความเสี่ยงเกี่ยวกับการปฏิบัติงานที่อาจเกิดผลประโยชน์ทับซ้อนของตำแหน่งต่างๆ
- ๒) ปรับปรุงขั้นตอน แนวทางการปฏิบัติงานหรือระเบียบเพื่อป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน และจัดทำคู่มือ/แนวทางการปฏิบัติงานเพื่อป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน
- ๓) จัดประชุมเพื่อให้ความรู้เรื่องผลประโยชน์ทับซ้อนและแนวทางการปฏิบัติงานเพื่อป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อนแก่พนักงานเทศบาล ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้าง
- ๔) เผยแพร่คู่มือ/แนวทางการปฏิบัติงานเพื่อป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อนให้แก่พนักงาน เทศบาล ลูกจ้างประจำ พนักงานจ้าง และสาธารณชนให้รับทราบ
- ๕) รายงานผลการดำเนินการ

๖. ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖-๒๕๗๐

๗. งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณ

๘. ผู้รับผิดชอบโครงการ

งานแผนงานและงบประมาณ สำนักปลัด

๙. ผลผลิต/ผลลัพธ์

ผลผลิต

- ๑) พนักงานเทศบาล ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้าง มีความรู้ความเข้าใจเรื่องผลประโยชน์ทับซ้อน

๒) มีคู่มือ/แนวทางการปฏิบัติงานเพื่อป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน จำนวน ๑ ชุด

๓) มีการเผยแพร่คู่มือ/แนวทางการปฏิบัติงานเพื่อป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อนแก่สาธารณชน อย่างน้อย ๒ ช่องทาง (เช่น เว็บไซต์ บอร์ดประชาสัมพันธ์ หนังสือเวียน เป็นต้น)

ผลลัพธ์

พนักงานเทศบาล ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้างของเทศบาลตำบลพนาสูง มีความประพฤติ ปฏิบัติงานยึดมั่นประโยชน์ส่วนรวม ไม่มีผลประโยชน์ทับซ้อน

ลำดับที่ ๕

๑. ชื่อโครงการ : โครงการส่งเสริมการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลเพื่อป้องกันการทุจริต

๒. หลักการและเหตุผล

แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ (พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๘๐) ประเด็นที่ (๒๑) การต่อต้านการทุจริต และ ประพฤติมิชอบกำหนดเป้าหมายไว้ว่า ประเทศไทยปลอดการทุจริตและประพฤติมิชอบ มุ่งเน้นการสร้าง วัฒนธรรม สุจริต ส่งเสริมการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของรัฐให้มีความใสสะอาดปราศจากพฤติกรรมที่ส่อไปในทางทุจริต

ดังนั้น เทศบาลตำบลพนาสูง จึงได้กำหนดดำเนินโครงการส่งเสริมการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลเพื่อป้องกันการทุจริตขึ้น เพื่อให้บุคลากรทั้งฝ่ายการเมืองและฝ่ายประจำทุกระดับ มีความรู้ความเข้าใจ ในการต่อต้านการทุจริต สอดส่องเฝ้าระวังไม่ให้เกิดการกระทำการทุจริต ร่วมกันต่อต้านการทุจริต อันจะนำไปสู่การเป็นองค์กรที่ ปลอดทุจริตในที่สุด

๓. วัตถุประสงค์

๑) เพื่อเสริมสร้างองค์ความรู้ด้านการต่อต้านการทุจริตแก่คณะผู้บริหาร สมาชิกสภาเทศบาล พนักงานเทศบาล ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้าง

๒) เพื่อให้ผู้บริหาร สมาชิกสภาเทศบาล พนักงานเทศบาล ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้าง เฝ้าระวังการทุจริต และร่วมกันต่อต้านการทุจริต

๔. กลุ่มเป้าหมาย

ผู้บริหาร สมาชิกสภาเทศบาล พนักงานเทศบาล ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้างทุกคน

๕. วิธีดำเนินการ

๑) จัดทำโครงการและขออนุมัติต่อผู้บริหารท้องถิ่น

๒) ประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อกำหนดรูปแบบและแนวทางในการเผยแพร่ข้อมูล

๓) รวบรวมและเรียบเรียงข้อมูล/องค์ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับการปลูกจิตสำนึกด้านการต่อต้านการทุจริต

๔) นำข้อมูลที่ได้มาจัดทำเป็นสื่อเสริมสร้างองค์ความรู้ตามรูปแบบที่กำหนด (เช่น แผ่นพับจดหมายข่าว วิดีทัศน์ ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น)

๕) ดำเนินการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์และสร้างเสริมองค์ความรู้ให้คณะผู้บริหาร สมาชิกสภาเทศบาล พนักงานเทศบาล ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้างทุกคนได้รับทราบและถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด ตามแนวทางและช่องทางที่กำหนด

๖. ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖-๒๕๗๐

๗. งบประมาณดำเนินการ

งบประมาณ ๓๐,๐๐๐ บาท

๘. ผู้รับผิดชอบโครงการ

งานนิติการ สำนักปลัดเทศบาล

๙. ผลผลิต/ผลลัพธ์

ผลผลิต

๑) มีการเผยแพร่ข้อมูล/องค์ความรู้ด้านการต่อต้านการทุจริต อย่างน้อยจำนวน ๕ เรื่องขึ้นไป

๒) ผู้บริหาร สมาชิกสภาเทศบาล พนักงานเทศบาล ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้างทุกคน มีความรู้ด้านการต่อต้านการทุจริต

ผลลัพธ์

ผู้บริหาร สมาชิกสภาเทศบาล พนักงานเทศบาล ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้างทุกคน เฝ้าระวัง การทุจริต และร่วมกันต่อต้านการทุจริต

ลำดับที่ ๖

๑. ชื่อโครงการ : โครงการเชิดชูเกียรติบุคลากรที่ปฏิบัติงานเป็นไปตามมาตรฐาน ด้วยความวิริยะอุตสาหะและซื่อสัตย์สุจริต

๒. หลักการและเหตุผล

ด้วยองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีภารกิจที่สำคัญต่อการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติ กำหนดแผน และขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๔๒ แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๔๙ ด้านต่างๆ ประกอบด้วย ด้านการบริหารงานบุคคล ด้านงบประมาณ และ ภารกิจที่ได้รับการถ่ายโอนจากหน่วยงานต่างๆ ตามพระราชกฤษฎีกา ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ หมวด ๑ และหมวด ๘ ซึ่งให้เห็นถึงวัตถุประสงค์ของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีในเรื่องต่างๆ เช่น เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชน เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจภาครัฐ ไม่มีขั้นตอนการ ปฏิบัติงานเกินความจำเป็น ประชาชนได้รับการอำนวยความสะดวกและได้รับการตอบสนองอย่างทั่วถึง หากพนักงานเทศบาล ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้างของเทศบาล ตำบลพนาสูงปฏิบัติงานเป็นไปตามมาตรฐาน ด้วยความวิริยะอุตสาหะ และซื่อสัตย์สุจริตจะทำให้เกิดประโยชน์แก่ประชาชนอย่างสูงสุด ดังนั้น เทศบาลตำบลพนาสูง จึงได้ดำเนินโครงการเชิดชูเกียรติบุคลากรที่ปฏิบัติงานเป็นไปตามมาตรฐาน ด้วยความวิริยะอุตสาหะ และซื่อสัตย์สุจริต เพื่อเป็นต้นแบบให้แก่พนักงานและ บุคลากรคนอื่นๆ ในองค์กร รวมทั้งเป็นการสร้างขวัญและกำลังใจให้แก่พนักงาน บุคลากร ให้ปฏิบัติงานเป็นไปตามมาตรฐาน ด้วยความวิริยะอุตสาหะ และซื่อสัตย์สุจริตต่อไป

๓. วัตถุประสงค์

- ๑) เพื่อส่งเสริมให้เกิดพนักงานต้นแบบด้านการปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต
- ๒) เพื่อสร้างขวัญและกำลังใจแก่บุคลากรในการปฏิบัติงานเป็นไปตามมาตรฐาน ด้วยความ วิริยะอุตสาหะ และซื่อสัตย์สุจริต

๔. กลุ่มเป้าหมาย

พนักงานเทศบาล ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้างทุกคน

๕. วิธีดำเนินการ

- ๑) แต่งตั้งคณะกรรมการเชิดชูเกียรติบุคลากรที่ปฏิบัติงานเป็นไปตามมาตรฐาน ด้วยความวิริยะอุตสาหะ และซื่อสัตย์สุจริต
- ๒) คณะกรรมการกำหนดหลักเกณฑ์การคัดเลือกบุคลากรเพื่อเชิดชูเกียรติ
- ๓) จัดทำประกาศหลักเกณฑ์การคัดเลือก และเผยแพร่ให้บุคลากรให้ทราบ
- ๔) เชิญชวนให้สำนัก/กองในเทศบาลตำบลพนาสูงส่งบุคลากรในสังกัดที่มีคุณสมบัติตามหลักเกณฑ์ เพื่อเข้ารับการคัดเลือก
- ๕) คณะกรรมการพิจารณาคัดเลือกบุคลากรเพื่อเชิดชูเกียรติบุคลากรที่ปฏิบัติงานเป็นไปตามมาตรฐาน ด้วยความวิริยะอุตสาหะ และซื่อสัตย์สุจริต
- ๖) ประกาศผลการคัดเลือก
- ๗) มอบประกาศเกียรติคุณให้แก่บุคลากรที่ได้รับการเชิดชูเกียรติ
- ๘) เผยแพร่ ประชาสัมพันธ์บุคลากรที่ได้รับการเชิดชูเกียรติ ให้แก่บุคลากรภายในหน่วยงาน และสาธารณชนได้รับทราบผ่านช่องทางที่หลากหลาย เช่น เว็บไซต์ สื่อสังคมออนไลน์ บอร์ดประชาสัมพันธ์ จดหมายข่าว เสียงตามสาย หอกระจายข่าว เป็นต้น

๖. ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖-๒๕๗๐

๗. งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณ

๘. ผู้รับผิดชอบโครงการ

งานกาชาดที่ สำนักปลัดเทศบาล

๙. ผลผลิต/ผลลัพธ์

ผลผลิต

มีบุคลากรต้นแบบด้านการปฏิบัติงานตามมาตรฐาน ด้วยความวิริยะอุตสาหะ และซื่อสัตย์สุจริต
ผลลัพธ์เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตในการปฏิบัติงานลดลง

๑.๒ การเสริมสร้างจิตสำนึกและความตระหนักแก่ประชาชนทุกภาคส่วนในท้องถิ่น

ลำดับที่ ๗

๑. ชื่อโครงการ : กิจกรรมยกย่องและเชิดชูเกียรติแก่บุคคล หน่วยงาน องค์กรดีเด่น ผู้ทำคุณประโยชน์หรือ เข้าร่วมในกิจกรรมของเทศบาลตำบลพนาสูง

๒. หลักการและเหตุผล

การส่งเสริมคุณธรรมและจริยธรรมให้เกิดขึ้นในหน่วยงานและสังคม ถือเป็นการสร้างรากฐานอันสำคัญในการพัฒนาสังคมสู่ความอยู่เย็นเป็นสุข โดยเฉพาะเน้นการส่งเสริมและสนับสนุนให้คนดำรงชีวิตตามแนวปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง การมีคุณธรรม จริยธรรม วิริยะอุตสาหะ กล้าหาญ ซื่อสัตย์สุจริต และเสียสละ เพื่อส่วนรวม ถือว่าเป็นหลักสำคัญของการทำความดี ดังนั้น เพื่อส่งเสริมให้บุคลากร หน่วยงานที่มีความตั้งใจ ในการปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต ทำความดีอย่างต่อเนื่องเป็นแบบอย่างแก่ประชาชนในพื้นที่เทศบาลตำบล ผู้ที่ทำความคุณประโยชน์หรือเต็มใจเข้าร่วมในกิจกรรมของเทศบาลตำบลพนาสูงอย่างสม่ำเสมอ เทศบาลตำบลพนาสูงจึงจัดกิจกรรมยกย่องและเชิดชูความดี ความซื่อสัตย์ สุจริต และการต่อต้านการทุจริตแก่ บุคคล หน่วยงาน องค์กรดีเด่น ผู้ทำความดี มีความซื่อสัตย์สุจริต และผู้ทำคุณประโยชน์หรือเข้าร่วมในกิจกรรม ของเทศบาลตำบลพนาสูงโดยการมอบใบประกาศเกียรติคุณเพื่อยกย่องบุคคลผู้เสียสละและทำคุณประโยชน์ และควรได้รับการยกย่องชมเชย และเป็นบุคคลตัวอย่าง และจัดกิจกรรมรณรงค์ เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ ให้ทราบโดยทั่วกัน

๓. วัตถุประสงค์

- ๑) เพื่อสร้างขวัญและกำลังใจแก่ผู้ทำคุณประโยชน์ และมีส่วนร่วมในกิจกรรมของเทศบาล
- ๒) เพื่อส่งเสริมการสร้างแรงจูงใจให้ประชาชน หน่วยงาน องค์กรทั้งภาครัฐและภาคเอกชนในเขตเทศบาลตำบลพนาสูงตระหนักถึงความซื่อสัตย์สุจริต เสียสละเพื่อประโยชน์ส่วนรวม
- ๓) เพื่อเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ ให้ประชาชน หน่วยงาน องค์กรในเขตเทศบาลตำบลพนาสูง มีค่านิยม ยกย่อง เชิดชู และเห็นคุณค่าของการประพฤติปฏิบัติตนเพื่อส่วนรวม

๔. กลุ่มเป้าหมาย

- ๑) ประชาชน หน่วยงาน องค์กรทั้งภาครัฐและภาคเอกชนในพื้นที่เทศบาลตำบลพนาสูง
- ๒) ผู้ทำคุณประโยชน์ และมีส่วนร่วมในกิจกรรมของเทศบาลตำบลพนาสูง

๕. วิธีดำเนินการ

- ๑) จัดประชุมชี้แจงแนวทางการดำเนินกิจกรรมเพื่อกำหนดหลักเกณฑ์การพิจารณาในการคัดเลือกบุคคล หน่วยงาน องค์กรดีเด่น
- ๒) คัดเลือกและประกาศยกย่องบุคคล หน่วยงาน องค์กรทำความดี เพื่อให้เป็นแบบอย่าง
- ๓) จัดกิจกรรมยกย่องเชิดชูเกียรติ และมอบใบประกาศแก่บุคคล หน่วยงาน องค์กรดีเด่นที่ ผ่านการคัดเลือกและได้คะแนนสูงสุด
- ๔) รายงานผลการดำเนินการ

๖. ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖-๒๕๗๐

๗. งบประมาณดำเนินการ

งบประมาณ ๕,๐๐๐ บาท

๘. ผู้รับผิดชอบโครงการ

งานกาเจ้าหน้าที่ สำนักปลัดเทศบาล

๙. ผลผลิต/ผลลัพธ์

ผลผลิต

จำนวนบุคคล หน่วยงาน องค์กรดีเด่น ผู้ทำคุณประโยชน์หรือเข้าร่วมในกิจกรรมของเทศบาล
ตำบลพนาสูงได้รับการยกย่องเชิดชูเกียรติ

ผลลัพธ์

ประชาชน หน่วยงาน องค์กรในเขตเทศบาลตำบลพนาสูงมีค่านิยม ยกย่อง เชิดชู และเห็นคุณค่า
ของการประพฤติปฏิบัติตนเพื่อส่วนรวมและมีคุณธรรมและจริยธรรม

๑.๓ การสร้างจิตสำนึกและความตระหนักแก่เด็กและเยาวชน

ลำดับที่ ๘

๑. ชื่อโครงการ : โครงการประกวดคำขวัญต่อต้านการทุจริต

๒. หลักการและเหตุผล/ความเป็นมา

ปัจจุบันประชาชนจำนวนไม่น้อยเห็นปัญหาเรื่องการทุจริตคอร์รัปชันเป็นเรื่องที่ยอมรับได้ หากตนเองได้รับผลประโยชน์ด้วย สะท้อนให้เห็นว่าเด็ก เยาวชนไทยขาดการปลูกฝังด้านคุณธรรม จริยธรรม อย่างยั่งยืน หากปล่อยให้ค่านิยมที่ไม่ถูกต้องเช่นนี้เกิดขึ้นต่อไป ความล้มเหลวของคุณธรรมจริยธรรมจะเกิดขึ้นกับ สังคมไทยและส่งผลเสียต่อสังคมในด้านอื่นๆ ตามมาอีกมากมาย ตามพระราชบัญญัติ กำหนดแผนและขั้นตอนกระจายอำนาจ ให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒ มาตรา ๑๖ ให้เทศบาล เมืองพัทยา และองค์การบริหารส่วนตำบล มีอำนาจและหน้าที่ในการ จัดระบบการบริการสาธารณะเพื่อประโยชน์ของประชาชนในท้องถิ่นของตนเอง ดังนี้ (๙) จัดการศึกษา (๑๐) การสังคมสงเคราะห์และการพัฒนาคุณภาพชีวิตเด็ก สตรี คนชรา และผู้ด้อยโอกาส และพระราชบัญญัติ การศึกษาแห่งชาติ พุทธศักราช ๒๕๔๒ และแก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๓) พ.ศ. ๒๕๕๓ มาตรา ๖ ที่ต้องการ พัฒนาคนไทยให้เป็นคนที่สมบูรณ์ ทั้งด้านร่างกาย จิตใจ อารมณ์ สังคมและสติปัญญา ความรู้ มีคุณธรรม และจริยธรรมในการดำรงชีวิต สามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุข เทศบาลตำบลพนาสูงจึงได้จัดกิจกรรม การประกวดคำขวัญต่อต้านการทุจริตขึ้น เพื่อกระตุ้นให้เด็กและเยาวชนตื่นตัวเห็นความสำคัญหันมาสนใจ ปัญหา การทุจริตคอร์รัปชันที่เกิดขึ้นและพร้อมที่จะเป็นกำลังสำคัญในการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันและการโกง ทุก รูปแบบ และเป็นการป้องกันและแก้ไขปัญหาทุจริต

๓. วัตถุประสงค์

- ๑) เพื่อเป็นการสร้างจิตสำนึกด้านจริยธรรมและคุณธรรมให้เด็กและเยาวชน ไม่ยอมรับ พฤติกรรมทุจริตคอร์รัปชันและการโกงทุกรูปแบบ
- ๒) เพื่อเสริมสร้างค่านิยมที่ถูกต้องให้กับเด็กและเยาวชน และให้เกิดจิตสำนึกที่จะยึดมั่นในการ ทำความดี มีความซื่อสัตย์สุจริต
- ๓) เพื่อส่งเสริมให้เด็ก และเยาวชนได้ฝึกฝนทักษะในการเขียนคำขวัญอย่างสร้างสรรค์มีคุณค่า ในทางภาษาที่สื่อถึงการต่อต้านการทุจริต
- ๔) เพื่อให้เด็กและเยาวชน รู้จักใช้เวลาว่างให้เกิดประโยชน์ และสร้างสรรค์

๔. กลุ่มเป้าหมาย

เด็ก และเยาวชน ในพื้นที่ตำบลพนาสูง

๕. วิธีดำเนินงาน

- ๑) เสนอโครงการเพื่อพิจารณาอนุมัติ
- ๒) แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินการประกวด
- ๓) ประชาสัมพันธ์ให้เด็ก และเยาวชนส่งคำขวัญเข้าประกวด
- ๔) ตัดสินการประกวดตามหลักเกณฑ์ที่เทศบาลตำบลพนาสูงกำหนด
- ๕) ทำพิธีมอบรางวัล
- ๖) ติดตามประเมินผลการดำเนินการ
- ๗) รายงานผลการดำเนินการ

๖. ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖-๒๕๗๐

๗. งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณ

๘. ผู้รับผิดชอบโครงการ

งานแผนงานและงบประมาณ สำนักปลัดเทศบาล

๙. ผลผลิต/ผลลัพธ์

ผลผลิต

ได้คำขวัญต่อต้านการทุจริต จำนวน ๓ ชุด

ผลลัพธ์

เด็กและเยาวชนเกิดความตระหนักรู้ ตื่นตัวเห็นความสำคัญ หันมาสนใจปัญหาการทุจริตคอร์รัปชันที่เกิดขึ้นและพร้อมที่จะเป็นกำลังสำคัญในการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันและการโกงทุกรูปแบบ ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ ของผู้เข้าร่วมประกวด (สำรวจโดยใช้แบบประเมินผล)

ลำดับที่ ๙

๑. ชื่อโครงการ : โครงการเข้าค่ายคุณธรรมจริยธรรมเทศบาลตำบลพนางตุง

๒. หลักการและเหตุผล/ความเป็นมา

พระราชบัญญัติ การศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๔๒ หมวดที่ ๔ ได้กำหนดแนวทางในการจัดการศึกษา โดยให้ผู้ที่เกี่ยวข้องและสถานศึกษาได้จัดกระบวนการเรียนรู้ที่ปลูกฝังคุณธรรมจริยธรรมผสมผสาน ในการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ต่างๆ ให้แก่เด็กและเยาวชนได้รับการปลูกฝัง และมีค่านิยมที่พึงงามตาม คุณลักษณะอันพึงประสงค์ของสังคมไทย ซึ่งจากสภาพสังคมไทยปัจจุบันเป็นที่ยอมรับกันว่าประเทศไทยมีการพัฒนาและมีความเจริญก้าวหน้าทางด้านเทคโนโลยีเป็นอย่างมาก จนก่อให้เกิดผลกระทบในชีวิตประจำวันและ การเปลี่ยนแปลงต่อสภาวะความเป็นอยู่ของสังคมหลายด้าน ซึ่งเป็นสาเหตุทำให้สังคมไทยเสื่อมถอยลง ประชาชนและเยาวชนห่างไกลพุทธศาสนามากขึ้น แต่กลับไปรับค่านิยมและวัฒนธรรมที่ไม่พึงประสงค์เข้าสู่ สังคม ชุมชน และครอบครัว และยังขาดจิตสำนึกที่ดีในด้านคุณธรรมจริยธรรมอันนำไปสู่การเกิดปัญหาสังคม อาทิ เช่น การเกิดปัญหาความขัดแย้งในครอบครัว การติดยาเสพติด และการใช้ความรุนแรงในสังคม เป็นการ แสดงถึงความเสื่อมทางด้านจิตใจที่เพิ่มพูนความรุนแรงมากขึ้น อันเนื่องมาจากครอบครัวที่ขาดการอบรมสั่งสอน เด็กและเยาวชนตามหลักธรรมคำสอนในด้านคุณธรรมจริยธรรม ซึ่งทำให้เด็กขาดจิตสำนึกที่ดีในตนเองและ สังคม เด็กและเยาวชนจึงควรได้รับการอบรมสั่งสอนในด้านคุณธรรมจริยธรรม เพื่อพัฒนาจิตใจซึ่งจะนำไปสู่ การอยู่ร่วมกันในสังคมได้อย่างมีความสุขสืบไป

ดังนั้น เทศบาลตำบลพนางตุง จึงได้ดำเนินโครงการเข้าค่ายคุณธรรมจริยธรรมเทศบาลตำบลพนางตุง เพื่อเป็นการส่งเสริมให้บุคลากรสังกัดเทศบาลตำบลพนางตุง ได้รับการพัฒนาและการปลูกฝังตามหลักธรรมคำสอนทางศาสนาในด้านคุณธรรมจริยธรรม การปลูกจิตสำนึกค่านิยมที่พึงงามและเป็นคนดีมีคุณภาพ มุ่งประพฤติปฏิบัติแต่สิ่งที่ดีงามเห็นคุณค่าของวัฒนธรรมและประเพณีที่ดีงามและ นำความรู้ที่ได้ไปยกระดับคุณภาพชีวิตและสังคมที่มีคุณภาพบนพื้นฐานหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง นำไปสู่การพัฒนาสังคมและประเทศชาติที่ถาวรและยั่งยืนต่อไป

๓. วัตถุประสงค์

- ๑) เพื่อปลูกฝังคุณธรรมจริยธรรมตามหลักธรรมคำสอนของพุทธศาสนาและดำรงตนเป็นพุทธศาสนิกชนที่ดี ให้แก่พนักงานเทศบาลตำบลพนางตุง
- ๒) เพื่อส่งเสริมให้พนักงานเทศบาลตำบลพนางตุง ได้รับการพัฒนาทางด้านจิตใจให้อยู่บนพื้นฐานของคุณธรรมจริยธรรม ทั้งในด้านระเบียบวินัย ความซื่อสัตย์ สุจริต มีความกตัญญูกตเวทิตะ มีเมตตา กรุณา เอื้อเฟื้อเผื่อแผ่และเสียสละเพื่อ ส่วนรวม
- ๓) เพื่อสร้างจิตสำนึกและความตระหนักแก่พนักงานเทศบาล พนักงานครูเทศบาล บุคลากร ทางการศึกษา และนักเรียนในโรงเรียนสังกัดเทศบาลตำบลพนางตุงในการต่อต้านการทุจริต

๔. กลุ่มเป้าหมาย

- ๑) พนักงานเทศบาล จำนวน ๑๐๐ คน

๕. วิธีการดำเนินการ

- ๑) จัดทำโครงการเพื่อขออนุมัติ
- ๒) แต่งตั้งคณะทำงานและประสานงานคณะวิทยากร
- ๓) จัดเตรียมเอกสาร อุปกรณ์ และสถานที่ในการจัดโครงการ
- ๔) ดำเนินการจัดกิจกรรมค่ายคุณธรรมจริยธรรม



๕) สรุปติดตาม และประเมินผลการดำเนินงานตามโครงการ

๖) รายงานผลการดำเนินการให้ผู้บริหารทราบ

๖. ระยะเวลาดำเนินงาน

ปีงบประมาณ ๒๕๖๖-๒๕๗๐

๗. งบประมาณดำเนินการ

งบประมาณ จำนวน ๒๐,๐๐๐ บาท

๘. ผู้รับผิดชอบ

กองการศึกษา

๙. ผลผลิต/ผลลัพธ์

ผลผลิต

พนักงานเทศบาลตำบลพนาสูง ได้รับการเข้าช่วยคุณธรรมจริยธรรม จำนวน ๑๐๐ คน

ผลลัพธ์

๑) พนักงานเทศบาลตำบลพนาสูง นำความรู้ด้านหลักธรรมาปฏิบัติและนำมาประยุกต์ใช้ใน
ชีวิตประจำวัน ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ (สำรวจโดยใช้แบบประเมินติดตาม)

๒) พนักงานตำบลพนาสูง ได้ซึมซับความรู้ด้านคุณธรรม จริยธรรม และหลักธรรมทางศาสนาไป
ใช้ดำเนินชีวิตให้เป็น คนดี คนเก่ง และมีความสุข ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ (สำรวจโดยใช้แบบประเมินติดตาม)

๓) พนักงานเทศบาลตำบลพนาสูง ดำรงตนเป็นพุทธศาสนิกชนที่ดี มีเมตตากรุณาและรู้จักการ
ช่วยเหลือแบ่งปัน

มติที่ ๒ การบริหารราชการด้วยความโปร่งใส

๒.๑ การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

ลำดับที่ ๑๐

๑. ชื่อโครงการ : กิจกรรมพัฒนาศูนย์ข้อมูลข่าวสารเทศบาลตำบลพนาสูงเพื่อประชาชน

๒. หลักการและเหตุผล

พระราชบัญญัติ ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ บัญญัติให้รัฐต้องจัดการให้ประชาชนมีโอกาสกว้างขวางในการได้รับข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการดำเนินการต่างๆของรัฐเป็นสิ่งจำเป็น เพื่อที่ประชาชนจะสามารถแสดงความคิดเห็นและใช้สิทธิทางการเมืองได้โดยถูกต้องกับความเป็นจริง และมีสิทธิได้รู้ ข้อมูลข่าวสารของราชการ ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินการดังกล่าวเป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด เทศบาลตำบลพนาสูง จึงได้จัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารเทศบาลตำบลพนาสูง เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าตรวจสอบข้อมูลข่าวสาร ตรวจสอบ ข้อมูลการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลพนาสูง และเพื่อให้ประชาชนได้รับข้อมูลข่าวสารอย่างถูกต้อง ครบถ้วน และเป็นปัจจุบัน จึงจำเป็นต้องมีการพัฒนาปรับปรุงข้อมูลข่าวสารให้ครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน เพื่อความเรียบร้อย รวดเร็วและสอดคล้องกับเจตนารมณ์ของกฎหมายว่าด้วยข้อมูลข่าวสารของราชการในการรับรองสิทธิของประชาชน

๓. วัตถุประสงค์

๑) เพื่อเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารอันเป็นประโยชน์แก่ประชาชนอย่างครบถ้วน ถูกต้อง และเป็นปัจจุบัน

๒) เพื่อมีหน่วยประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานสำหรับประชาชน

๓) เพื่อจัดแสดงข้อมูลการดำเนินงานตามบทบาทภารกิจหน้าที่ต่อสาธารณชน

๔) เพิ่มช่องทางให้ประชาชนได้มีส่วนร่วมในการตรวจสอบข้อมูลการปฏิบัติงานของ

เทศบาลตำบลพนาสูง

๔. กลุ่มเป้าหมาย

ประชาชนในพื้นที่เทศบาลตำบลพนาสูง

๕. วิธีดำเนินการ

๑) จัดตั้งคณะทำงานปรับปรุงและพัฒนาศูนย์ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงาน เพื่อดำเนินการให้มีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารตามกฎหมายว่าด้วยข้อมูลข่าวสารของราชการ

๒) แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบศูนย์ข้อมูลข่าวสาร

๓) จัดทำข้อมูลแสดงการดำเนินงานและผลการปฏิบัติงานของ เทศบาลตำบลพนาสูงเพื่อเผยแพร่ต่อสาธารณชน ผ่านสื่อช่องทางต่างๆ ของหน่วยงานอย่างสม่ำเสมอ โดยให้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับ การบริหารงานบุคคล การบริหารงบประมาณ การเงิน การจัดหาพัสดุ การคำนวณราคากลาง การจัดซื้อจัดจ้าง การใช้จ่ายงบประมาณ รายงานผลการปฏิบัติงาน ให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์วิธีการที่กฎหมาย ระเบียบ กฎ ข้อบังคับที่กำหนดแก่ประชาชนอย่างครบถ้วน ถูกต้องและไม่บิดเบือนข้อเท็จจริง

๔) จัดให้มีช่องทางการสื่อสารเพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนผู้รับบริการที่จะติดต่อสอบถามหรือขอข้อมูล หรือรับฟังคำติชม/แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ เช่น

๔.๑ แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ เพื่ออำนวยความสะดวกให้ แก่ประชาชนผู้รับบริการ ที่จะติดต่อสอบถาม/ขอข้อมูล/แสดงความคิดเห็น

๔.๒) เพิ่มช่องทางการสื่อสารในรูปแบบต่างๆ เช่น การจัดตั้งศูนย์บริการ กล้อง/ตู้ รับฟังความคิดเห็น สื่อสังคมออนไลน์ เว็บไซต์ Line Facebook เป็นต้น

๕) จัดทำรายงานผลสถิติผู้มารับบริการ รวมทั้งข้อเสนอแนะในการใช้บริการเสนอผู้บริหารท้องถิ่น

๖. ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖-๒๕๗๐

๗. งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณ

๘. หน่วยงานที่รับผิดชอบ

งานธุรการ สำนักปลัดเทศบาล

๙. ผลผลิต/ผลลัพธ์

ผลผลิต

๑) มีจำนวนช่องทางการประชาสัมพันธ์อย่างน้อย ๕ ช่องทาง

๒) มีการปรับปรุงและพัฒนาข้อมูลข่าวสารของศูนย์ข้อมูลข่าวสารเทศบาลตำบลพนาสูง ให้มีข้อมูลที่ครบถ้วน ถูกต้องเป็นปัจจุบัน

ผลลัพธ์

ประชาชนได้รับทราบข้อมูลข่าวสารของทางราชการอย่างครบถ้วน ถูกต้อง และเป็นปัจจุบัน

ลำดับที่ ๑๑

๑. ชื่อโครงการ : โครงการเสริมสร้างความโปร่งใสในการบริหารงบประมาณ

๒. หลักการและเหตุผล/ที่มาของโครงการ

เนื่องจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีอำนาจหน้าที่ในการจัดทำบริการสาธารณะด้วยตนเอง ทั้งในเรื่องการจัดหารายได้และการใช้จ่ายเงินและการบริหารงานต่างๆ ตามภารกิจและการจัดทำบริการ สาธารณะ แต่ต้องเป็นไปตามอำนาจหน้าที่และกฎหมายที่กำหนดไว้ ดังนั้น การที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จะบริหารงานให้มีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชน จะต้องบริหารงานด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต มีความโปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้ตามหลักธรรมาภิบาล

พระราชบัญญัติ ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ และพระราชบัญญัติว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ มาตรา ๒๓ ที่กำหนดให้การจัดซื้อจัดจ้าง ให้ส่วนราชการดำเนินการโดยเปิดเผยและเที่ยงธรรม โดยพิจารณาถึงประโยชน์และผลเสียทางสังคม ภาระต่อประชาชน คุณภาพวัสดุประสงค์ที่จะใช้ ราคา และประโยชน์ระยะยาวที่จะได้รับประกอบกัน

ดังนั้น เพื่อให้การบริหารงบประมาณของเทศบาลตำบลพนาสูง เป็นไปอย่างโปร่งใส ตรวจสอบได้ เกิดประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชนในท้องถิ่น จึงดำเนินโครงการเสริมสร้างความโปร่งใส ในการบริหารงบประมาณ เพื่อให้ประชาชนได้เข้าถึงข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการจัดซื้อ-จัดจ้างได้ทุกโครงการ และกิจกรรม

๓. วัตถุประสงค์

- ๑) เพื่อให้ประชาชนได้รับทราบข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการจัดซื้อ-จัดจ้างตามโครงการและ กิจกรรมต่างๆ ของเทศบาลตำบลพนาสูง
- ๒) เพื่อเสริมสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ สามารถตรวจสอบได้ตามหลักธรรมาภิบาล
- ๓) เพื่อป้องกันการทุจริตในเทศบาลตำบลพนาสูง

๔. กลุ่มเป้าหมาย

- ๑) บุคลากรของเทศบาลตำบลพนาสูง
- ๒) ประชาชนในเขตพื้นที่เทศบาลตำบลพนาสูง

๕. วิธีดำเนินการ

- ๑) รวบรวมข้อมูลแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี แผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือจัดหาพัสดุ
- ๒) เผยแพร่แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี แผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือจัดหาพัสดุ ให้ประชาชนได้ทราบผ่านทางเว็บไซต์และช่องทางต่างๆ
- ๓) จัดเวทีรับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะจากบุคลากรภายใน ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อพัฒนา และปรับปรุงการใช้จ่ายเงินงบประมาณให้มีความโปร่งใส คุ่มค่า และสร้างการมีส่วนร่วมในการติดตามและ ตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ
- ๔) จัดให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในกระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง การจัดหาพัสดุ การตรวจรับ พัสดุ เช่น สังเกตการณ์ ติดตามผลการดำเนินการในการจัดซื้อจัดจ้าง การจัดหาพัสดุ การตรวจรับพัสดุ เป็นต้น
- ๕) ประชุมกำกับติดตามการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี
- ๖) รายงานผลการดำเนินการ และเผยแพร่ผลการดำเนินงานให้บุคลากรภายในหน่วยงานและสาธารณชนให้ทราบโดยทั่วกัน ผ่านช่องทางต่างๆ ได้แก่
 - ๖.๑) ผลการดำเนินโครงการ
 - ๖.๒) รายงานการกำกับติดตามการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี



๖.๓) รายงานสรุปผลการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีตามวงรอบที่กฎหมาย/ระเบียบกำหนด

๖.๔) รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างรายเดือนและรายปี

๖. ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖-๒๕๗๐

๗. งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณ

๘. ผู้รับผิดชอบ

กองคลัง

๙. ผลผลิต/ผลลัพธ์

ผลผลิต

๑) มีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารด้านการเงิน การคลัง และการพัสดุ ไม่น้อยกว่า ๓ ช่องทาง

๒) มีการจัดเวทีเพื่อรับฟังความคิดเห็นเพื่อพัฒนาการใช้จ่ายงบประมาณ จำนวน ๑ ครั้ง

ผลลัพธ์

จำนวนข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างลดลง

ลำดับที่ ๑๒

๑. ชื่อโครงการ : มาตรการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ

๒. หลักการและเหตุผล

เทศบาลตำบลพนาสูง มีอำนาจหน้าที่ในการจัดทำบริการสาธารณะ ทั้งในเรื่องการจัดหารายได้ และการใช้จ่ายเงินและการบริหารงานต่างๆ ตามภารกิจและการจัดทำบริการสาธารณะ การที่เทศบาลตำบลพนาสูง จะบริหารงานให้มีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชน จะต้องบริหารงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต มีความโปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้ตามหลักธรรมาภิบาล ดังนั้น เพื่อสร้างความโปร่งใสในการบริหารราชการ และเปิดโอกาสให้ประชาชนสามารถตรวจสอบข้อมูลข่าวสารได้ เทศบาลตำบลพนาสูง จึงได้จัดทำมาตรการเปิดเผย ข้อมูลสาธารณะ เพื่อให้มีการเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะให้เป็นไปตาม กฎหมาย ระเบียบ กฎข้อบังคับ ที่กำหนดไว้ รวมทั้ง จัดให้มีการปิดประกาศ เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติราชการที่เป็นประโยชน์ต่อประชาชน เพื่อส่งเสริมบทบาทการมีส่วนร่วมของภาคประชาชนในการติดตามตรวจสอบ การบริหารราชการ ของเทศบาลตำบลพนาสูง

๓. วัตถุประสงค์

๑) เพื่อให้มีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารให้เป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบ กฎ ข้อบังคับที่กำหนดไว้ เช่น ข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวข้องกับการบริหารงานบุคคล การบริหารงบประมาณ การเงิน การจัดหาพัสดุการจัดซื้อ จัดจ้าง ฯลฯ

๒) เพื่อเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้เป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบ กฎ ข้อบังคับที่กำหนด

๓) เพื่อติดตามหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้ปิดประกาศ เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติราชการหลักธรรมาภิบาล

๔) เพื่อให้การบริหารราชการเกิดความโปร่งใส และประชาชนสามารถตรวจสอบได้ตาม

๔. กลุ่มเป้าหมาย

ประชาชนในพื้นที่เทศบาลตำบลพนาสูง

๕. วิธีดำเนินการ

๑) จัดตั้งคณะทำงานกำหนดมาตรการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ

๒) ประชุมกำหนดแนวทาง/มาตรการในการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารการให้บริการต่างๆ กฎเกณฑ์ ข้อกฎหมาย ข้อบังคับ และสถานที่ให้บริการอย่างชัดเจน เพื่อเป็นประโยชน์ต่อประชาชน

๓) กำหนดแนวทาง/มาตรการเพื่อให้มีการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นประโยชน์กับสาธารณชน ให้เป็นปัจจุบันทางเว็บไซต์เทศบาลตำบลพนาสูง และสื่อสังคมออนไลน์ต่างๆ

๔) ติดตามผลการดำเนินการตามมาตรการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ

๕) รายงานผลการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ และกำกับติดตามการเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะให้ผู้บริหารท้องถิ่นทราบ

๖. ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖-๒๕๗๐

๗. งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณ

๘. หน่วยงานที่รับผิดชอบ

งานแผนงานและงบประมาณ สำนักปลัดเทศบาล



๙. ผลผลิต/ผลลัพธ์

ผลผลิต

๑) มีการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะที่เป็นประโยชน์กับสาธารณชนให้เป็นปัจจุบันทางเว็บไซต์ของเทศบาลตำบลพนาสูง และสื่อสังคมออนไลน์รูปแบบอื่นๆ และช่องทางที่หลากหลาย ใน ๕ ประเด็น ดังนี้

๑.๑) ข้อมูลพื้นฐาน

๑.๒) การบริหารงาน

๑.๓) การบริหารเงินงบประมาณ

๑.๔) การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล

๑.๕) การส่งเสริมความโปร่งใส

๒) มีการเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะให้เป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบ กฎ ข้อบังคับที่กำหนดไว้

๓) ติดตามหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้เปิดเผยข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวข้องกับการ ปฏิบัติราชการที่เป็นประโยชน์ต่อประชาชน

ผลลัพธ์

๑) ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะของเทศบาลตำบลพนาสูง

๒) ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการบริหารราชการของเทศบาลตำบลพนาสูง

๒.๒ มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส

ลำดับที่ ๑๓

๑. ชื่อโครงการ : มาตรการ NO Gift Policy

๒. หลักการและเหตุผล

แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๘๐) ประเด็นที่ (๒๑) การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ได้กำหนดแผนป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยกำหนดให้การพัฒนา ค่านิยมของนักการเมืองให้มีเจตนาธรรมที่แน่วแน่ในการทำตนเป็นแบบอย่างที่ดี มีคุณธรรม จริยธรรม ความ ซื่อสัตย์สุจริต เห็นแก่ประโยชน์ส่วนรวม เป็นแนวทางหนึ่งในการพัฒนาเพื่อนำไปสู่เป้าหมาย “ประเทศไทย ปลอดการทุจริตและประพฤติมิชอบ” อีกทั้งแผนการปฏิรูปประเทศ ด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประเด็นปฏิรูปด้านการป้องกันและปราบปราม ได้กำหนดกลยุทธ์ให้หัวหน้าส่วนราชการ หัวหน้าหน่วยงานของรัฐ หรือผู้บังคับบัญชา มีมาตรการเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ และเป็นตัวอย่างในการบริหารงานด้วยความซื่อตรงและรับผิดชอบ กรณีปล่อยปละละเลยไม่ดำเนินการให้ถือ เป็นความผิดวินัยหรือความผิดทางอาญา

เทศบาลตำบลพนาสูง เล็งเห็นถึงความสำคัญในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในระดับท้องถิ่นเอง มีความมุ่งมั่นที่จะบริหารราชการให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนในท้องถิ่น มีการบริหารให้เป็นไป ตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ให้ความสำคัญกับการต่อต้านการทุจริตและการมีส่วนร่วมของ ประชาชน ผู้บริหารได้ให้ความสำคัญกับการบริหารงานเพื่อป้องกันการทุจริตอย่างยิ่ง จึงได้เสริมสร้างวัฒนธรรม องค์กรในการป้องกันการทุจริตโดยการจัดทำมาตรการ NO Gift Policy ขึ้น เพื่อหลีกเลี่ยงการกระทำอันอาจมีผล ต่อดุลพินิจ หรือการตัดสินใจในการปฏิบัติหน้าที่ซึ่งนำไปสู่ การเลือกปฏิบัติ หรือก่อให้เกิดผลประโยชน์ทับซ้อน

๓. วัตถุประสงค์

- ๑) เพื่อเสริมสร้างวัฒนธรรมในการป้องกันการทุจริตของเทศบาลตำบลพนาสูง
- ๒) เพื่อแสดงเจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร สมาชิกสภาเทศบาล และบุคลากรของเทศบาลตำบลพนาสูงมีวัฒนธรรมองค์กร NO Gift Policy

๔. กลุ่มเป้าหมาย

ผู้บริหาร สมาชิกสภาเทศบาล และบุคลากรของเทศบาลตำบลพนาสูง

๕. วิธีดำเนินการ Policy โดยทั่วกัน

- ๑) ผู้บริหารและบุคลากรจัดประชุมเพื่อร่วมกันจัดทำมาตรการ “NO Gift Policy ไม่รับ- ไม่ให้”
- ๒) จัดทำประกาศใช้ NO Gift Policy พร้อมแนวทางการดำเนินการตามมาตรการ NO Gift
- ๓) ผู้บริหารประกาศใช้ NO Gift Policy
- ๔) เผยแพร่ประกาศใช้ NO Gift Policy ให้แก่บุคคลภายในองค์กรและสาธารณชนให้รับทราบ
- ๕) ประเมินผลและติดตามผลการใช้มาตรการ NO Gift Policy
- ๖) รายงานผลการดำเนินการ

๖. ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖-๒๕๗๐

๗. งบประมาณดำเนินการ

งบประมาณ ๕,๐๐๐ บาท



๘. ผู้รับผิดชอบ

สำนัก/กองทุกกอง

๙. ผลผลิต/ผลลัพธ์

ผลผลิต

๑) มีประกาศใช้ NO Gift Policy จำนวน ๑ ฉบับ

๒) ผู้บริหารท้องถิ่น สมาชิกสภาเทศบาล และบุคลากรของเทศบาลตำบลพนาสูง ดำเนินการ ตามแนวทาง NO Gift Policy จำนวนร้อยละ ๑๐๐ (สำรวจโดยใช้แบบประเมิน/แบบสำรวจ)

ผลลัพธ์

ผู้บริหาร สมาชิกสภาเทศบาล และบุคลากรของเทศบาลตำบลพนาสูง ไม่มีเรื่องร้องเรียนเรื่อง

สินบน

ลำดับที่ ๑๔

๑. ชื่อโครงการ : มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของเทศบาลตำบลพนาสูง

๒. หลักการและเหตุผล

องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้ความสำคัญในการดำเนินการเพื่อยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงาน โดยการจัดทำ “มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของเทศบาลตำบลพนาสูง” เพื่อปรับปรุงพัฒนาด้านคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงาน ให้มีความพร้อมในการปฏิบัติงานตาม ภาระหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบตามหลักมาตรฐาน โปร่งใส เท่าเทียมกัน และมีประสิทธิภาพ รวมทั้ง เสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงาน

๓. วัตถุประสงค์

เพื่อยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของเทศบาลตำบลพนาสูง

๔. กลุ่มเป้าหมาย

เทศบาลตำบลพนาสูง

๕. วิธีดำเนินการ

๑) จัดตั้งคณะทำงานส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงาน

๒) ประชุมคณะทำงานฯ เพื่อดำเนินการ ดังนี้

๒.๑) วิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

(ITA)

๒.๒) จัดทำมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในเทศบาลตำบลพนาสูงให้ดีขึ้น ซึ่งต้องสอดคล้องตามผลการวิเคราะห์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส โดยต้องมีรายละเอียดต่างๆ เช่น การกำหนดผู้รับผิดชอบหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง การกำหนดขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ การกำหนดแนวทางการกำกับติดตามให้นำไปสู่การปฏิบัติและการรายงานผล เป็นต้น

๓) เผยแพร่ผลการวิเคราะห์และมาตรการเพื่อขับเคลื่อนคุณธรรมและความโปร่งใสบน เว็บไซต์ของเทศบาลตำบลพนาสูง รวมถึงช่องทางอื่นๆ

๔) ประชุมชี้แจงสร้างความรู้ความเข้าใจในการดำเนินการมาตรการเพื่อขับเคลื่อนคุณธรรมและความโปร่งใส

๕) ปฏิบัติตามมาตรการ

๖) ติดตาม ประเมินผลการปฏิบัติตามมาตรการ

๗) รายงานผลการดำเนินการให้ผู้บริหารทราบ

๘) เผยแพร่รายงานผลการดำเนินงานให้สาธารณชนทราบผ่านช่องทางต่างๆ

๖. ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖-๒๕๗๐

๗. งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณ

๘. ผู้รับผิดชอบ

งานกาเจ้าหน้าที่ สำนักปลัดเทศบาล

๙. ผลผลิต/ผลลัพธ์

ผลผลิต มีมาตรการเพื่อขับเคลื่อนคุณธรรมและความโปร่งใสของเทศบาลตำบลพนาสูง

ผลลัพธ์ เทศบาลตำบลพนาสูงมีผลการประเมิน ITA ผ่านเกณฑ์การประเมิน (๘๕ คะแนนขึ้นไป)



ลำดับที่ ๑๕

๑. ชื่อโครงการ : โครงการ “สร้างความโปร่งใสในการบริหารงานบุคคล”

๒. หลักการและเหตุผล

พนักงานเทศบาล ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้างเป็นบุคลากรที่มีความสำคัญต่อองค์กร โดยการขับเคลื่อนการพัฒนางานของเทศบาลให้มีศักยภาพ โดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงานให้เกิดประโยชน์ต่อองค์กร และประชาชน การพัฒนางานขององค์กรจะบรรลุผลได้ต้องเริ่มมาจากบุคลากรผู้ปฏิบัติงาน ซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญ ในการพัฒนางานให้มีคุณภาพ จะต้องมีความรู้พื้นฐานในการทำงานที่เป็นรูปธรรมชัดเจน และมีมาตรการในการ ทำงานที่โปร่งใส สามารถตรวจสอบการทำงานได้ ด้านการพัฒนาระบบบริหารให้มีประสิทธิภาพ เป็นธรรม เพื่อนำไปสู่การ สร้างมาตรฐานความโปร่งใส และการให้บริการที่เป็นธรรมตรวจสอบได้อย่างแท้จริงต่อไป

เพื่อให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติ เทศบาล พ.ศ. ๒๕๔๖ ที่กำหนดให้การปฏิบัติงานตามอำนาจหน้าที่ของเทศบาลต้องเป็นไปเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน โดยวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีและ คำนึงถึงการมีส่วนร่วมของประชาชนในการตรวจสอบการปฏิบัติราชการ และการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารตาม พระราชกฤษฎีกา ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๕๖ ที่กำหนดให้การบริหาร กิจการบ้านเมืองที่ดีนั้น ต้องก่อให้เกิดประโยชน์สุขของประชาชน เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ มีประสิทธิภาพ เกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจของรัฐ

ดังนั้น เพื่อเป็นการส่งเสริมการพัฒนาคุณภาพการบริหารงานบุคคลให้มีประสิทธิภาพ เป็นไป ตามหลักคุณธรรมจริยธรรมในการทำงาน มีความโปร่งใส และตรวจสอบการทำงานได้ เทศบาลตำบลพนางตุงจึงได้ จัดให้มีมาตรการสร้างความโปร่งใสในการบริหารงานบุคคลขึ้น

๓. วัตถุประสงค์

- ๑) เพื่อกำหนดมาตรการด้านความโปร่งใสในการบริหารบุคคลของเทศบาลโดยให้เป็นไปตามระเบียบและหลักเกณฑ์ที่ ก.ท. ก.ท.จ. กำหนด
- ๒) เพื่อให้การปฏิบัติงานบุคลากรมีรูปแบบ ขั้นตอนการปฏิบัติงานที่ถูกต้อง โปร่งใสสามารถตรวจสอบได้ บุคคล
- ๓) เพื่อเป็นการป้องกันการทุจริตในการแสวงหาประโยชน์จากการปฏิบัติงานด้านบริหารงาน
- ๔) เพื่อปรับปรุงกลไกการปฏิบัติราชการด้านบริหารงานบุคคลของเทศบาลให้มีประสิทธิภาพได้คนดี คนเก่งเข้ามาทำงาน
- ๕) สนับสนุนให้เจ้าหน้าที่รวมกลุ่มเพื่อแสดงความคิดเห็นหรือข้อเสนอในการบริหารงานบุคคล เพื่อให้เกิดการบริหารงานที่โปร่งใส

๔. เป้าหมาย

การบริหารงานบุคคลของเทศบาลตำบลพนางตุง

๕. วิธีดำเนินการ

เทศบาลตำบลพนางตุง

- ๑) ผู้บริหารกำหนดนโยบายแนวทางการบริหารงานบุคคลที่มีความโปร่งใส มีคุณธรรม ตามหลักเกณฑ์การบริหารงานบุคคลที่กำหนดเป็นมาตรการในการปฏิบัติงานบุคคล
- ๒) ประกาศเผยแพร่มาตรการการบริหารงานบุคคล
- ๓) ดำเนินการบริหารงานบุคคลตามหลักธรรมาภิบาล
- ๔) สรุปและรายงานผลดำเนินการ



๖. ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖-๒๕๗๐

๗. งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณ

๘. ผู้รับผิดชอบโครงการ

งานการเจ้าหน้าที่ สำนักปลัดเทศบาล

๙. ผลผลิต/ผลลัพธ์

ผลผลิต

๑) มีมาตรการดำเนินงานด้านบริหารงานบุคคลของเทศบาล เจ้าหน้าที่ด้านบริหารงานบุคคลสามารถปฏิบัติงานเป็นไปตามมาตรฐานและหลักธรรมาภิบาล

ผลลัพธ์

๑) ลดข้อร้องเรียนในการดำเนินการด้านบริหารงานบุคคลของเทศบาล บุคลากรของเทศบาล มีความพึงพอใจต่อระบบและมาตรฐานการบริหารงานบุคคลการบริหารงานบุคคลของเทศบาลมีความโปร่งใสสามารถป้องกันการทุจริตของเจ้าหน้าที่ได้

ลำดับที่ ๑๖

๑. ชื่อโครงการ : กิจกรรม “การพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือนด้วยความโปร่งใสตรวจสอบได้”

๒. หลักการและเหตุผล

การพิจารณาความดีความชอบหรือการพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือน เป็นกระบวนการหนึ่งของการบริหารผลการปฏิบัติราชการซึ่งใช้หลักการการให้รางวัลเป็นแรงจูงใจให้ผู้ปฏิบัติงานเกิดแรงกระตุ้นในการพัฒนาผลงาน ซึ่งผู้บริหารให้ความสำคัญในเรื่องการพิจารณาความดีความชอบหรือการพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือนเป็นเรื่องลำดับต้น ๆ ของเรื่องการบริหารงานบุคคล โดยเฉพาะอย่างยิ่งเรื่องการใช้ดุลพินิจของผู้บังคับบัญชาในการประเมินผลการปฏิบัติราชการของผู้ใต้บังคับบัญชา ประกอบกับประกาศคณะกรรมการ พนักงานเทศบาลจังหวัดพัทลุง เรื่อง หลักเกณฑ์และเงื่อนไขเกี่ยวกับการบริหารงานบุคคลของพนักงานเทศบาล พ.ศ. ๒๕๕๙ ลงวันที่ ๒๐ มกราคม ๒๕๕๙ ได้กำหนดให้นายกเทศมนตรีแต่งตั้งคณะกรรมการพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือนพนักงานเทศบาล ด้วยเหตุผลนี้เองจึงเป็นที่มาของกิจกรรมการสร้างความรู้ความโปร่งใสในการพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือน

๓. วัตถุประสงค์

เพื่อให้การบริหารงานบุคคลด้านการเลื่อนขั้นเงินเดือนมีความโปร่งใส เป็นธรรม และสามารถ

๔. เป้าหมาย

การพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือนด้วยความโปร่งใสตรวจสอบได้ ตามประกาศคณะกรรมการ พนักงานเทศบาลจังหวัดพัทลุง เรื่อง หลักเกณฑ์และเงื่อนไขเกี่ยวกับการบริหารงานบุคคลของพนักงานเทศบาล พ.ศ. ๒๕๕๙ ลงวันที่ ๒๐ มกราคม ๒๕๕๙

๕. วิธีดำเนินการ

- ๑) แต่งตั้งคณะกรรมการกลั่นกรองการประเมินผลการปฏิบัติราชการตามที่หลักเกณฑ์กำหนด
- ๒) แต่งตั้งคณะกรรมการพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือนตามที่หลักเกณฑ์กำหนด
- ๓) ประชุมคณะกรรมการกลั่นกรองการประเมินผลการปฏิบัติราชการ
- ๔) คณะกรรมการพิจารณากลั่นกรองการประเมินผลการปฏิบัติราชการ รวบรวมและเสนอผลการพิจารณากลั่นกรองการประเมินผลการปฏิบัติราชการให้แก่คณะกรรมการพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือน
- ๕) คณะกรรมการพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือน พิจารณาตามหลักเกณฑ์ตามที่กำหนด

๖. ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖-๒๕๗๐

๗. งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณ

๘. ผู้รับผิดชอบโครงการ

งานกาเจ้าหน้าที่ สำนักปลัดเทศบาล

๙. ผลผลิต/ผลลัพธ์

ผลผลิต

มีการพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือนที่โปร่งใส เป็นธรรม และตรวจสอบได้

ผลลัพธ์

ข้อร้องเรียนในการเลื่อนขั้นเงินเดือนลดลง

ลำดับที่ ๑๗

๑. ชื่อโครงการ : กิจกรรม “ควบคุมการเบิกจ่ายเงินตามเทศบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปี”

๒. หลักการและเหตุผล/ที่มาของโครงการ

ตามพระราชบัญญัติว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ ซึ่งกำหนดให้มีการบริหารราชการอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจของรัฐ และเกิดประโยชน์สูงสุดกับประชาชน และการปฏิบัติให้เป็นไปตามระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยการรับเงิน การฝากเงิน การเก็บรักษาเงิน และการตรวจเงินขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๔๗ แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๔) พ.ศ.๒๕๖๑ ข้อ ๓๘ กำหนดให้ก่อนการเบิกจ่ายเงินตามงบประมาณรายจ่ายประจำปีหรืองบประมาณรายจ่ายเพิ่มเติม หน่วยงานผู้เบิกยื่นแผนการใช้จ่ายงบประมาณต่อหน่วยงานคลังทุกสามเดือน ประกอบกับการประเมิน ประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (LPA) ได้กำหนดตัวชี้วัดในการเบิกจ่ายงบประมาณในเทศบัญญัติ งบประมาณรายจ่ายประจำปี เพื่อให้เทศบาลตำบลพนาสูง มีการเบิกจ่ายงบประมาณในเทศบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปีเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ มีการติดตาม เปรียบเทียบ ควบคุม และตรวจสอบการเบิกจ่ายงบประมาณให้ เป็นไป ด้วยความถูกต้อง เกิดความคุ้มค่าและมีประสิทธิภาพ ลดข้อผิดพลาดในการเบิกจ่ายเงินตามเทศบัญญัติ งบประมาณรายจ่ายประจำปี และดำเนินงานตามขั้นตอนของระเบียบประกาศกระทรวงมหาดไทยและหนังสือ สั่งการที่เกี่ยวข้อง ซึ่งถือเป็นเรื่องสำคัญที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจะต้องทำตามกฎหมาย ระเบียบ และ มีความจำเป็นต่อการบริหารงานของเทศบาลตำบลพนาสูงจึงได้จัดทำกิจกรรม “ควบคุมการเบิกจ่ายเงินตาม เทศบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปี”

๓. วัตถุประสงค์

- ๑) เพื่อเป็นการเร่งรัดการเบิกจ่ายงบประมาณรายจ่ายประจำปี
- ๒) เพื่อส่งเสริมให้บุคลากรในเทศบาลตำบลพนาสูง มีส่วนร่วมในการติดตามความก้าวหน้า ในการเบิกจ่ายงบประมาณของเทศบาลตำบลพนาสูง
- ๓) เพื่อลดข้อผิดพลาดในการปฏิบัติงานที่อาจจะทำให้เกิดความเสียหายแก่ทางราชการ

๔. กลุ่มเป้าหมาย

สำนัก กอง หน่วยงานผู้เบิกของเทศบาลตำบลพนาสูง

๕. วิธีดำเนินการ

- ๑) จัดตั้งคณะทำงานควบคุมการเบิกจ่ายเงินตามเทศบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปี
- ๒) จัดประชุมบุคลากรทุกสำนัก/กอง/ฝ่าย เพื่อติดตามความก้าวหน้าการเบิกจ่ายงบประมาณของเทศบาลตำบลพนาสูง มีการรายงานการใช้จ่ายงบประมาณประจำไตรมาส
- ๓) รายงานผลการดำเนินการ

๖. ระยะเวลาดำเนินการ

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖-๒๕๗๐

๗. งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณ

๘. ผู้รับผิดชอบ

งานการเงินและบัญชี กองคลัง

๙. ผลผลิต/ผลลัพธ์

ผลผลิต

- ๑) มีการจัดประชุมเพื่อติดตามความก้าวหน้า/รายงานการใช้จ่ายงบประมาณอย่างน้อยไตรมาสละ

๑ ครั้ง



๒) มีการรายงานสรุปผลการดำเนินการประจำปี ๑ ครั้ง
ผลลัพธ์

๑) การใช้จ่ายเงินงบประมาณแต่ละหมวดไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ ของแผนการใช้จ่ายเงิน

๒) การใช้จ่ายงบประมาณรายจ่ายหมวดค่าครุภัณฑ์ ที่ดิน และสิ่งก่อสร้าง มีการเบิกจ่ายเงิน
งบประมาณเกินร้อยละ ๖๐ ของจำนวนเงินที่ก่องหนดตามสัญญา

ลำดับที่ ๑๘

๑. ชื่อโครงการ : กิจกรรม “วิเคราะห์ผลการจัดซื้อจัดจ้างประจำปี”

๒. หลักการและเหตุผล/ที่มาของโครงการ

ตามพระราชกฤษฎีกา ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ ซึ่งกำหนดให้มีการบริหารราชการอย่างมีประสิทธิภาพ และเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจของรัฐ และเกิดประโยชน์สูงสุดกับประชาชนในพื้นที่เทศบาลตำบลพนาสูง จึงได้ดำเนินกิจกรรม “วิเคราะห์ผลการจัดซื้อจัดจ้างประจำปี” เพื่อปรับปรุงการจัดหาพัสดุให้มีความโปร่งใสและมีประสิทธิภาพในการจัดซื้อจัดจ้างในปีงบประมาณถัดไป

๓. วัตถุประสงค์

- ๑) เพื่อทราบปัญหาอุปสรรคในการจัดซื้อจัดจ้าง
- ๒) เพื่อให้ได้ข้อมูลในการวางแผนการบริหารงานการจัดซื้อจัดจ้างให้มีประสิทธิภาพ
- ๓) เพื่อส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการจัดหาพัสดุ

๔. กลุ่มเป้าหมาย

เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานด้านพัสดุของเทศบาลตำบลพนาสูง

๕. วิธีดำเนินการ

- ๑) จัดเก็บข้อมูลในการจัดซื้อจัดจ้าง
- ๒) วิเคราะห์ผลการจัดซื้อจัดจ้าง
- ๓) สรุปผลการจัดซื้อจัดจ้าง
- ๔) รายงานผลการวิเคราะห์การจัดซื้อจัดจ้างแก่ผู้บริหาร เพื่อปรับปรุงกระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง

ในปีงบประมาณถัดไป

๖. ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖-๒๕๗๐

๗. งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณ

๘. ผู้รับผิดชอบ

งานพัสดุและทรัพย์สิน กองคลัง

๙. ผลผลิต/ผลลัพธ์

ผลผลิต

- ๑) รายงานผลการวิเคราะห์การจัดซื้อจัดจ้างประจำปี จำนวน ๑ ฉบับ
 - ๒) มีการเผยแพร่ผลการวิเคราะห์การจัดซื้อจัดจ้างประจำปีแก่สาธารณชน อย่างน้อย ๓ ช่องทาง
- ผลลัพธ์
- ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างในปีงบประมาณถัดไปลดลง

ลำดับที่ ๑๙

๑. ชื่อโครงการ : มาตรการป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อนของเทศบาลตำบลพนาสูง

๒. หลักการและเหตุผล

ตามพระราชบัญญัติว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ กำหนดให้มีการบริหารราชการอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจของรัฐ และเกิดประโยชน์สูงสุดกับประชาชนรวมทั้ง พระราชบัญญัติ ประกอบรัฐธรรมนูญว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต พ.ศ. ๒๕๖๑ ได้กำหนดการดำเนินการ เพื่อป้องกันมิให้เกิดการขัดกันระหว่างประโยชน์ส่วนบุคคลกับประโยชน์ ส่วนรวม ทั้งนี้ เทศบาลตำบลพนาสูงให้ความสำคัญกับการดำเนินการเพื่อป้องกันมิให้เกิดการดำเนินการ ที่ขัดกันระหว่างประโยชน์ส่วนบุคคลกับประโยชน์ส่วนรวม จึงได้จัดทำ “มาตรการป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน ของเทศบาลตำบลพนาสูง”

๓. วัตถุประสงค์

- ๑) เพื่อให้การปฏิบัติงานโปร่งใส สามารถตรวจสอบได้
- ๒) เพื่อให้หน่วยงานมีระบบป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน
- ๓) เพื่อป้องกันการใช้จ่ายเงิน เพื่อส่งเสริมธุรกิจของตนและพวกพ้อง

๔. กลุ่มเป้าหมาย

เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานด้านพัสดุ

๕. วิธีดำเนินการ

- ๑) จัดทำมาตรการป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อนของเทศบาลตำบลพนาสูง
- ๒) จัดทำประกาศและแนวทางการดำเนินการตามมาตรการป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อนของเทศบาลตำบลพนาสูง และเผยแพร่ให้สาธารณชนได้ทราบทั่วกัน
- ๓) จัดทำคู่มือการปฏิบัติงานในการตรวจสอบบุคลากรในหน่วยงานถึงความเกี่ยวข้องกับ ผู้เสนองานในการจัดหาพัสดุ และเผยแพร่ให้สาธารณชนได้ทราบทั่วกัน
- ๔) ปรับปรุงขั้นตอนการจัดหาพัสดุ โดยมีการตรวจสอบบุคลากรในหน่วยงานถึงความ เกี่ยวข้องกับ ผู้เสนองานในการจัดหาพัสดุ เพื่อป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน
- ๕) ดำเนินการตามมาตรการป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อนของหน่วยงาน
- ๖) รายงานผลการดำเนินการและเผยแพร่รายงานผลแก่สาธารณชน

๖. ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖-๒๕๗๐

๗. งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณ

๘. ผู้รับผิดชอบโครงการ

งานการเจ้าหน้าที่ สำนักปลัดเทศบาล

๙. ผลผลิต/ผลลัพธ์

ผลผลิต

มีประกาศใช้มาตรการป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน จำนวน ๑ ฉบับ

ผลลัพธ์

จำนวนข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างลดลง

๑. ชื่อโครงการ : กิจกรรมการใช้อัตราค่าบริการในการติดต่อราชการ

๒. หลักการและเหตุผล

เทศบาลตำบลพนาสูงเป็นหน่วยงานบริหารราชการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นรูปแบบหนึ่งที่มีอำนาจหน้าที่ในการจัดทำบริการสาธารณะให้แก่ประชาชนในท้องถิ่น ทั้งนี้ การให้บริการสาธารณะแก่ ประชาชนผู้มาขอรับบริการติดต่อกับหน่วยงานต่างๆ ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นนั้นมักจะประสบปัญหา ด้านการอำนวยความสะดวกอย่างเสมอภาค เป็นธรรม อันเนื่องมาจากการกิจ และผู้มาขอรับบริการเป็น จำนวนมากซึ่งเจ้าหน้าที่ไม่สามารถให้บริการได้อย่างทันท่วงที การตอบสนองความต้องการเกิดความล่าช้า ไม่เป็นธรรม และการให้บริการไม่เป็นระบบ มีการแสวงหา ซึ่งเป็นช่องทางหนึ่งในการทุจริต ประพฤติมิชอบของ เจ้าหน้าที่ถือเป็นพฤติกรรมที่ไม่พึงประสงค์ ทั้งผู้มาขอรับบริการและผู้ให้บริการ ส่งผลต่อมาตรฐานการ ให้บริการภาครัฐเสื่อมประสิทธิภาพ

พระราชกฤษฎีกา ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ มาตรา ๖ ที่กำหนดให้การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ได้แก่ การบริหารราชการเพื่อบรรลุเป้าหมายโดย ก่อให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชน มีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจของรัฐ ไม่มีขั้นตอนการ ปฏิบัติงานเกิดความจำเป็น และประชาชนได้รับการอำนวยความสะดวก และได้รับการตอบสนองความต้องการ ทั้งนี้ ตามพระราชบัญญัติ การอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ.๒๕๕๘

ดังนั้น เทศบาลตำบลพนาสูงจึงได้มุ่งเน้นที่จะให้บริการประชาชนแล้วเสร็จในระยะเวลาที่เหมาะสม ให้บริการโดยจัดลำดับก่อน-หลัง เพื่อเป็นการสร้างความพึงพอใจ และความทัดเทียมกันในการให้บริการประชาชน โดยไม่เลือกปฏิบัติ ต่อผู้มารับบริการ จึงได้จัดกิจกรรมการใช้อัตราค่าบริการในการติดต่อราชการสำหรับผู้มาติดต่อราชการ

๓. วัตถุประสงค์

- ๑) เพื่อสร้างกลไกในการปฏิบัติราชการด้านการอำนวยความสะดวก ความเสมอภาค เป็นธรรม
- ๒) เพื่อให้ประชาชนผู้มาขอรับบริการได้รับความสะดวก รวดเร็ว สามารถตอบสนองความต้องการของประชาชน
- ๓) เพื่อให้ประชาชนมีความพึงพอใจในการบริการและเกิดความคุ้มค่าในการขอรับบริการ
- ๔) เพื่อเป็นเกราะป้องกันในการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่มิให้กระทำการแสวงหาประโยชน์ หรือกระทำการประพฤติมิชอบต่อตำแหน่งหน้าที่ อันเป็นเหตุแห่งการทุจริตต่อหน้าที่

๔. กลุ่มเป้าหมาย

ประชาชนในเขตพื้นที่เทศบาลตำบลพนาสูง

๕. วิธีดำเนินการ

- ๑) จัดทำคำสั่งคณะทำงานเพื่อกำหนดตัวบุคลากร ผู้รับผิดชอบ ในการดูแล กำกับการให้บริการ
- ๒) ประชุมชี้แจง แนวทาง กำหนดรูปแบบวิธีการ ขั้นตอนการปฏิบัติ
- ๓) จัดทำบัตรคิวในรูปแบบต่างๆ ตามความจำเป็นและเหมาะสม
- ๔) ปิดประกาศประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบถึงขั้นตอนการรับบริการบัตรคิว และการใช้บริการตามลำดับคิว
- ๕) จัดทำแบบประเมินผลความพึงพอใจของผู้มาขอรับบริการ
- ๖) สรุปผลการให้บริการตามแบบประเมินความพึงพอใจเป็นรายเดือน เพื่อนำมาปรับปรุง แก้ไขการให้บริการอย่างมีคุณภาพ
- ๗) รายงานผลการดำเนินการ



๖. ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖-๒๕๗๐

๗. งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณ

๘. ผู้รับผิดชอบ

งานธุรการ สำนักปลัดเทศบาล

๙. ผลผลิต/ผลลัพธ์

ผลผลิต

มีการใช้บัตรคิวสำหรับให้บริการแก่ประชาชนตามลำดับก่อนหลัง สำหรับหน่วยงานที่ให้บริการ

ผลลัพธ์

๑) ประชาชนมีความพึงพอใจในการให้บริการของหน่วยงาน ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ ของผู้มา ขอรับบริการ (สำรวจโดยใช้แบบประเมินความพึงพอใจการให้บริการ)

๒) การให้บริการเกิดความโปร่งใส ข้อร้องเรียนการทุจริตต่อหน้าที่ลดลง

๑. ชื่อโครงการ : กิจกรรมพัฒนาระบบการให้บริการประชาชนผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (E-Service)

๒. หลักการและเหตุผล

การขับเคลื่อนองค์กรโดยการพัฒนาระบบงานบริการ ให้อยู่ในรูปแบบระบบอิเล็กทรอนิกส์ (E-Service) ได้เข้ามามีบทบาทสำคัญอย่างยิ่ง โดยทำให้ผู้รับบริการได้รับความสะดวก รวดเร็ว และสามารถปรับตัวให้ตรงกับความต้องการใหม่ๆ ได้ตลอดเวลา ประกอบการปรับปรุงรูปแบบการบริการด้วย (E-Service จะสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ.๒๕๖๑-๒๕๘๐) ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหาร จัดการภาครัฐ ประเด็นยุทธศาสตร์ ๔.๑.๒ ภาครัฐมีความเชื่อมโยง ในการให้บริการสาธารณะต่างๆ ผ่านการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้มีระบบการบริหารจัดการข้อมูลที่มีความเชื่อมโยงระหว่างหน่วยงานและ แหล่งข้อมูลต่างๆ นำไปสู่การวิเคราะห์ การจัดการข้อมูลขนาดใหญ่ เพื่อการพัฒนานโยบายและการให้บริการ ภาครัฐ นอกจากนั้น การพัฒนา งานบริการภาครัฐในรูปแบบ E-Service นับได้ว่าเป็นส่วนหนึ่งของการ ขับเคลื่อนนโยบายรัฐบาลดิจิทัล ซึ่งให้ทุก หน่วยงานนำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้ เพื่อพัฒนาคุณภาพงานบริการ ประชาชนอย่างเต็มที่ เพื่อเพิ่มความสะดวก รวดเร็ว แม่นยำ และมีประสิทธิภาพ อีกทั้งต้องเป็นระบบที่ ประชาชนสามารถตรวจสอบความโปร่งใสในการทำงาน ของภาครัฐได้อีกด้วย ดังนั้น เทศบาลตำบลพนาจึงได้ จัดทำกิจกรรมพัฒนาระบบการให้บริการประชาชนผ่าน ระบบอิเล็กทรอนิกส์ (E-Service) เพื่ออำนวยความสะดวก ให้แก่ประชาชนผู้รับบริการ โดยทำให้ผู้รับบริการได้รับ ความสะดวก รวดเร็ว และมีความโปร่งใส

๓. วัตถุประสงค์

- ๑) เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ ผู้มาขอรับบริการ โดยไม่จำเป็นต้องเดินทางมาติดต่อด้วยตนเอง
- ๒) เพื่อลดค่าใช้จ่ายในการมาติดต่อขอรับบริการของประชาชน
- ๓) เพื่อยกระดับการพัฒนาการให้บริการ และสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน

๔. กลุ่มเป้าหมาย

ประชาชนผู้รับบริการในเขตพื้นที่เทศบาลตำบลพนา

๕. วิธีดำเนินการ

- ๑) แต่งตั้งคณะทำงานในการพัฒนาระบบการให้บริการประชาชนผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (E-Service)
- ๒) กำหนดภารกิจในการให้บริการประชาชนผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์
- ๓) จัดการพัฒนาระบบการให้บริการประชาชนผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (E-Service) โดย ประชาชนผู้รับบริการสามารถขอรับบริการตามอำนาจหน้าที่หรือภารกิจของเทศบาลตำบลพนาผ่านทางเว็บไซต์ หรือเครือข่ายอินเทอร์เน็ต โดยเป็นช่องทางที่ช่วยอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้มาขอรับบริการ โดยผู้ขอรับบริการ ไม่ จำเป็นต้องเดินทางมาติดต่อด้วยตัวเอง
- ๔) เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ระบบการให้บริการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (E-Service) ผ่านสื่อ อิเล็กทรอนิกส์ เช่น เว็บไซต์ของเทศบาลตำบลพนาฯ สื่อสังคมออนไลน์ ฯลฯ
- ๕) จัดทำข้อมูลสถิติการให้บริการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (E-Service) โดยแยกข้อมูลเป็น ราย เดือนให้ครบทุกเดือน
- ๖) ติดตามประเมินผลการดำเนินงาน
- ๗) รายงานผลการดำเนินการเสนอผู้บริหารท้องถิ่น และนำผลการรายงานเผยแพร่ทางเว็บไซต์ เทศบาลตำบลพนาฯ

๖. ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖-๒๕๗๐



๖. งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณ

๗. หน่วยงานที่รับผิดชอบ

งานบริการและเผยแพร่วิชาการ สำนักปลัดเทศบาล

๘. ผลผลิต/ผลลัพธ์

ผลผลิต

มีระบบการให้บริการประชาชนผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (E-Service) อย่างน้อย ๑ ภารกิจ
ผลลัพธ์

๑) ประชาชนได้รับการอย่างสะดวก รวดเร็ว และโปร่งใส โดยไม่จำเป็นต้องเดินทางมา

ติดต่อด้วย

๒) ลดค่าใช้จ่ายของประชาชนในการมาติดต่อขอรับบริการกับเทศบาลตำบลพนาสูง

ลำดับที่ ๒๒

๑. ชื่อโครงการ : มาตรการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตเพื่อยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใส

๒. หลักการและเหตุผล

เทศบาลตำบลพนาสูงให้ความสำคัญกับการป้องกันการทุจริตและยกระดับมาตรฐานการป้องกันการทุจริตให้มีความโปร่งใสความสุจริต และบังเกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชน จึงได้ดำเนินการจัดทำ “แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต เพื่อยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของเทศบาลตำบลพนาสูง (พ.ศ.๒๕๖๖-๒๕๗๐)” เพื่อให้เทศบาลตำบลพนาสูงบริหารงานเพื่อป้องกันการทุจริตตามหลักธรรมาภิบาล และยกระดับ คุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงาน

๓. วัตถุประสงค์

- ๑) เพื่อยกระดับการบริหารงานเพื่อป้องกันการทุจริตของเทศบาลตำบลพนาสูง
- ๒) เพื่อยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของเทศบาลตำบลพนาสูง

๔. กลุ่มเป้าหมาย

เทศบาลตำบลพนาสูง

๕. วิธีดำเนินการ

- ๑) จัดตั้งคณะทำงานจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตเพื่อยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของเทศบาลตำบลพนาสูง
- ๒) ประชุมคณะทำงานฯ เพื่อศึกษารูปแบบกรอบรายละเอียดในการจัดทำแผนปฏิบัติการ ป้องกันการทุจริต วิเคราะห์ประเมินความเสี่ยงการทุจริต และจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตฯ
- ๓) เผยแพร่แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตฯ ตามรูปแบบ ช่องทาง ที่กำหนด รวมถึง รายงานการทำงานฯ แก่หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น รายงานการทำงานฯ ให้แก่ สำนักงาน ป.ป.ช. ทางระบบ ผ่านระบบรายงานและติดตามผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (E-PlanNACC) ทางเว็บไซต์สำนักงาน ป.ป.ช. <http://www.nacc.go.th> เป็นต้น
- ๔) ประชุมชี้แจงสร้างความรู้ความเข้าใจในการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตฯ ให้แก่เจ้าหน้าที่และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องนำแผนฯ ไปสู่การปฏิบัติได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- ๕) ปฏิบัติตามแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตฯ
- ๖) ติดตาม ประเมินผลการปฏิบัติตามแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตฯ
- ๗) รายงานผลการดำเนินการแก่ผู้บริหารและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น รายงานการทำงานฯ ให้แก่ สำนักงาน ป.ป.ช. ทางระบบผ่านระบบรายงานและติดตามผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการป้องกัน การทุจริตขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (E-Plan NACC) ทางเว็บไซต์สำนักงาน ป.ป.ช. <http://www.nacc. go.th> เป็นต้น
- ๘) เผยแพร่รายงานผลการดำเนินงานให้สาธารณชนทราบผ่านช่องทางต่างๆ

๖. ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖-๒๕๗๐

๗. งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณ

๘. ผู้รับผิดชอบ

งานนิติการ สำนักปลัดเทศบาล



๙. ผลผลิต/ผลลัพธ์

ผลผลิต

มีแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตเพื่อยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสเทศบาลตำบลพนาสูง
พ.ศ. ๒๕๖๖-๒๕๗๐

ผลลัพธ์

เทศบาลตำบลพนาสูงมีผลการประเมิน ITA ผ่านเกณฑ์การประเมิน (๘๕ คะแนนขึ้นไป)

๒.๓ มาตรการลดการใช้ดุลพินิจในการปฏิบัติงาน

ลำดับที่ ๒๓

๑. ชื่อโครงการ : กิจกรรม “จัดทำข้อตกลงการปฏิบัติราชการของเทศบาลตำบลพนาสูง”

๒. หลักการและเหตุผล

ตามพระราชบัญญัติ ระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ ๕) พ.ศ. ๒๕๔๕ มาตรา ๓/๑ บัญญัติว่าการปฏิบัติหน้าที่ของส่วนราชการต้องใช้วิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี โดยเฉพาะอย่างยิ่งให้ คำนึงถึงความรับผิดชอบต่อผู้ปฏิบัติงานการมีส่วนร่วมของประชาชนการเปิดเผยข้อมูล การติดตาม ตรวจสอบ และการประเมินผลการปฏิบัติงาน ทั้งนี้ ตามความเหมาะสมของแต่ละภารกิจ ประกอบกับ พระราชกฤษฎีกา ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ มาตรา ๑๒ กำหนดไว้ว่าเพื่อประโยชน์ ในการปฏิบัติราชการให้เกิดผลสัมฤทธิ์ ก.พ.ร. อาจเสนอต่อคณะรัฐมนตรีเพื่อกำหนดมาตรการกำกับกับการปฏิบัติราชการ โดยวิธีการจัดทำความตกลงเป็นลายลักษณ์อักษร หรือโดยวิธีการอื่นใด เพื่อแสดงความรับผิดชอบต่อ การปฏิบัติราชการรวมทั้งมาตรา ๔๕ กำหนดให้ส่วนราชการ จัดให้มีคณะผู้ประเมินอิสระดำเนินการประเมินผล การปฏิบัติราชการของส่วนราชการเกี่ยวกับผลสัมฤทธิ์ของภารกิจ คุณภาพการให้บริการ ความพึงพอใจของ ประชาชนผู้รับบริการ ความคุ้มค่าในภารกิจ ทั้งนี้ตามหลักเกณฑ์ วิธีการ และระยะเวลาที่กำหนด เทศบาลตำบลพนาสูง จึงได้จัดให้มีการจัดทำข้อตกลงและติดตามผลการปฏิบัติราชการ โดยมีการลงนามในข้อตกลงการปฏิบัติราชการระหว่างนายกเทศมนตรีตำบลพนาสูง กับปลัดเทศบาลตำบลพนาสูง และหัวหน้าส่วนราชการทุกสำนัก/กอง และมีการลงนามจัดทำข้อตกลงทุกปี เพื่อประเมินผล การปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของเทศบาลตำบลพนาสูง

๓. วัตถุประสงค์

- ๑) เพื่อให้การปฏิบัติราชการตามข้อตกลงการปฏิบัติราชการของทุกหน่วยงานในเทศบาลตำบลพนาสูง เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และบรรลุผลสัมฤทธิ์ตามที่กำหนด
- ๒) เพื่อให้ทุกหน่วยงานในเทศบาลตำบลพนาสูงมีความเข้าใจเกี่ยวกับขั้นตอน วิธีการ และรายละเอียดการประเมินผลการปฏิบัติราชการตามกรอบและแนวทางการประเมินผลการปฏิบัติราชการ
- ๓) เพื่อใช้เป็นแนวทางในการประเมินผลการปฏิบัติราชการทุกหน่วยงานในเทศบาลตำบลพนาสูงตามข้อตกลงการปฏิบัติราชการ
- ๔) เพื่อให้ทุกหน่วยงานในเทศบาลตำบลพนาสูง สามารถจัดเตรียมเอกสาร และหลักฐานของตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ เพื่อเป็นข้อมูลประกอบการประเมินผลการ ปฏิบัติราชการ

๔. เป้าหมาย

หัวหน้าส่วนราชการสังกัดเทศบาลตำบลพนาสูง

๕. วิธีดำเนินการ

- ๑) จัดทำข้อตกลงในการปฏิบัติราชการของทุกส่วนราชการระหว่างส่วนราชการกับผู้บริหารท้องถิ่นที่มีดัชนีในการประเมินการปฏิบัติราชการด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต ตามแนวทางการบริหารกิจการ บ้านเมืองที่ดี
- ๒) รายงานผลการดำเนินการตามข้อตกลงการปฏิบัติราชการของทุกส่วนราชการเสนอผู้บริหารทราบ
- ๓) ประชาสัมพันธ์พร้อมแจ้งให้ทุกส่วนราชการทราบและถือปฏิบัติ

๖. ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖-๒๕๗๐



๗. งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณ

๘. ผู้รับผิดชอบโครงการ

งานการเจ้าหน้าที่ สำนักปลัดเทศบาล

๙. ผลผลิต/ผลลัพธ์

ผลผลิต มีการจัดทำข้อตกลงการปฏิบัติราชการครบทุกส่วนราชการ

ผลลัพธ์ จำนวนข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริต/การปฏิบัติงานของหน่วยงานลดลง

ลำดับที่ ๒๔

๑. ชื่อโครงการ : โครงการจัดทำคู่มือสำหรับประชาชนผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์

๒. หลักการและเหตุผล/ที่มาของโครงการ

ปัจจุบันหน่วยงานภาครัฐมีกฎหมายว่าด้วยการอนุญาตจำนวนมาก กำหนดให้การประกอบ กิจกรรมของประชาชนต้องการอนุญาต อนุมัติการออกใบอนุญาต การขึ้นทะเบียน และการแจ้ง ในการขอ อนุญาต ดำเนินการต่างๆ กับหน่วยงานของรัฐไม่ว่าแห่งเดียวหรือหลายแห่ง อีกทั้ง บางฉบับไม่ได้กำหนด ระยะเวลา เอกสาร และหลักฐานที่จำเป็น รวมถึงขั้นตอนในการพิจารณาไว้อย่างชัดเจน ทำให้เกิดความ คลุมเครือ ไม่ชัดเจน อันเป็น การสร้างภาระแก่ประชาชนอย่างมาก และเป็นอุปสรรคต่อการเพิ่มขีด ความสามารถในการประกอบธุรกิจของ ประเทศในเวทีการค้าโลก ดังนั้น เพื่อให้มีกฎหมายกลางที่มีหลักเกณฑ์ วิธีการ ขั้นตอน ระยะเวลา ค่าใช้จ่าย เอกสารหรือหลักฐานที่ใช้ประกอบคำขอ สถานที่ให้บริการ ค่าธรรมเนียม อีกทั้ง เป็นการลดต้นทุนของประชาชน และเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการของภาครัฐให้เกิดความโปร่งใส ในการปฏิบัติราชการ ลดการใช้ดุลยพินิจของ เจ้าหน้าที่ เปิดเผยขั้นตอน ระยะเวลาให้ประชาชนทราบที่ชัดเจน จึงจำเป็นต้องจัดทำคู่มือสำหรับประชาชนผ่าน ระบบสารสนเทศตามพระราชบัญญัติ อำนวยความสะดวกในการ พิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ ที่ กำหนดให้การกระทำใดจะต้องได้รับอนุญาต ผู้อนุญาตจะต้องทำ “คู่มือสำหรับประชาชน” เพื่ออำนวยความสะดวก ให้แก่ประชาชนผู้มารับบริการโดยตรงหรือหน่วยงาน ภาคเอกชนที่มารับบริการจากหน่วยงานของรัฐ โดยสามารถ สืบค้นได้จากเว็บไซต์เทศบาลตำบลนางตุง

๓. วัตถุประสงค์

๑) เพื่อให้มีคู่มือสำหรับประชาชนตามพระราชบัญญัติ อำนวยความสะดวกในการพิจารณา อนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ กำหนด

๒) เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกในการติดต่อขอรับบริการของประชาชน โดยให้มีข้อมูลที่ ชัดเจนเกี่ยวกับหลักเกณฑ์วิธีการ ขั้นตอน ระยะเวลา ค่าใช้จ่าย เอกสารหรือหลักฐานที่ใช้ประกอบคำขอ สถานที่ ให้บริการ

๓) เพื่อลดค่าใช้จ่ายในการมาติดต่อขอรับบริการของประชาชน

๔) เพื่อยกระดับการพัฒนาการให้บริการ และสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติงานของเทศบาล

๔. กลุ่มเป้าหมาย

ประชาชนและผู้รับบริการของเทศบาลตำบลนางตุง

๕. วิธีดำเนินการ

๑) แต่งตั้งคณะทำงานในการจัดทำคู่มือสำหรับประชาชน

๒) กำหนดกรอบเนื้อหาสาระในการจัดทำคู่มือสำหรับประชาชน

๓) จัดทำคู่มือสำหรับประชาชนอย่างน้อยประกอบด้วย หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการ ยื่น คำขอ ขั้นตอน และระยะเวลาในการพิจารณา รายละเอียดเอกสารหรือหลักฐานที่ต้องใช้ เป็นต้น

๔) ปิดประกาศคู่มือสำหรับประชาชน ณ จุดบริการ และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อ อิเล็กทรอนิกส์

๕) ติดตามประเมินผลการดำเนินงาน

๖. ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖-๒๕๗๐

๗. งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณ



๘. ผู้รับผิดชอบโครงการ

งานธุรการ สำนักปลัดเทศบาล

๙. ผลผลิต/ผลลัพธ์

ผลผลิต

คู่มือสำหรับประชาชนตามพระราชบัญญัติ อำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของ ทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ กำหนด เผยแพร่ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์

ผลลัพธ์

๑) ประชาชนผู้รับบริการของเทศบาลตำบลพนาสูง มีความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการของเทศบาลตำบลพนาสูงไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ (สำรวจโดยใช้แบบประเมินความพึงพอใจการให้บริการ)

๒) จำนวนข้อร้องเรียนการให้บริการสาธารณะที่ไม่เป็นธรรม เลือกปฏิบัติ ลดลง

ลำดับที่ ๒๕

๑. ชื่อโครงการ : โครงการออกคำสั่งมอบหมายของเทศบาลตำบลพนาสูง

๒. หลักการและเหตุผล

เทศบาลตำบลพนาสูงเป็นหน่วยงานบริหารราชการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นรูปแบบหนึ่งที่มีอำนาจหน้าที่ในการจัดทำบริการสาธารณะให้แก่ประชาชนในท้องถิ่น ตามอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตามพระราชบัญญัติ กำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒ และหน้าที่ตามกฎหมายอื่นที่กำหนดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีหน้าที่ต้องทำอีกมากมาย ในการให้บริการสาธารณะแก่ประชาชน ทั้งนี้ ผู้มารับบริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นนั้น มักจะประสบ ปัญหาด้านการอำนวยความสะดวกในการติดต่อราชการเนื่องจากภารกิจมีมากมายไปรวมอยู่กับฝ่ายผู้บริหาร ไม่มีการกระจายอำนาจ หรือมอบหมายอำนาจหน้าที่ในการสั่งการ อนุมัติ อนุญาต ไปยังหัวหน้าหน่วยงาน ระดับสำนัก กอง และฝ่ายต่างๆ ซึ่งเป็นอุปสรรคอย่างยิ่งต่อการให้บริการ ทำให้การบริการเกิดความล่าช้า ประชาชนไม่ได้รับความสะดวก อันอาจเป็นสาเหตุหนึ่งของการกระทำการทุจริตประพฤติดมิชอบในการปฏิบัติ ราชการของเจ้าหน้าที่ ส่งผลให้ระบบการให้บริการภาครัฐเสื่อมประสิทธิภาพ

เพื่อให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติ กำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒ ได้กำหนดอำนาจและหน้าที่ในการจัดระบบบริการสาธารณะขององค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่น โดยให้มีอำนาจและหน้าที่จัดระบบบริการสาธารณะเพื่อประโยชน์ของประชาชนในท้องถิ่น บริหารกิจการในเขตเทศบาลตำบลพนาสูง และภายใต้โครงสร้างการบริหารงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มุ่งหวังให้เกิดความคล่องตัวในการปฏิบัติราชการ ประชาชนสามารถเข้ามามีส่วนร่วมและตรวจสอบการ บริหารงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้มากขึ้น โดยองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้องนำหลักการบริหาร จัดการที่ดีหรือธรรมาภิบาลมาใช้ในการบริหารงาน ต้องเป็นไปเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน

ดังนั้น เพื่อให้การบริหารราชการเป็นไปตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ตอบสนอง ความต้องการของประชาชน ลดขั้นตอนการให้บริการและไม่สร้างเงื่อนไขขั้นตอนที่มีความยุ่งยาก จึงจำเป็นต้องมีมาตรการออกคำสั่งมอบหมายของเทศบาลตำบลพนาสูง

๓. วัตถุประสงค์

- ๑) เพื่อเป็นการลดขั้นตอนการให้บริการประชาชนให้ได้รับความสะดวก รวดเร็ว เป็นธรรม ตอบสนองความต้องการของประชาชน
- ๒) เพื่อให้ประชาชนมีความพึงพอใจในการบริการจากหน่วยงาน
- ๓) เพื่อเป็นการกระจายอำนาจการตัดสินใจในการสั่ง อนุญาต อนุมัติของผู้บริหารทุกระดับ
- ๔) เพื่อป้องกันการผูกขาดอำนาจหน้าที่ในการใช้ดุลพินิจอันอาจเป็นเหตุแห่งการทุจริตและประพฤติดมิชอบในตำแหน่งหน้าที่ราชการ

๔. กลุ่มเป้าหมาย

เทศบาลตำบลพนาสูง

๕. วิธีดำเนินการ

- ๑) จัดทำคำสั่งมอบหมายงานในการสั่ง อนุญาต อนุมัติ ตามกฎหมาย ระเบียบฯ ข้อบังคับและหนังสือสั่งการ เช่น คำสั่งมอบหมายงานของนายกเทศมนตรี ปลัดเทศบาล และหัวหน้าส่วนราชการ จำนวน ๓ ฉบับ นายกเทศมนตรีมอบหมายให้รองนายกเทศมนตรี นายกเทศมนตรีมอบหมายให้ปลัดเทศบาล ปลัดเทศบาลมอบหมายให้หัวหน้าส่วนราชการ เป็นต้น



- ๒) จัดทำหนังสือแจ้งเวียนให้ทุกส่วนราชการและผู้รับมอบอำนาจให้ปฏิบัติราชการแทน รับทราบ และถือปฏิบัติ
- ๓) จัดทำประกาศ ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบ
- ๔) ให้ผู้รับมอบหมายงานตามคำสั่งรายงานผลการปฏิบัติงานตามคำสั่งที่ได้รับมอบหมายในทุก เดือน

๖. ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖-๒๕๗๐

๗. งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณ

๘. ผู้รับผิดชอบ

งานธุรการ สำนักปลัดเทศบาล

๙. ผลผลิต/ผลลัพธ์

ผลผลิต

มีคำสั่งมอบหมายงานให้ผู้ที่เกี่ยวข้องปฏิบัติราชการแทน จำนวนไม่น้อยกว่า ๓ ฉบับ

ผลลัพธ์

- ๑) ประชาชนผู้รับบริการของเทศบาลตำบลพนาสูงมีความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการของ เทศบาลตำบลพนาสูงไม่น้อยกว่า ร้อยละ ๘๐
- ๒) จำนวนข้อร้องเรียนการให้บริการ/จำนวนเรื่องร้องเรียนทุจริตลดลง

มติที่ ๓ การส่งเสริมบทบาทและการมีส่วนร่วมของภาคประชาชน

๓.๑ การส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมบริหารจัดการกิจการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

ลำดับที่ ๒๖

๑. ชื่อโครงการ : โครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการ การจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น

๒. หลักการและเหตุผล

เทศบาลตำบลพนางตุง มีอำนาจหน้าที่ในการพัฒนาท้องถิ่น ทั้งในด้านเศรษฐกิจ สังคม สิ่งแวดล้อม และวัฒนธรรม ตามมาตรา ๑๖ แห่งพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๔๒ (แก้ไขเพิ่มเติม ฉบับที่ ๒) พ.ศ.๒๕๔๙ ข้อ ๑ ตามมาตรา ๕๐,๕๑ แห่งพระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ.๒๔๙๖ (แก้ไขเพิ่มเติม ฉบับที่ ๑๓) พ.ศ.๒๕๕๒ โดยใช้แผนพัฒนาเป็นเครื่องมือสำหรับการปฏิบัติ และเป็นกรอบในการทำงานงบประมาณรายจ่ายประจำปี งบประมาณรายจ่ายเพิ่มเติม หรือการจ่ายขาดเงินสะสม โดยอาศัยระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๘ (แก้ไขเพิ่มเติม ฉบับที่ ๒) พ.ศ.๒๕๕๙ ที่ผ่านมาแผนพัฒนาของเทศบาล เป็นการศึกษา การกำหนดนโยบายและสิ่งต่างๆ ที่จัดทำโดยเทศบาลเป็นส่วนใหญ่ ซึ่งอาจทำให้ไม่ตรงกับปัญหาความต้องการของประชาชนในแต่ละหมู่บ้าน/ชุมชนอย่างแท้จริง เพราะแต่ละพื้นที่อาจมีสภาพปัญหาความต้องการที่แตกต่างกันในบริบทของชุมชนและสถานการณ์การพัฒนา

ดังนั้น เพื่อให้เกิดธรรมาภิบาลในการพัฒนาท้องถิ่น โดยกระบวนการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วนในสังคม หมู่บ้าน ชุมชน ให้มากที่สุด อีกทั้งเป็นการเสริมสร้างกระบวนการการเรียนรู้ ในเรื่องของการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น/แผนชุมชน ที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ และแนวทางการพัฒนาของเทศบาลตำบลพนางตุง โดยแผนพัฒนาหมู่บ้าน/ชุมชน ได้สนองตอบปัญหาความต้องการของประชาชนได้อย่างแท้จริง ผ่านรูปแบบการประชุมสัมมนาเชิงปฏิบัติการ ที่มีคณะกรรมการในองค์กรการจัดทำแผนพัฒนา ตัวแทนประชาคมท้องถิ่น หน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการจัดทำแผนพัฒนา ประชาชนผู้มีส่วนได้เสียในกิจการสาธารณะต่างๆมาเข้าร่วมประชุมประชาคมท้องถิ่นในระดับหมู่บ้าน ระดับตำบล เพื่อรับทราบ ปัญหา ความต้องการ แล้วนำไปวิเคราะห์ข้อมูล หรือจัดระบบข้อมูลให้สอดคล้องกับแนวทางที่ได้กำหนดไว้อย่างเป็นระบบ นำโครงการ/กิจกรรม บรรจุไว้ในแผนพัฒนาท้องถิ่น อันจะนำไปสู่การแก้ไขปัญหา หรือพัฒนาให้เกิดผลสัมฤทธิ์สูงสุดแก่ประชาชนต่อไป

๓. วัตถุประสงค์

๓.๑ เพื่อส่งเสริม สนับสนุนให้ประชาชนในหมู่บ้าน/ชุมชน ได้มีส่วนร่วม และเรียนรู้กระบวนการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น/แผนชุมชน

๓.๒ เพื่อให้การวางแผนพัฒนาท้องถิ่น/แผนชุมชน สามารถแก้ไขปัญหา และสนองตอบต่อความต้องการ หรือการพัฒนาของหมู่บ้าน/ชุมชน ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล

๓.๓ เพื่อให้เทศบาลตำบลพนางตุง นำแผนพัฒนาหมู่บ้าน/ชุมชนที่สอดคล้องเชื่อมโยงกับยุทธศาสตร์และแนวทางการพัฒนาของเทศบาล นำไปสู่การจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น ที่มีประสิทธิภาพ และใช้เป็นกรอบในการบริหารงานของเทศบาล ภายใต้หลักธรรมาภิบาล

๔. กลุ่มเป้าหมาย

๔.๑ จัดทำประชาคมท้องถิ่น ในระดับตำบล ๒ ครั้ง โดยมีผู้เข้าร่วมประชุมไม่น้อยกว่าร้อยละ ๒ ของประชากรผู้มีสิทธิเลือกตั้งในหมู่บ้าน (ผู้มีสิทธิเลือกตั้ง ๗,๕๓๙ คน) หรือร้อยละ ๕ ของตัวแทนจำนวนครัวเรือนในเทศบาล หรือตามประกาศเทศบาลตำบลพนางตุง เรื่อง สัดส่วนประชาคมในระดับตำบล โดยถือปฏิบัติตามแนวทางและหลักเกณฑ์การจัดทำและประสานแผนพัฒนาท้องถิ่น ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ตามหนังสือกระทรวงมหาดไทย ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๘๑๐.๒/ว ๐๖๐๐ ลงวันที่ ๒๙ มกราคม ๒๕๕๙



๔.๒ จัดประชุมสัมมนาเชิงปฏิบัติการ การจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น/แผนชุมชน (ประชาคมหมู่บ้าน/ชุมชน) จำนวน ๑๓ หมู่บ้าน/ชุมชน

๕. วิธีดำเนินการ

๕.๑ เขียนโครงการเพื่อเสนอขออนุมัติ

๕.๒ ประชุมคณะทำงานซักซ้อมเตรียมการและวางแผนกำหนดการจัดประชุมสัมมนาเชิงปฏิบัติการ การจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น/แผนชุมชน

๕.๓ ประชาสัมพันธ์แผนกำหนดการจัดประชุมสัมมนาเชิงปฏิบัติการ การจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น/แผนชุมชน และประชาคมท้องถิ่น (ถ้ามี)

๕.๔ จัดประชุมตามแผนกำหนดการที่ประชาสัมพันธ์

๕.๕ รวบรวมข้อมูลโครงการ/กิจกรรม ข้อมูลบริบทชุมชนอื่นๆที่เกี่ยวข้อง สำหรับเป็นข้อมูลในการจัดทำร่างแผนพัฒนาท้องถิ่น/แผนชุมชน

๕.๖ ติดตามและประเมินผลโครงการ/การสำรวจความพึงพอใจ

๕.๗ รายงานผลการดำเนินโครงการให้ผู้บังคับบัญชา หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทราบ ภายใน ๓๐ วัน หลังจากดำเนินโครงการแล้วเสร็จ

๖. ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖-๒๕๗๐

๗. งบประมาณ

๓๕,๐๐๐ บาท

๘. ผู้รับผิดชอบ

งานแผนงานและงบประมาณ สำนักปลัดเทศบาล

๙. ผลผลิต/ผลลัพธ์

ผลผลิต

- จำนวนผู้เข้าร่วมประชุมไม่น้อยกว่าร้อยละ ๕ ของครัวเรือนในหมู่บ้าน/ชุมชน

- ความพึงพอใจ ในการจัดประชุมสัมมนาเชิงปฏิบัติการ การจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น/แผนชุมชน

มีระดับความพึงพอใจไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ ของผู้เข้าร่วมโครงการ

ผลลัพธ์

- ประชาชนมีความรู้ ความเข้าใจในกระบวนการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น/แผนชุมชน

- แผนพัฒนาท้องถิ่น/แผนชุมชน นำไปสู่การแก้ไขปัญหา และสนองตอบต่อความต้องการของ

หมู่บ้าน/ชุมชน

ลำดับที่ ๒๗

๑. ชื่อโครงการ : โครงการผู้บริหารพบประชาชนและจัดประชุมเวทีประชาคมประชาชนในเขตเทศบาลตำบล พนาสูง

๒. หลักการและเหตุผล

เทศบาลตำบลพนาสูง เป็นราชการบริหารส่วนท้องถิ่น ซึ่งเป็นกลไกหนึ่งในการบริหารงานราชการแผ่นดินของไทย ที่ยึดหลักการกระจายอำนาจ มีสถานะเป็นนิติบุคคล มีงบประมาณ บุคลากร และอำนาจหน้าที่ ในการให้บริการสาธารณะตามกฎหมายได้เอง ภายใต้การตรวจสอบดูแลจากหน่วยงานของรัฐ ถือเป็นหน่วยงานหนึ่งที่มีบทบาทเป็นอย่างมาก ในการบำบัดทุกข์ บำรุงสุข ให้กับประชาชนในภาวะการณ์ปัจจุบัน ทั้งนี้ เพราะท้องถิ่นนั้นมีความสัมพันธ์ใกล้ชิดกับประชาชนมากที่สุด สามารถรับรู้ ถึงสภาพปัญหา ความต้องการ ตลอดจนถึงประเด็นการพัฒนา ซึ่งจะนำไปสู่การสนองตอบต่อปัญหา ความต้องการได้อย่างรวดเร็ว ทัวถึงและเป็นธรรม การขับเคลื่อนองค์การพัฒนากิจการตามภารกิจ จำเป็นที่จะต้องให้ประชาชนในพื้นที่ มีส่วนร่วม และรับทราบถึงภารกิจของเทศบาลในการบริการสาธารณะด้านต่างๆ ซึ่งจะทำให้เกิดความเข้าใจในทิศทางเดียวกัน ถือเป็นแนวทางหนึ่งของการตรวจสอบภาคประชาชนต่อองค์กรได้อย่างโปร่งใส และสร้างกระบวนการมีส่วนร่วมในการพัฒนาอย่างเท่าทันการเปลี่ยนแปลง เทศบาลตำบลพนาสูง ได้ตระหนักถึงความสำคัญดังกล่าว จึงได้จัดทำโครงการเทศบาลพบประชาชน นี้ขึ้น โดยมุ่งเน้นการจัดกิจกรรม ในส่วนของการให้ความรู้ ความเข้าใจ ในบทบาทภารกิจขององค์กร การร่วมติดตามตรวจสอบผลการดำเนินงานในรอบปีที่ผ่านมา การให้บริการสาธารณะนอกสถานที่ของหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน ภาคประชาชน และการรับทราบปัญหา ความต้องการของประชาชน อันจะนำไปสู่การกำหนดนโยบาย เพื่อแปลงไปสู่การปฏิบัติ ในการแก้ไขปัญหาหรือการพัฒนา ให้เกิดผลสัมฤทธิ์สูงสุดแก่ประชาชนในท้องถิ่นต่อไป

๓. วัตถุประสงค์

- ๓.๑ เพื่อเสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจ ในบทบาทภารกิจขององค์กรให้กับประชาชน
- ๓.๒ เพื่อรายงานผลการดำเนินงานในรอบปีที่ผ่านมาให้ประชาชนรับทราบ
- ๓.๓ เพื่อการให้บริการสาธารณะประชาชนนอกสถานที่ ของหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน

ภาคประชาชน

- ๓.๔ เพื่อรับทราบปัญหา ความต้องการของประชาชน นำไปสู่การแก้ไขปัญหาหรือการพัฒนา

๔. กลุ่มเป้าหมาย

ประชาชนในเขตเทศบาลตำบลพนาสูง เข้าร่วมโครงการ/กิจกรรม จำนวน ๑,๐๐๐ คน

๕. วิธีดำเนินการ

- ๕.๑ ประชุมผู้ที่เกี่ยวข้องเพื่อกำหนดแนวทาง รูปแบบการจัดทำโครงการ
- ๕.๒ กำหนดกิจกรรม/ประสานงาน/จัดทำโครงการเพื่อเสนอขออนุมัติโครงการ
- ๕.๓ ดำเนินการตามโครงการ
- ๕.๔ ติดตามประเมินผลโครงการ

๖. ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖-๒๕๗๐

๗. งบประมาณดำเนินการ

งบประมาณ จำนวน ๒๐,๐๐๐ บาท

๘. ผู้รับผิดชอบ

งานแผนงานและงบประมาณ สำนักปลัดเทศบาล



๙. ผลผลิต/ผลลัพธ์

ผลผลิต

- ๑) ผู้บริหารและประชาชนได้มีโอกาสแลกเปลี่ยนความคิดเห็นในการพัฒนาชุมชน
- ๒) ผู้บริหารทราบถึงปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน

ผลลัพธ์

ประชาชนในเขตเทศบาลได้มีส่วนร่วมในการพัฒนาท้องถิ่นของตน

ลำดับที่ ๒๘

๑. ชื่อโครงการ : กิจกรรมการมีส่วนร่วมของภาคประชาชนในการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. ๒๕๖๖-๒๕๗๐) เทศบาลตำบลพนาสูง

๒. หลักการและเหตุผล

เทศบาลตำบลพนาสูง มีอำนาจหน้าที่ในการจัดทำบริการสาธารณะและกิจกรรมสาธารณะ เพื่อประโยชน์ของประชาชนในเขตพื้นที่ตามหลักการพัฒนายั่งยืน ทั้งในเรื่องการจัดหารายได้ และการใช้จ่ายเงิน และการบริหารงานต่างๆ ตามภารกิจและการจัดทำบริการสาธารณะ การที่เทศบาลตำบลพนาสูงจะบริหารงาน ให้มีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชนจะต้องบริหารงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต มีความโปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้หลักธรรมาภิบาล เพื่อเป็นการส่งเสริมสนับสนุนและเปิดโอกาสให้ประชาชน มีส่วนร่วมในการบริหารแผนงาน โครงการ/กิจกรรม และการจัดทำแผนพัฒนาเทศบาลตำบลพนาสูงให้สามารถ ตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างแท้จริง รวมทั้งการจัดทำงบประมาณของเทศบาลตำบลพนาสูง และการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลตำบลพนาสูง ส่งผลให้เกิดการบริหารงานที่มีประสิทธิภาพ และเกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชนต่อไป

๓. วัตถุประสงค์

- ๑) เพื่อให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนงาน/โครงการ
- ๒) เพื่อให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นการปฏิบัติราชการ
- ๓) เพื่อให้ประชาชนมีส่วนร่วมดำเนินการตามโครงการ/กิจกรรม
- ๔) เพื่อเปิดโอกาสให้ประชาชนได้เข้าร่วมเป็นคณะกรรมการ/คณะทำงานของเทศบาลตำบลพนาสูง

พนาสูง

๔. กลุ่มเป้าหมาย

สัดส่วนประชาคมท้องถิ่นระดับเทศบาลตำบลพนาสูง ได้แก่ สมาชิกสภาเทศบาล ประธานชุมชน ผู้อำนวยการโรงเรียนของรัฐ หัวหน้าส่วนหรือตัวแทนราชการรัฐวิสาหกิจ สมาชิกอาสาป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) อาสาสมัครสาธารณสุข (อสม.) คณะกรรมการหมู่บ้าน และประชาชนในพื้นที่ เทศบาลตำบลพนาสูง

๕. วิธีดำเนินการ

ตามระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๘ แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๓) พ.ศ. ๒๕๖๑ ข้อ ๗ ได้กำหนดองค์กรจัดทำแผนพัฒนาขององค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่น ประกอบด้วย

- ๑) คณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่น โดยมีผู้บริหารท้องถิ่นเป็นประธานกรรมการ มีอำนาจหน้าที่ดังนี้
 - (๑) กำหนดแนวทางการพัฒนาท้องถิ่น โดยพิจารณาจาก
 - (ก) อำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยเฉพาะอำนาจหน้าที่ที่มีผลกระทบต่อประโยชน์สุขของประชาชน เช่น การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย การผังเมือง
 - (ข) ภารกิจถ่ายโอนตามกฎหมายกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจ
 - (ค) ยุทธศาสตร์การพัฒนาประเทศ กลุ่มจังหวัด และจังหวัด โดยให้เน้นดำเนินการใน ยุทธศาสตร์ที่สำคัญและมีผลต่อประชาชนโดยตรง เช่น การแก้ไขปัญหาความยากจน การป้องกันและแก้ไข ภัยพิบัติ
 - (ง) กรอบนโยบาย ทิศทาง แนวทางการพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตจังหวัด
 - (จ) นโยบายของผู้บริหารท้องถิ่นที่แถลงต่อสภาท้องถิ่น
 - (ฉ) แผนพัฒนาหมู่บ้านหรือแผนชุมชน ในการนำประเด็นข้างต้นมาจัดทำแผนพัฒนาให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นคำนึงถึงสถานะทางการคลังของท้องถิ่น และความจำเป็นเร่งด่วนที่ต้องดำเนินการมาประกอบการพิจารณาด้วย



(๒) ร่วมจัดทำร่างแผนพัฒนา เสนอแนะแนวทางการพัฒนา และการแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับ การจัดทำร่างแผนพัฒนา ในการจัดทำร่างแผนพัฒนาให้องค์การบริหารส่วนจังหวัด เทศบาล องค์การบริหาร ส่วนตำบล เมืองพัทยา และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอื่นที่มีกฎหมายจัดตั้ง นำปัญหาความต้องการจาก แผนพัฒนาหมู่บ้าน หรือแผนชุมชนที่เกินศักยภาพของหมู่บ้านหรือชุมชน ที่จะดำเนินการเองได้มาพิจารณา บรรจุไว้ในแผนพัฒนา แต่หากเกินศักยภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้เสนอปัญหาความต้องการไปยัง องค์การบริหารส่วนจังหวัดและ ให้องค์การบริหารส่วนจังหวัดนำมาพิจารณาบรรจุไว้ในแผนพัฒนาขององค์กร บริหารส่วนจังหวัดตามอำนาจหน้าที่

(๓) พิจารณาร่างแผนพัฒนาและร่างแผนการดำเนินงาน

(๔) ให้ความเห็นชอบร่างข้อกำหนดขอบข่ายและรายละเอียดของงานตามข้อ ๑๙ (๒)

(๕) พิจารณาให้ข้อคิดเห็นเกี่ยวกับการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา

(๖) แต่งตั้งที่ปรึกษา คณะอนุกรรมการหรือคณะทำงานอื่นเพื่อช่วยปฏิบัติงานตามที่เห็นสมควร

(๗) ในกรณีองค์การบริหารส่วนตำบล ให้คณะกรรมการพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบล มีหน้าที่ ประสานกับประชาคมหมู่บ้านในการรวบรวม วิเคราะห์ปัญหา ความต้องการของประชาชนในท้องถิ่น และจัดทำเป็น โครงการหรือกิจกรรมเพื่อประกอบในการจัดทำแผนพัฒนาขององค์การบริหารส่วนตำบลด้วย

๒) คณะกรรมการสนับสนุนการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น โดยมีปลัดองค์การบริหารส่วนท้องถิ่น เป็นประธานกรรมการ มีอำนาจหน้าที่ จัดทำร่างแผนพัฒนาให้สอดคล้องกับแนวทางการพัฒนาที่คณะกรรมการ พัฒนาท้องถิ่นกำหนด จัดทำร่างแผนการดำเนินงานและจัดทำร่างข้อกำหนดขอบข่ายและรายละเอียดของงาน ตาม ข้อ ๑๙ (๑)

๖. ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖-๒๕๗๐

๗. งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณ

๘. หน่วยงานที่รับผิดชอบ

งานแผนงานและงบประมาณ สำนักปลัดเทศบาล

๙. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

ผลผลิต

๑) มีการจัดเวทีให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการเสนอข้อคิดเห็นในการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น และมีช่องทางให้ประชาชนสามารถติดตามการจัดทำแผน/โครงการต่างๆ

๒) เทศบาลตำบลพนาสูง มีการแต่งตั้งภาคประชาชนร่วมเป็นกรรมการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น

ผลลัพธ์

เกิดการมีส่วนร่วมของประชาชนในการดำเนินการด้านต่างๆ ตามภารกิจของเทศบาลตำบล พนาสูงเพิ่มขึ้น

**๑. ชื่อโครงการ : กิจกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ.๒๕๖๖-๒๕๗๐) เทศบาลตำบล
พนาสูง**

๒. หลักการและเหตุผล

เทศบาลตำบลพนาสูงได้จัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ.๒๕๖๖-๒๕๗๐) ของเทศบาลตำบลพนาสูง ซึ่งแผนดังกล่าวเป็นการส่งเสริมสนับสนุนและเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการบริหารแผนงานโครงการ/กิจกรรม และการจัดทำแผนพัฒนาเทศบาลตำบลพนาสูงให้สามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างแท้จริง และแผนพัฒนาเทศบาลท้องถิ่น (พ.ศ. ๒๕๖๖-๒๕๗๐) ของเทศบาลตำบลพนาสูง เป็นการแปลงแผนพัฒนาเทศบาลไปสู่การปฏิบัติ โดยนำโครงการและกิจกรรมต่างๆ เหล่านั้นมาดำเนินการให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ เป้าหมาย และวิสัยทัศน์ เพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน โดยผู้บริหารของเทศบาลตำบลพนาสูงจะคัดเลือกโครงการและกิจกรรมต่างๆ มาดำเนินการเพื่อแก้ไขปัญหาของประชาชนในพื้นที่และเมื่อได้ดำเนินการ ตามโครงการเสร็จสิ้นในแต่ละปีแล้ว จำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องมีการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาของ เทศบาลตำบลพนาสูงประจำปีทั้งในเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ เพื่อที่จะนำผลที่ได้นั้นไปปรับปรุงการทำงานของ เทศบาลตำบลพนาสูงให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลยิ่งขึ้น อีกทั้ง นำข้อมูลที่ได้มาเป็นแนวทางในการจัดทำ แผนพัฒนาของเทศบาลตำบลพนาสูงต่อไป

๓. วัตถุประสงค์

- ๑) เพื่อส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาล
- ๒) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารงานเทศบาลตำบลพนาสูงให้เกิดความโปร่งใสตรวจสอบได้
- ๓) เพื่อเป็นการเฝ้าระวังการทุจริตในการบริหารจัดการตามโครงการ/กิจกรรมของเทศบาล
- ๔) เพื่อเปิดโอกาสให้ประชาชนได้เข้าร่วมเป็นคณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนของ

เทศบาลตำบลพนาสูง

๔. กลุ่มเป้าหมาย

สมาชิกสภาเทศบาลตำบลพนาสูง ผู้แทนประชาคมท้องถิ่นระดับตำบลเทศบาลตำบลพนาสูง หัวหน้าส่วนราชการและผู้แทนราชการ รัฐวิสาหกิจ ผู้ทรงคุณวุฒิ หัวหน้าส่วนการบริหารและประชาชนในเขตพื้นที่

๕. วิธีดำเนินการ

องค์กรในการติดตามและประเมินผล

เทศบาลตำบลพนาสูง มีองค์กรในการติดตามและประเมินผลตามระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๔๘ และแก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๓)พ.ศ.๒๕๖๑ ข้อ ๒๘ กำหนดให้ผู้บริหารท้องถิ่นแต่งตั้งคณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา ท้องถิ่นเทศบาลตำบลพนาสูง ประกอบด้วย

- | | | |
|---|------------|---------|
| (๑) สมาชิกสภาเทศบาลที่สภาเทศบาลคัดเลือก | จำนวนสามคน | กรรมการ |
| (๒) ผู้แทนประชาคมท้องถิ่นที่ประชาคมท้องถิ่นคัดเลือก | จำนวนสองคน | กรรมการ |
| (๓) ผู้แทนหน่วยงานที่เกี่ยวข้องที่ผู้บริหารท้องถิ่นคัดเลือก | จำนวนสองคน | กรรมการ |
| (๔) หัวหน้าส่วนการบริหารที่คัดเลือกกันเอง | จำนวนสองคน | กรรมการ |
| (๕) ผู้ทรงคุณวุฒิที่ผู้บริหารท้องถิ่นคัดเลือกจำ | นวนสองคน | กรรมการ |

โดยให้คณะกรรมการเลือกกรรมการหนึ่งคนทำหน้าที่ประธานคณะกรรมการ และกรรมการอีกหนึ่งคนทำหน้าที่เลขานุการของคณะกรรมการ คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาล มีวาระการดำรงตำแหน่งคราวละสี่ปี และอาจได้รับการคัดเลือกอีกก็ได้

ข้อ ๒๙ ให้คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลตำบลพนาสูง มีอำนาจหน้าที่ ดังนี้

(๑) กำหนดแนวทาง วิธีการในการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา

(๒) ดำเนินการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา

(๓) รายงานผลและเสนอความเห็นซึ่งได้จากการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่นต่อ

ผู้บริหารท้องถิ่นเพื่อให้ผู้บริหารท้องถิ่นเสนอต่อสภาท้องถิ่น และคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่น พร้อมทั้ง ประกาศผลการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่นให้ประชาชนในท้องถิ่นทราบในที่เปิดเผยภายใน สิบห้าวันนับแต่วันรายงานผลและเสนอความเห็นดังกล่าว และต้องปิดประกาศไว้เป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า สามสิบ วัน โดยอย่างน้อยปีละหนึ่งครั้งภายในเดือนธันวาคมของทุกปี

(๔) แต่งตั้งคณะอนุกรรมการหรือคณะทำงานเพื่อช่วยปฏิบัติงานตามที่เห็นสมควร

๒. ระเบียบ วิธีการ และเครื่องมือที่ใช้ในการติดตามและประเมินผล ก. วิธีการติดตามและ ประเมินผล

๑. หน่วยงานเจ้าของโครงการรายงานผลการดำเนินงานตามโครงการแก่งงานวิเคราะห์ นโยบาย และแผน กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ ซึ่งเป็นหน่วยงานกลางในการรวบรวมผลการติดตาม ที่กำหนดให้มีการ ติดตามประเมินผลปีละ ๒ ครั้ง คือ ทุกๆ ๖ เดือน (ครั้งที่ ๑ ระหว่างเดือนตุลาคม-มีนาคม และครั้งที่ ๒ ระหว่าง เดือนเมษายน-เดือนกันยายน)

๒. การติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่น เทศบาลตำบลพนาสูง เป็นการตรวจสอบผล ที่เกิดขึ้นจริง โดยใช้แบบรายงานแบบที่ ๒ แบบติดตามผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อติดตาม ผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นภายใต้แผนพัฒนาท้องถิ่น เทศบาลตำบล พนาสูง แบบรายงานแบบที่ ๓/๑ แบบประเมินผลการดำเนินงานตามแผน เพื่อใช้ประเมินผล การดำเนินงานของ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตามยุทธศาสตร์ที่กำหนดไว้ แบบรายงานแบบที่ ๓/๒

แบบประเมินความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในภาพรวม และ แบบรายงาน แบบที่ ๓/๓ แบบประเมินความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในแต่ละ ยุทธศาสตร์ เป็นเครื่องมือในการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามแผนฯ เพื่อเสนอต่อคณะกรรมการ ติดตามและ ประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่น เทศบาลตำบลพนาสูง

๓. คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่น เทศบาลตำบลพนาสูง รายงานผล และเสนอความเห็นซึ่งได้จากการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่นต่อสภาท้องถิ่น ผู้บริหารท้องถิ่น คณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่น และประกาศผลการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่น เทศบาลตำบลพนาสูง ให้ประชาชนในท้องถิ่นทราบโดยทั่วกัน

ข. ระยะเวลาในการติดตามและประเมินผล

ในการติดตามและประเมินผลการดำเนินการตามแผนพัฒนาท้องถิ่น เทศบาลตำบลพนาสูง คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่น เทศบาลตำบลพนาสูง กำหนดให้มีการติดตาม ประเมินผลปีละ ๒ ครั้ง คือ

ครั้งที่ ๑ ติดตามผลการดำเนินการระหว่างเดือนตุลาคม-มีนาคม

ครั้งที่ ๒ ติดตามผลการดำเนินการระหว่างเดือนเมษายน-กันยายน

๖. ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐

๗. งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณ



๘. หน่วยงานที่รับผิดชอบ

งานแผนงานและงบประมาณ สำนักปลัดเทศบาล

๙. ผลผลิต/ผลลัพธ์

ผลผลิต

๑) มีการแต่งตั้งภาคประชาชนร่วมเป็นคณะกรรมการติดตามประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่น

๒) ประชาชนได้มีส่วนร่วมในการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติราชการ และร่วมปรับปรุงแก้ไขโครงการต่างๆ ในแผนพัฒนาท้องถิ่น

ผลลัพธ์

ประชาชนมีส่วนร่วมในการบริหารกิจการของเทศบาลตำบลพนาสูง

๓.๒ การรับฟังความคิดเห็น การรับและตอบสนองเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของประชาชน

ลำดับที่ ๓๐

๑. ชื่อโครงการ : มาตรการจัดการเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียนของเทศบาลตำบลพนาสูง

๒. หลักการและเหตุผล

เทศบาลตำบลพนาสูงเห็นความสำคัญในการรับฟังความคิดเห็น การตอบสนองเรื่องร้องทุกข์และเรื่องร้องเรียนของประชาชน เพื่อเป็นข้อมูลในการนำมาพัฒนา ปรับปรุงการดำเนินงานบริการสาธารณะ และการบริหารราชการของหน่วยงานให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล โปร่งใส จึงได้จัดทำ มาตรการจัดการเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียนขึ้น เพื่อกำกับติดตามในการจัดการเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียนของ เทศบาลตำบลพนาสูงให้สามารถตอบสนองความต้องการหรือแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนให้แก่ประชาชน รวมทั้ง พัฒนาปรับปรุงขั้นตอน ช่องทางการร้องเรียน กระบวนการจัดการแก้ไขปัญหา ช่องทางการติดตามผล และการแจ้งผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์และเรื่องเรียนต่างๆ ให้มีความรวดเร็ว เป็นธรรม สะดวกและเหมาะสม รวมทั้งจัดให้มีการประชาสัมพันธ์เผยแพร่กระบวนการร้องเรียน และขั้นตอนให้ประชาชนรับทราบอย่างทั่วถึง

๓. วัตถุประสงค์

๑) เพื่อกำกับติดตามการจัดการเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียนของเทศบาลตำบลพนาสูงให้สามารถตอบสนองความต้องการหรือแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนให้แก่ประชาชนได้อย่างเหมาะสม

๒) พัฒนาปรับปรุงขั้นตอน ช่องทางการร้องเรียน กระบวนการจัดการแก้ไขปัญหา ช่องทางการติดตามผล และการแจ้งผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์และเรื่องเรียนต่างๆ ให้มีความรวดเร็ว สะดวกและเหมาะสม

๔. กลุ่มเป้าหมาย

เทศบาลตำบลพนาสูง

๕. วิธีดำเนินการ

๑) จัดตั้งคณะทำงานมาตรการจัดการเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียนของเทศบาลตำบลพนาสูง

๒) ประชุมคณะทำงานฯ มาตรการจัดการเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียนของเทศบาลตำบลพนาสูง เพื่อกำกับติดตามการจัดการเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน ให้สามารถตอบสนองความต้องการหรือแก้ไขปัญหา ความเดือดร้อนให้แก่ประชาชนได้อย่างเหมาะสม รวดเร็ว และสะดวก

๓) คณะทำงานฯ กำหนดมาตรการในการกำกับติดตามหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

๓.๑) การจัดการเรื่องร้องเรียนทั่วไป

- กำหนดให้มีการจัดตั้ง/ปรับปรุงศูนย์เรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียนของเทศบาลตำบลพนาสูง

- กำกับติดตามให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องจัดให้มีการประชาสัมพันธ์เผยแพร่กระบวนการ ร้องเรียน

และขั้นตอนให้ประชาชนรับทราบอย่างทั่วถึง

- กำหนดให้มีการพัฒนาปรับปรุงขั้นตอน ช่องทางการร้องเรียน กระบวนการจัดการ แก้ไขปัญหา ช่องทางการติดตามผล และการแจ้งผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์และเรื่องเรียนต่างๆ

- กำหนดให้หน่วยงานที่รับผิดชอบเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ดำเนินการแก้ไขข้อร้องเรียน อย่างเหมาะสมภายใน ๑๕ วัน หากไม่สามารถดำเนินการได้ทันภายใน ๑๕ วัน ต้องชี้แจงให้ผู้ร้องเรียนทราบ

- กำหนดให้หน่วยงานที่รับผิดชอบเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ มีการแจ้งผลการดำเนินการ หรือ ความก้าวหน้าผลเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบ รวมทั้ง มีช่องทางในการติดตามเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนสามารถติดตามผลได้ด้วยตนเอง

๓.๒) การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต และประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน

- จัดทำคู่มือหรือแนวทางดำเนินการต่อเรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับการทุจริตและ ประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน โดยคู่มือดังกล่าวแสดงรายละเอียด เช่น รายละเอียดวิธีการที่ บุคคลภายนอกจะทำการ ร้องเรียน รายละเอียดขั้นตอนหรือวิธีการในการจัดการต่อเรื่องร้องเรียน ส่วนงานที่ รับผิดชอบ ระยะเวลาดำเนินการ เป็นต้น

- กำหนดให้มีเจ้าหน้าที่/หน่วยงานผู้รับผิดชอบอย่างชัดเจน

- กำหนดช่องทางที่บุคคลภายนอกสามารถแจ้งเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและ ประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานผ่านทางช่องทางออนไลน์ โดยแยกต่างหากจากช่องทางทั่วไป เพื่อเป็นการคุ้มครอง ข้อมูลของผู้แจ้งเบาะแส

- จัดทำข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน

- จัดทำข้อมูลความก้าวหน้าการจัดการเรื่องร้องเรียน เช่น จำนวนเรื่อง เรื่องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ เรื่องที่อยู่ระหว่างดำเนินการ ฯลฯ

๔) จัดทำคู่มือปฏิบัติงานเกี่ยวกับการรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ คู่มือแนวทางการจัดการต่อ เรื่อง ร้องเรียนการทุจริต แนวทางดำเนินการต่อเรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับการทุจริตและประพฤติมิชอบของ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน เพื่อใช้เป็นแนวทางปฏิบัติให้มีประสิทธิภาพ เป็นมาตรฐานเดียวกัน

๕) ประกาศ/ประชาสัมพันธ์มาตรการจัดการเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียนของเทศบาลตำบล พนางตุง ให้ทุกหน่วยรับทราบ และเปิดเผยต่อสาธารณชน

๖) จัดทำฐานข้อมูลเรื่องร้องเรียน มีการวิเคราะห์และกำหนดแนวทางในการป้องกัน และแก้ไข ไม่ให้เกิดปัญหาในลักษณะเดิมขึ้นอีก

๗) รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน พร้อมระบุปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไข และ เผยแพร่ให้สาธารณชนทราบ

๘) คณะทำงานฯ กำกับติดตามหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้ดำเนินการตามมาตรการ

๙) ประเมินความพึงพอใจของประชาชนผู้ใช้บริการ

๑๐) รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน พร้อมปัญหา อุปสรรค และแนวทางแก้ไข ให้ ผู้บริหารรับทราบ และเผยแพร่ให้สาธารณชนทราบ

๖. ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖-๒๕๗๐

๗. งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณ

๘. ผู้รับผิดชอบ

งานนิติการ สำนักปลัดเทศบาล

๙. ผลผลิต/ผลลัพธ์

ผลผลิต

๑) มีศูนย์หรือหน่วยรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

๒) มีการแต่งตั้งเจ้าหน้าที่/หน่วยงานที่รับผิดชอบรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

๓) มีการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบช่องทางในการร้องทุกข์/ร้องเรียน และ กระบวนการขั้นตอนเรื่องร้องเรียน

๔) มีการแจ้งผลการดำเนินการหรือความก้าวหน้า ผลเรื่องร้องเรียน ให้ผู้ร้องเรียนทราบ รวมทั้ง มี ช่องทางในการติดตามเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนสามารถติดตามผลได้ด้วยตนเอง



๕) มีการกำกับติดตามการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียนของเทศบาลตำบลพนาสูงให้สามารถตอบสนอง ความต้องการหรือแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนให้แก่ประชาชนได้อย่างเหมาะสมตาม มาตรการที่กำหนดไว้

ผลลัพธ์

ประชาชนเกิดความพึงพอใจต่อการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียนของเทศบาลตำบลพนาสูง ไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๘๐

ลำดับที่ ๓๑

๑. ชื่อโครงการ : กิจกรรมพัฒนาระบบการรับฟังความคิดเห็นประชาชนผ่านระบบออนไลน์ (Website)

๒. หลักการและเหตุผล

ตามพระราชกฤษฎีกา ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ มาตรา ๓๙ ให้ส่วนราชการจัดให้มีระบบเครือข่ายสารสนเทศของส่วนราชการเพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนที่จะสามารถติดต่อสอบถามหรือขอข้อมูลหรือแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติราชการของส่วนราชการ อีกทั้ง การรับฟังความคิดเห็นของประชาชนเป็นสาระที่สำคัญของการปกครองในระบอบประชาธิปไตย ซึ่งการรับฟังความคิดเห็นของประชาชนจะทำให้ฝ่ายบริหารได้รับข้อมูล หรือความคิดเห็นจากประชาชนที่ได้มาประกอบการพิจารณาดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่หรือภารกิจนั้นๆ ดังนั้น เทศบาลตำบลพนาจึงได้เล็งเห็นถึงความสำคัญต่อการรับฟังความคิดเห็นประชาชน จึงจัดกิจกรรมพัฒนาระบบการรับฟังความคิดเห็นประชาชน ผ่านระบบออนไลน์ (Website) เพื่อเป็นความอำนวยความสะดวกให้กับประชาชนได้แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติราชการของเทศบาลได้อย่างสะดวก รวดเร็ว พร้อมทั้งเป็นการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน ในการพัฒนาท้องถิ่น ส่งผลให้เกิดการบริหารงานของเทศบาลตำบลพนาจึงมีประสิทธิภาพเกิดประโยชน์สูงสุดแก่ ประชาชนในพื้นที่

๓. วัตถุประสงค์

- ๑) เพื่อให้ประชาชนในพื้นที่สามารถแสดงความคิดเห็นต่อการดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่ หรือภารกิจของเทศบาลตำบลพนาจึง ผ่านช่องทางออนไลน์
- ๒) เพื่ออำนวยความสะดวก และลดค่าใช้จ่ายในการเดินทางของประชาชน
- ๓) เพื่อยกระดับการพัฒนาการรับฟังความคิดเห็นประชาชน และสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน

๔. กลุ่มเป้าหมาย

ประชาชนผู้รับบริการในเขตพื้นที่เทศบาลตำบลพนาจึง

๕. วิธีดำเนินการ

- ๑) จัดการพัฒนาระบบการรับฟังความคิดเห็นประชาชนผ่านช่องทางออนไลน์เว็บไซต์เทศบาลตำบลพนาจึง โดยเป็นช่องทางที่ให้ประชาชนได้แสดงความคิดเห็นต่อการดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่หรือภารกิจเทศบาล หรือแจ้งข้อมูลทั่วไปให้เทศบาลทราบ เช่น ต้องการให้เทศบาลปรับปรุงการให้บริการ และเป็นการ อำนวยความสะดวก และลดค่าใช้จ่าย โดยผู้ที่ต้องการแสดงความคิดเห็นไม่จำเป็นต้องเดินทางมาติดต่อด้วย ตนเอง
- ๒) เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ระบบการรับฟังความคิดเห็นประชาชนผ่านระบบออนไลน์ในช่องทางเว็บไซต์เทศบาลตำบลพนาจึง
- ๓) จัดทำข้อมูลสถิติการแสดงความคิดเห็นของประชาชน โดยแยกข้อมูลเป็นรายเดือนให้ครบทุกเดือน

๔) ติดตามประเมินผลการดำเนินงาน

๕) รายงานผลการดำเนินการเสนอผู้บริหารท้องถิ่น และนำผลการรายงานเผยแพร่ทางเว็บไซต์

เทศบาลตำบลพนาจึง

๖. ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖-๒๕๗๐

๗. งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณ



๘. หน่วยงานที่รับผิดชอบ

งานบริการและเผยแพร่วิชาการ สำนักปลัดเทศบาล

๙. ผลผลิต/ผลลัพธ์

ผลผลิต

มีระบบการรับฟังความคิดเห็นประชาชนผ่านระบบออนไลน์ (Website)

ผลลัพธ์

๑) ประชาชนในพื้นที่สามารถแสดงความคิดเห็นต่อการดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่หรือภารกิจของเทศบาลตำบลนางตุง ผ่านช่องทางออนไลน์

๒) ประชาชนได้รับการอย่างสะดวก รวดเร็ว และโปร่งใส โดยไม่จำเป็นต้องเดินทางมาติดต่อด้วยตนเอง

๓.๓ ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของภาคประชาชน และบูรณาการทุกภาคส่วนเพื่อต่อต้านการทุจริต

ลำดับที่ ๓๒

๑. ชื่อโครงการ : กิจกรรมส่งเสริมชุมชนเฝ้าระวังการทุจริต

๒. หลักการและเหตุผล

ค่านิยมและวัฒนธรรมของสังคมไทยในปัจจุบัน เป็นปัญหาและอุปสรรคสำคัญในการป้องกัน และปราบปรามการทุจริต เนื่องจากโครงสร้างทางสังคมเป็นระบบอุปถัมภ์ การเล็งเห็นผลประโยชน์ของตนหรือพวกพ้องดีกว่าส่วนรวม การยกย่องเชิดชูคนรวย การแสวงหาผลประโยชน์จากการเป็นพรรคพวกของนักการเมือง หรือผู้มีอิทธิพล รวมถึงความเสื่อมของจิตสำนึกและค่านิยมของประชาชนส่วนหนึ่งที่ลดน้อยถอยลง และ ยังมองเห็นว่าการทุจริตเป็นเรื่องปกติทั่วไปที่ได้รับผลตอบแทนคุ้มค่าหรือในบางกรณีก็ละเลย เพิกเฉย และ ไม่อยากเข้าไปยุ่งเกี่ยว นอกจากนี้สภาพปัญหาบางส่วนก็มักเกิดจากการใช้อำนาจของเจ้าหน้าที่ของรัฐที่มุ่ง แสวงหาผลประโยชน์ ปัญหาการทุจริตเป็นปัญหาที่ส่งผลกระทบต่อระบบเศรษฐกิจ สังคม และความมั่นคงของ ประเทศ กระบวนการแก้ไขปัญหาดังกล่าวให้สัมฤทธิ์ผลอย่างมีประสิทธิภาพจึงจำเป็นต้องอาศัยความร่วมมือจาก ทุกภาคส่วนในการที่จะป้องกันและปราบปรามการทุจริตอย่างจริงจังและต่อเนื่อง โดยเฉพาะภาคประชาชน เพื่อส่งเสริมการมีส่วนร่วมของภาคประชาชนในการเฝ้าระวัง ติดตาม ตรวจสอบการทุจริต จึงได้จัดทำกิจกรรมส่งเสริมชุมชนเฝ้าระวังการทุจริต เพื่อส่งเสริมองค์ความรู้การต่อต้านการทุจริตให้กับ ภาคประชาชน รวมถึงส่งเสริมสิทธิในการรับรู้และเข้าถึงข้อมูลข่าวสารเพื่อให้มีส่วนร่วมในการป้องกันและ ปราบปรามการทุจริต

๓. วัตถุประสงค์

- ๑) เพื่อส่งเสริมองค์ความรู้ในการต่อต้านการทุจริตให้ภาคประชาชน
- ๒) ส่งเสริมการสร้างชุมชนเฝ้าระวังการทุจริต

๔. กลุ่มเป้าหมาย

ประชาชนในชุมชนเทศบาลตำบลพนาสูง

๕. วิธีดำเนินการ

- ๑) จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ และเผยแพร่องค์ความรู้เกี่ยวกับการต่อต้านการทุจริต ผ่านช่องทางสื่อประชาสัมพันธ์ของหน่วยงาน ได้แก่ บอร์ดประชาสัมพันธ์ ณ ชุมชนต่างๆ บอร์ดประชาสัมพันธ์ ณ สำนักงานเทศบาล เว็บไซต์ของเทศบาลตำบลพนาสูง
- ๒) จัดอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับการต่อต้านการทุจริตตามเวทีชาวบ้านในโอกาสต่างๆ หรือ กิจกรรมต่างๆ ของเทศบาลตำบลพนาสูง
- ๓) ส่งเสริมให้มีการจัดตั้งชุมชนเฝ้าระวัง ติดตาม ตรวจสอบการทุจริตในหน่วยงานของรัฐ
- ๔) สนับสนุนการดำเนินการในกิจกรรมของชุมชนเฝ้าระวังการทุจริต
- ๕) เชิญผู้แทนของชุมชนเฝ้าระวังการทุจริต เป็นร่วมสังเกตการณ์ในขั้นตอนต่างๆ ของกระบวนการบริหารงบประมาณ การจัดซื้อจัดจ้าง การบริหารงานบุคคลของเทศบาลตำบลพนาสูง

๖. ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖-๒๕๗๐

๗. งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณ

๘. ผู้รับผิดชอบโครงการ

งานนิติการ สำนักปลัดเทศบาล



๙. ผลผลิต/ผลลัพธ์

ผลผลิต

๑) มีการเผยแพร่องค์ความรู้เกี่ยวกับการต่อต้านการทุจริตให้ภาคประชาชน ผ่านช่องทางสื่อ
ประชาสัมพันธ์ของหน่วยงาน อย่างน้อย ๓ ช่องทาง

๒) มีชุมชนเฝ้าระวังการทุจริตเกิดขึ้น

ผลลัพธ์

การทุจริตในเทศบาลตำบลนางตุง ลดลงไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๑๐

มิติที่ ๔ การยกระดับกลไกการตรวจสอบการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

๔.๑ การจัดวางระบบตรวจสอบภายใน การควบคุมภายใน และการบริหารความเสี่ยงการทุจริต

ลำดับที่ ๓๓

๑. ชื่อโครงการ : โครงการจัดทำแผนการตรวจสอบภายในประจำปี

๒. หลักการและเหตุผล

การตรวจสอบภายในเป็นหลักประกันขององค์กรในด้านการประเมินประสิทธิผลและ ประสิทธิภาพของระบบการควบคุมภายในที่เหมาะสม ทั้งในด้านการเงินและการบริหารงาน เพื่อส่งเสริมการ ปฏิบัติงานให้บรรลุวัตถุประสงค์ และเป้าหมายขององค์กร โดยการเสนอรายงานการตรวจสอบภายในเกี่ยวกับ กิจกรรมการเพิ่มมูลค่าขององค์กร รวมทั้งการเป็นผู้ให้คำปรึกษากับฝ่ายบริหารในการปรับปรุงประสิทธิภาพ การทำงานเพื่อเพิ่มประสิทธิผล และดูแลให้มีการใช้ทรัพยากรอย่างประหยัดและคุ้มค่า อีกทั้งยังช่วยป้องกัน หรือลดความเสี่ยงจากการดำเนินงานผิดพลาดและลดความเสียหายที่อาจเกิดขึ้น ซึ่งการตรวจสอบภายในนั้น ยังถือเป็นส่วนประกอบสำคัญที่แทรกอยู่ในการปฏิบัติงานตามปกติ ซึ่งจะต้องมีการกระทำอย่างเป็นขั้นตอนที่ ถูกต้องตามระเบียบ และกฎหมายที่กำหนด โดยผู้บริหารสามารถนำแผนการตรวจสอบภายในมาใช้โดยรวม เป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหาร เพื่อจะช่วยให้สามารถบรรลุวัตถุประสงค์ของการดำเนินงานได้อย่างถูกต้อง และยังเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพอีกด้วย ดังนั้น การจัดทำแผนการตรวจสอบภายในอย่าง มีมาตรฐานประกอบกับมีระเบียบ ข้อบังคับ ตลอดจนกฎหมายต่างๆ ที่เกี่ยวข้องจะทำให้การปฏิบัติงานของ เทศบาลตำบลพนาสูงเป็นไปอย่างถูกต้องและเป็นไปตามวัตถุประสงค์ของทางราชการ

๓. วัตถุประสงค์

- ๑) เพื่อส่งเสริมให้เกิดกระบวนการกำกับดูแลที่ดี และความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน ป้องกันการประพฤติมิชอบหรือการทุจริต และเป็นการลดความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นจนทำให้การดำเนินงานไม่บรรลุ วัตถุประสงค์
- ๒) เพื่อเป็นมาตรการถ่วงดุลแห่งอำนาจ (Check and Balance) ส่งเสริมให้เกิดการจัดสรร การใช้ทรัพยากรขององค์กรเป็นไปอย่างเหมาะสมตามลำดับความสำคัญ เพื่อให้ได้ผลงานที่เป็นประโยชน์สูงสุด ต่อองค์กร
- ๓) เพื่อนำผลการตรวจสอบภายในไปใช้ในการปรับปรุงให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผล ของการปฏิบัติงานและป้องกันการทุจริต ลดโอกาสความร้ายแรงและความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น รวมทั้งเพื่อเพิ่ม โอกาสของความสำเร็จของงาน

๔. กลุ่มเป้าหมาย

บุคลากรในเทศบาลตำบลพนาสูง

๕. วิธีการดำเนินการ

- ๑) จัดทำแผนปฏิบัติงานตรวจสอบภายใน โดยกำหนดให้มีหน่วยงานหรือเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบ และให้มีความเป็นอิสระในการปฏิบัติหน้าที่
- ๒) สอบทานความถูกต้องและเชื่อถือได้ของข้อมูลและตัวเลขต่างๆ ด้วยเทคนิค และวิธีการตรวจสอบที่ยอมรับโดยทั่วไป ปริมาณมากน้อยตามความจำเป็นและเหมาะสม โดยคำนึงถึงประสิทธิภาพของ ระบบการควบคุมภายในและความสำคัญของเรื่องที่ตรวจสอบ รวมทั้งวิเคราะห์และประเมินผลการบริหารและ การปฏิบัติงานของหน่วยรับตรวจ

๓) สอบทานการปฏิบัติงานเกี่ยวกับการบริหารงบประมาณ การเงิน การพัสดุและทรัพย์สิน รวมทั้งการบริหารงานด้านอื่นๆ ของเทศบาลตำบลพนาสูงให้เป็นไปตามนโยบาย กฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ คำสั่ง และมติคณะรัฐมนตรี ตลอดจนตรวจสอบระบบการดูแลรักษาและความปลอดภัยของทรัพย์สิน และการใช้ทรัพยากรทุกประเภทว่าเป็นไปโดยมีประสิทธิภาพ ประสิทธิภาพ และประหยัด

๔) สอบทานระบบการปฏิบัติงานตามมาตรฐาน และ/หรือ ระเบียบ ข้อบังคับ คำสั่งที่ทางราชการกำหนด เพื่อให้มั่นใจได้ว่าจะสามารถนำไปสู่การปฏิบัติงานที่ตรงตามวัตถุประสงค์และสอดคล้องกับนโยบาย

๕) รายงานผลการตรวจสอบภายในและติดตามประเมินผลต่อผู้บริหารเพื่อนำข้อมูลไปใช้ในการปรับปรุงประสิทธิภาพการทำงาน ลดโอกาสความร้ายแรงและความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น และป้องกันการทุจริต รวมทั้งเพื่อเพิ่มโอกาสของความสำเร็จของงาน และเปิดเผยรายงานต่อสาธารณชน

๖. ระยะเวลาการดำเนินการ

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖-๒๕๗๐

๗. งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณ

๘. ผู้รับผิดชอบโครงการ

หน่วยตรวจสอบภายใน

๙. ผลผลิต/ผลลัพธ์

ผลผลิต

๑) มีหน่วยตรวจสอบภายใน/เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานตรวจสอบภายใน ที่มีความเป็นอิสระในการปฏิบัติหน้าที่

๒) มีแผนปฏิบัติงานตรวจสอบภายใน

ผลลัพธ์

๑) มีการนำผลการตรวจสอบภายในไปปรับปรุงเพื่อให้การป้องกันการทุจริตมีประสิทธิภาพ
๒) บุคลากรมีความเข้าใจและปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ อย่างเคร่งครัด โดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน

๓) การทุจริตในเทศบาลตำบลพนาสูงลดลงร้อยละ ๕

๑. ชื่อโครงการ : กิจกรรมติดตามประเมินผลการควบคุมภายใน

๒. หลักการและเหตุผล

ระบบการควบคุมภายในเป็นกลไกที่สำคัญและเป็นเครื่องมือในการบริหารงานในหน่วยงานไม่ว่าจะเป็นในภาครัฐ หรือเอกชนทั้งขนาดเล็กและขนาดใหญ่ ระบบการควบคุมภายในจะช่วยควบคุมหรือลดความเสี่ยงของหน่วยงานให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ซึ่งจะทำให้ปฏิบัติงานและการจัดการของหน่วยงานบรรลุตาม วัตถุประสงค์ในอดีตที่ผ่านมาการบริหารงานของหน่วยงานภาครัฐได้มีการควบคุมภายในตามที่กระทรวงการคลัง ประกาศให้ใช้เป็นเรื่องๆ ไป ซึ่งอาจอยู่ในรูปของกฎหมาย ระเบียบ ระบบบัญชี หนังสือสั่งการ และหนังสือตอบ ข้อหาหรือต่างๆ โดยส่วนใหญ่จะเน้นไปที่การควบคุมด้านการเงินและบัญชีและการปฏิบัติให้ถูกต้องตามระเบียบ หรือกฎเกณฑ์ที่ทางราชการกำหนดไว้ ซึ่งไม่ครอบคลุมถึงการจัดการด้านอื่นๆ นอกเหนือจากด้านการเงินและ บัญชีในหน่วยงาน จึงไม่สามารถสะท้อนภาพถึงผลการดำเนินงานในภาพรวมของหน่วยงานได้ ระบบการควบคุม ภายในที่ดีควรเป็นระบบการควบคุมที่ครอบคลุมงานทุกด้าน และสามารถสะท้อนภาพให้เห็นเป็นองค์รวมของ หน่วยงานนั้นๆ ว่ามีการดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลหรือไม่เพียงใด การที่ระบบการควบคุมภายใน ของรัฐยังไม่ครอบคลุมทุกระบบงาน อาจเป็นช่องทางรั่วไหลทำให้เกิดความเสียหายในหน่วยงานและการดำเนินงาน ไม่สัมฤทธิ์ผล ทั้งนี้ สาเหตุส่วนหนึ่งอาจเกิดจากการกำหนดหน้าที่และมอบหมายงานในหน่วยงานไม่เหมาะสม การมอบหมายการปฏิบัติงานทั้งกระบวนการให้บุคคลใดบุคคลหนึ่งเพียงคนเดียว การควบคุมสอบทานและ การตรวจสอบยังไม่มีประสิทธิภาพเพียงพอตลอดจนขาดการประเมินและการบริหารความเสี่ยง การควบคุมภายใน ของหน่วยงานที่กำหนดขึ้น และพัฒนาให้ระบบการควบคุมภายในดังกล่าวทันสมัยอยู่เสมอ เพื่อให้องค์กรมีแนวทางในการกำหนดระบบการควบคุมภายในให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และเหมาะสมกับการปฏิบัติงานในหน่วยงาน จึงได้กำหนดกิจกรรมการติดตามประเมินผลการควบคุมภายในขึ้น

๓. วัตถุประสงค์

- ๑) เพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ทำให้การใช้ทรัพยากรเป็นไปอย่างประหยัดและคุ้มค่า โดยลดขั้นตอนการปฏิบัติงานที่ซ้ำซ้อนหรือไม่จำเป็น ลดความเสี่ยงหรือผล เสียหายด้านการเงินหรือด้านอื่นๆ ที่อาจมีขึ้น
- ๒) เพื่อให้มีข้อมูลและรายงานทางการเงินที่ถูกต้องครบถ้วนและเชื่อถือได้ สร้างความมั่นใจแก่ผู้บริหารในการตัดสินใจเกี่ยวกับการบริหารและการปฏิบัติงาน และบุคคลภายนอกที่เกี่ยวข้อง
- ๓) เพื่อให้บุคลากรมีการปฏิบัติตามนโยบาย กฎหมาย เงื่อนไขสัญญา ข้อตกลง ระเบียบ ข้อบังคับต่างๆ ของหน่วยงานอย่างถูกต้องและครบถ้วน
- ๔) เพื่อให้การควบคุมภายในของเทศบาลตำบลพนาสูงเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและเหมาะสมกับการปฏิบัติงานในหน่วยงาน อีกทั้งยังเป็นการควบคุมหรือลดความเสี่ยงของหน่วยงานให้อยู่ในระดับที่ ยอมรับได้ ซึ่งจะทำให้การปฏิบัติงานและการจัดการของหน่วยงานบรรลุตามวัตถุประสงค์

๔. กลุ่มเป้าหมาย

บุคลากรของเทศบาลตำบลพนาสูง

๕. วิธีดำเนินการ

- ๑) แต่งตั้งคณะกรรมการประเมินผลการควบคุมภายในตามหลักเกณฑ์กระทรวงการคลัง ว่าด้วยมาตรฐานและหลักเกณฑ์ปฏิบัติการควบคุมภายในสำหรับหน่วยงานของรัฐ พ.ศ. ๒๕๖๑ ข้อ ๕
- ๒) จัดทำรายงานการประเมินผลการควบคุมภายใน ตามหลักเกณฑ์กระทรวงการคลังว่าด้วยมาตรฐานและหลักเกณฑ์ปฏิบัติการควบคุมภายในสำหรับหน่วยงานของรัฐ พ.ศ. ๒๕๖๑ ข้อ ๘ ประกอบด้วย

(๑) การรับรองว่าการควบคุมภายในของหน่วยงานเป็นไปตามมาตรฐานและหลักเกณฑ์ ปฏิบัติที่กระทรวงการคลังกำหนด (หนังสือรับรองการควบคุมภายใน : ปค.๑/ปค.๒/ปค.๓)

(๒) การประเมินองค์ประกอบของการควบคุมภายใน (รายงานการประเมินองค์ประกอบ ของการควบคุมภายใน : ปค.๔)

(๓) การประเมินผลการควบคุมภายในของภารกิจตามกฎหมายที่จัดตั้งหน่วยงาน (รายงาน การประเมินผลการควบคุมภายใน : ปค.๕)

(๔) ความเห็นของผู้ตรวจสอบภายในเกี่ยวกับการสอบทานการควบคุมภายในของ หน่วยงาน (รายงานการสอบทานการประเมินผลการควบคุมภายในของผู้ตรวจสอบภายใน : ปค.๖)

๓) เสนอรายงานผลการควบคุมภายในตามหลักเกณฑ์กระทรวงการคลัง ว่าด้วยมาตรฐานและหลักเกณฑ์ปฏิบัติการควบคุมภายในสำหรับหน่วยงานของรัฐ พ.ศ. ๒๕๖๑ ข้อ ๙

๔) นำผลการประเมินไปปรับปรุงงานและระบบควบคุมภายใน เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพมากขึ้น๕) เผยแพร่รายงานการควบคุมภายในให้สาธารณชนได้ทราบ ณ สำนักงานเทศบาล เว็บไซต์ของเทศบาลตำบลพนาสูง และสื่อสังคมออนไลน์ต่างๆ

๖. ระยะเวลาการดำเนินการ

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖-๒๕๗๐

๗. งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณ

๘. ผู้รับผิดชอบโครงการ

งานแผนงานและงบประมาณ สำนักปลัดเทศบาล

๙. ผลผลิต/ผลลัพธ์

ผลผลิต

๑) มีรายงานการประเมินผลการควบคุมภายในตามหลักเกณฑ์กระทรวงการคลัง ว่าด้วย มาตรฐานและหลักเกณฑ์ปฏิบัติการควบคุมภายในสำหรับหน่วยงานของรัฐ พ.ศ. ๒๕๖๑

๒) สรุปข้อมูลผลการควบคุมภายในและจัดทำแผนปรับปรุงงานให้มีประสิทธิภาพในการ ป้องกันการทุจริต โดยกิจกรรมการควบคุมภายในร้อยละ ๘๐ ได้ดำเนินการแก้ไข

ผลลัพธ์

๑) ระดับความพึงพอใจของผู้ที่เกี่ยวข้องในการจัดทำรายงานการประเมินผลการควบคุมภายใน (ร้อยละ ๘๐ ในระดับมาก)

๒) การเผยแพร่รายงานการควบคุมภายในให้สาธารณชนได้ทราบ ส่งผลให้การปฏิบัติราชการ ของเทศบาลตำบลพนาสูงมีความโปร่งใส

๓) การทุจริตเทศบาลตำบลพนาสูงลดลงร้อยละ ๕

ลำดับที่ ๓๕

๑. ชื่อโครงการ : มาตรการบริหารจัดการความเสี่ยงการทุจริตของเทศบาลตำบลพนาสูง

๒. หลักการและเหตุผล

แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๘๐) ประเด็นที่ (๒๑) การต่อต้านการทุจริต และประพฤตินิคมชอบ กำหนดเป้าหมายไว้ว่า ประเทศไทยปลอดการทุจริตและประพฤตินิคมชอบ โดยกำหนด ตัวชี้วัดไว้ว่า ในปี พ.ศ. ๒๕๘๐ ประเทศไทยต้องมีคะแนนดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perception Index - CPI) อยู่ในอันดับ ๑ ใน ๒๐ และ/หรือได้คะแนนไม่ต่ำกว่า ๗๓ คะแนน นอกจากนี้ ยังได้นำผล การประเมิน ITA ไปกำหนดตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายไว้ว่าหน่วยงานที่เข้าร่วมการประเมิน ITA ทั้งหมด (ร้อยละ ๑๐๐) ต้องได้คะแนน ๙๐ คะแนนขึ้นไป โดยในระยะที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) ได้กำหนดตัวชี้วัด ไว้ว่า ในปี พ.ศ. ๒๕๗๐ ประเทศไทย ต้องมีคะแนนดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perception Index - CPI) อยู่ในอันดับ ๑ ใน ๔๓ และ/หรือได้คะแนนไม่ต่ำกว่า ๕๗ คะแนน และหน่วยงานที่เข้าร่วมการประเมิน ITA ทั้งหมด (ร้อยละ ๑๐๐) ต้องได้คะแนน ๘๕ คะแนนขึ้นไป ซึ่งได้กำหนดแผนป้องกันการทุจริตและประพฤตินิคมชอบ โดยกำหนดให้การปรับ “ระบบ” เพื่อลดจำนวนคดีทุจริตและประพฤตินิคมชอบในหน่วยงานภาครัฐเป็นแนวทางหนึ่ง ในการพัฒนาเพื่อนำไปสู่เป้าหมาย “ประเทศไทยปลอดการทุจริตและประพฤตินิคมชอบ” องค์การปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นหน่วยงานที่มีความสำคัญยิ่งในการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติ เป็นหน่วยงานของรัฐภายใต้โครงสร้างการจัดระเบียบบริหารราชการตามหลักการกระจายอำนาจการปกครอง ที่มุ่งเน้นการกระจายอำนาจจากส่วนกลางลงสู่ท้องถิ่น และเป็นกลไกหนึ่งในการส่งเสริมการปกครองในระบอบ ประชาธิปไตย เป็นหน่วยงานหลักในการจัดทำบริการสาธารณะและกิจกรรมสาธารณะเพื่อประโยชน์ของ ประชาชนในท้องถิ่น ถือเป็นกลไกสำคัญในการพัฒนาท้องถิ่นซึ่งนำไปสู่การพัฒนาทั่วทั้งประเทศ ดังนั้น เทศบาลตำบลพนาสูงจึงได้เล็งเห็นถึงความสำคัญในการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ในระดับท้องถิ่นเอง จึงกำหนดดำเนินมาตรการบริหารจัดการความเสี่ยงการทุจริตของ เทศบาลตำบลพนาสูง เพื่อเป็นป้องกันไม่ให้เกิดการทุจริตขึ้นในองค์กร

๓. วัตถุประสงค์

- ๑) เพื่อบริหารจัดการความเสี่ยงการทุจริตของเทศบาลตำบลพนาสูง
- ๒) เพื่อป้องกันการทุจริตไม่ให้เกิดขึ้นในเทศบาลตำบลพนาสูง

๔. กลุ่มเป้าหมาย

สำนัก/กอง ทุกหน่วยงาน

๕. วิธีดำเนินการ

- ๑) จัดทำมาตรการและขออนุมัติดำเนินการต่อผู้มีอำนาจ
- ๒) จัดตั้งคณะทำงานเพื่อบริหารจัดการความเสี่ยงการทุจริต
- ๓) คณะทำงานดำเนินการประเมินความเสี่ยงการดำเนินงาน/การปฏิบัติหน้าที่/การดำเนิน

โครงการที่อาจก่อให้เกิดการทุจริต

๔) คณะทำงานดำเนินการจัดทำนวัตกรรม/มาตรการ/ระบบ/แนวทางในการบริหารจัดการ ความเสี่ยงของการดำเนินการที่อาจก่อให้เกิดการทุจริต

๕) ดำเนินการเผยแพร่ผลการประเมินความเสี่ยง ซึ่งข้อมูลประกอบด้วยเหตุการณ์ความเสี่ยงระดับความเสี่ยง มาตรการและการดำเนินการในการบริหารความเสี่ยงบนเว็บไซต์เทศบาลตำบลพนาสูง และช่องทางอื่นๆ

๖) มีการประชุมชี้แจงทำความเข้าใจมาตรการและการดำเนินการในการบริหารความเสี่ยง การทุจริตให้แก่เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ให้ปฏิบัติตามมาตรการการบริหารความเสี่ยงการทุจริตอย่างเคร่งครัด



๓) ติดตาม ประเมินผลการบริหารจัดการความเสี่ยงการทุจริต

๔) รายงานผลการดำเนินการ

๖. ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖-๒๕๗๐

๗. งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณ

๘. ผู้รับผิดชอบ

งานการเจ้าหน้าที่ สำนักปลัดเทศบาล

๙. ผลผลิต/ผลลัพธ์

ผลผลิต

๑) มีรายงานการประเมินความเสี่ยงของการดำเนินงาน/การปฏิบัติหน้าที่/การดำเนิน โครงการที่
อาจก่อให้เกิดการทุจริต จำนวน ๑ ชุด

๒) มีนวัตกรรม/มาตรการ/ระบบ/แนวทางในการบริหารจัดการความเสี่ยงของการดำเนินการ ที่
อาจก่อให้เกิดการทุจริต อย่างน้อยจำนวน ๕ เรื่อง

๓) มีการเผยแพร่ผลการประเมินความเสี่ยง ซึ่งข้อมูลประกอบด้วยเหตุการณ์ความเสี่ยง ระดับ
ความเสี่ยง มาตรการและการดำเนินการในการบริหารความเสี่ยง อย่างน้อย ๑ ช่องทาง (เผยแพร่บนเว็บไซต์
เทศบาลตำบลพนางตุง)

ผลลัพธ์

เรื่องร้องเรียนการทุจริต/คดีการทุจริตประพฤติมิชอบของเทศบาลตำบลพนางตุงลดลง

๔.๒ การส่งเสริมบทบาทการตรวจสอบของสภาท้องถิ่น

ลำดับที่ ๓๖

๑. ชื่อโครงการ : โครงการฝึกอบรมเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานและศึกษาดูงาน

๒. หลักการและเหตุผล

เทศบาลตำบลพนาสูงเป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นหนึ่งที่มีหน้าที่ในการบำบัดทุกข์บำรุงสุข และให้บริการสาธารณะต่างๆ แก่ประชาชนภายในเขตเทศบาลตามอำนาจหน้าที่ที่กฎหมายกำหนด โดยมีเป้าหมายหลักที่มุ่งเน้นให้ประชาชนได้รับความพึงพอใจในบริการต่างๆ สูงสุด มีคุณภาพชีวิตที่ดีและได้รับการพัฒนาในทุกๆ ด้าน อย่างมั่นคงและยั่งยืนนั้น บุคลากรทุกภาคส่วนของเทศบาลตำบลพนาสูงจำเป็นต้องปรับบทบาทให้สอดคล้องกับนโยบายและแนวทางการปฏิบัติงาน มีความตระหนัก มีความเข้าใจในบทบาทและภาระหน้าที่ที่ต้องปฏิบัติ มีทัศนคติที่ดีต่อการปฏิบัติงาน มีความร่วมมือร่วมใจ การประสานงานที่ดีและความเข้าใจอันดีต่อกัน รวมทั้งการปฏิบัติงานที่โปร่งใสโดยยึดถือคุณธรรม จริยธรรม ประมวลจริยธรรม และจรรยาบรรณทางวิชาชีพ สิ่งสำคัญ อีกประการที่ถือเป็นนโยบายของรัฐบาลคือการน้อมนำศาสตร์ของพระราชาคือ องค์ความรู้ของพระราชา (พระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช) ที่ทรงใช้ในการช่วยเหลือปวงชนชาวไทยมาเป็นกรอบ แนวคิด ในการปฏิบัติงานและดำเนินชีวิต เช่น การนำกรอบแนวคิดเรื่องการเข้าใจ เข้าถึง และพัฒนามาใช้ในการ จัดการ และบริหารพื้นที่ในด้านต่างๆ ในการบริหารจัดการพื้นที่แหล่งท่องเที่ยวเพื่อสร้างเศรษฐกิจชุมชนผ่าน การท่องเที่ยว ให้สามารถเติบโต แข็งแรงและมีความยั่งยืนโดยยังสามารถรักษาฐานทรัพยากรธรรมชาติ วัฒนธรรมและวิถีชุมชนไว้ ได้อย่างยั่งยืน และการนำหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงมาปรับใช้ในการปฏิบัติงาน และดำเนินชีวิต เป็นต้น เทศบาลตำบลพนาสูง จึงได้จัดโครงการอบรมสัมมนาและศึกษาดูงานสมาชิกสภาเทศบาล พนักงานเทศบาล ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้างเทศบาลตำบลพนาสูง ขึ้น

๓. วัตถุประสงค์

- ๑) เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีความตระหนัก มีความเข้าใจในบทบาท และภาระหน้าที่
- ๒) เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีทัศนคติที่ดีต่อการปฏิบัติงาน มีความร่วมมือร่วมใจการ ประสานงานที่ดี และความเข้าใจอันดีต่อกัน
- ๓) เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีความเข้าใจเกี่ยวความเข้าใจเกี่ยวกับการปฏิบัติงานที่โปร่งใส โดย ยึดถือคุณธรรม จริยธรรม ประมวลจริยธรรม และจรรยาบรรณทางวิชาชีพ
- ๔) เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับศาสตร์ของพระราชา และนำมา เป็น กรอบแนวคิดในการปฏิบัติงานและดำเนินชีวิต
- ๕) เพื่อเป็นเวทีแลกเปลี่ยนความคิดเห็น ประสบการณ์ ปัญหาการปฏิบัติงาน และเสริมสร้าง ความ รักความสามัคคีระหว่างสมาชิกสภาเทศบาล พนักงานเทศบาล ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้างของ เทศบาลตำบล พนาสูง

๔. เป้าหมาย

ผู้บริหาร สมาชิกสภาเทศบาล พนักงานเทศบาล ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้าง

๕. วิธีดำเนินการ

- ๑) สำรวจความต้องการฝึกอบรม
- ๒) จัดทำโครงการ/หลักสูตรการฝึกอบรม ขออนุมัติผู้บริหาร
- ๓) จัดเตรียมการอบรม ประสานวิทยากร/สถานที่ฝึกอบรม/สถานที่ดูงาน
- ๔) ดำเนินการฝึกอบรมตามกำหนดการ
- ๕) ประเมินผลและสรุปผลการฝึกอบรม



๖) รายงานผลการดำเนินการ

๖. ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖-๒๕๗๐

๗. งบประมาณที่ใช้ในการดำเนินการ

งบประมาณ จำนวน ๓๕๐,๐๐๐ บาท

๘. ผู้รับผิดชอบโครงการ

งานกาชาดจังหวัด สำนักงานปลัดเทศบาล

๙. ผลผลิต/ผลลัพธ์

ผลผลิต

๑) มีการจัดอบรมความรู้ด้านกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้องสำหรับผู้บริหาร สมาชิกสภาเทศบาล พนักงานเทศบาล ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้าง อย่างน้อย ๑ ครั้งต่อปี

๒) ผู้บริหาร สมาชิกสภาเทศบาล พนักงานเทศบาล ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้าง มีองค์ ความรู้ด้านกฎหมาย ระเบียบที่เกี่ยวข้อง เพื่อเป็นแนวทางการปฏิบัติหน้าที่และบริหารราชการ ไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๘๐ ของจำนวนผู้เข้ารับการอบรมจากการประเมินหลังการฝึกอบรม

ผลลัพธ์

ผู้บริหาร สมาชิกสภาเทศบาล พนักงานเทศบาล ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้าง ได้บริหารราชการอย่างมีความโปร่งใสเป็นไปตามกฎหมายและระเบียบ

๔.๓ มาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต

ลำดับที่ ๓๗

๑. ชื่อโครงการ : มาตรการจัดการในกรณีได้ทราบ หรือรับแจ้ง หรือตรวจสอบพบการทุจริตของเทศบาลตำบลพนาสูง

๒. หลักการและเหตุผล

ปัจจุบันปัญหาการทุจริตคอร์รัปชันในประเทศไทยถือเป็นปัญหาเรื้อรังที่นับวันยิ่งจะทวีความรุนแรงและสลับซับซ้อนมากยิ่งขึ้นและส่งผลกระทบในวงกว้าง โดยเฉพาะอย่างยิ่งต่อความมั่นคงของชาติ เป็นปัญหาลำดับต้นๆ ที่ขัดขวางการพัฒนาประเทศทั้งในด้านเศรษฐกิจ สังคมและการเมือง เนื่องจากเกิดขึ้น ทุกภาคส่วนในสังคมไทย ไม่ว่าจะเป็นภาคการเมือง ภาคราชการ โดยเฉพาะองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมักถูก มองจากภายนอก สังคมว่าเป็นองค์กรที่เอื้อต่อการทุจริตคอร์รัปชัน และมักจะปรากฏข่าวการทุจริตตามสื่อและ รายงานของทางราชการอยู่เสมอ ซึ่งได้ส่งผลกระทบต่อการกระจายอำนาจและความศรัทธาต่อระบบ การปกครองส่วนท้องถิ่นอย่างยิ่ง ส่งผลให้ภาพลักษณ์ของประเทศไทยเรื่องการทุจริตคอร์รัปชันมีผลในเชิงลบ เทศบาลตำบลพนาสูง มีนโยบายใช้หลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการบริหารงานส่งเสริมให้ภาค ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมโดยเปิดโอกาสให้บุคลากรภายในของเทศบาลตำบลพนาสูงและประชาชนสามารถ เสนอเรื่องร้องเรียน แจ้งเบาะแส เสนอข้อคิดเห็น เกี่ยวกับการทุจริต จึงได้ดำเนินการจัดทำมาตรการจัดการใน กรณีได้ทราบ หรือรับแจ้ง หรือตรวจสอบพบการทุจริตของเทศบาลตำบลพนาสูง

๓. วัตถุประสงค์

- ๑) เพื่อให้การตรวจสอบเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ เป็นไปอย่างรวดเร็ว โปร่งใส เป็นธรรม
- ๒) เพื่อให้การบริหารงานของหน่วยงานเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาลและป้องกันการทุจริตของหน่วยงาน
- ๓) เพื่อส่งเสริมให้บุคลากรของหน่วยงานปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาล

๔. กลุ่มเป้าหมาย

ภาคประชาชนและบุคลากรของเทศบาลตำบลพนาสูง

๕. วิธีดำเนินการ

- ๑) กำหนดช่องทางการร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริต และกำหนดเจ้าหน้าที่รับผิดชอบดำเนินการให้เป็นไปตามกฎหมาย กรณีมีเรื่องร้องเรียนกล่าวหาบุคลากรในเทศบาลตำบลพนาสูงที่ปฏิบัติราชการตามอำนาจหน้าที่โดยมิชอบ
- ๒) กำหนดกระบวนการขั้นตอนในการดำเนินการร้องเรียน
- ๓) ประกาศเผยแพร่กระบวนการขั้นตอนในการดำเนินการร้องเรียนให้บุคลากรและประชาชนทราบโดยทั่วกัน
- ๔) กำหนดกระบวนการจัดการข้อร้องเรียน/แนวทางดำเนินการต่อเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตของเจ้าหน้าที่ของเทศบาลตำบลพนาสูง
- ๕) กำหนดกระบวนการและขั้นตอนในการลงโทษผู้กระทำความผิดการทุจริต
- ๖) กำหนดช่องทางการติดตามเรื่องร้องเรียนได้ด้วยตนเอง และมีการรายงานผลการ ดำเนินการหรือความก้าวหน้าเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบ
- ๗) กำหนดกระบวนการติดตาม ตรวจสอบผู้กระทำความผิดการทุจริตอย่างมีประสิทธิภาพ

๘) จัดทำคู่มือ/แนวทางการดำเนินการต่อเรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับเรื่องทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ของเทศบาลตำบลพนาสูงโดยเฉพาะ ต้องแยกออกจากคู่มือการจัดการเรื่อง ร้องเรียนทั่วไป และเผยแพร่ไว้บนเว็บไซต์เทศบาลตำบลพนาสูง โดยพิจารณาให้มีรายละเอียดอย่างน้อย ดังนี้

- (๑) วิธีการที่บุคคลภายนอกจะทำการร้องเรียน
- (๒) ขั้นตอน/วิธีการจัดการเรื่องร้องเรียน
- (๓) ส่วนงาน/เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ และ
- (๔) ระยะเวลาในการดำเนินการ และประกาศเผยแพร่กระบวนการขั้นตอนในการดำเนินการร้องเรียนให้บุคลากรและประชาชนทราบโดยทั่วกัน

๙) จัดประชุมให้ความรู้เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบเรื่องร้องเรียนเพื่อใช้เป็นมาตรฐานในการ ปฏิบัติงาน และดำเนินการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนที่ได้รับจากช่องทางการร้องเรียนต่างๆ ให้เป็นไปในทิศทาง เดียวกัน โดย โปร่งใสและเป็นธรรม

๑๐) จัดทำข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริต

๑๑) รายงานผลการดำเนินการ

๖. ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖-๒๕๗๐

๗. งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณ

๘. ผู้รับผิดชอบโครงการ

งานนิติการ สำนักปลัดเทศบาล

๙. ผลผลิต/ผลลัพธ์

ผลผลิต

มีมาตรการจัดการในกรณีได้ทราบ หรือรับแจ้ง หรือตรวจสอบพบการทุจริต

ผลลัพธ์

ภาคประชาชนมีบทบาทในการเฝ้าระวัง และติดตาม ตรวจสอบการทำงานของเจ้าหน้าที่ (พิจารณาจากจำนวนข้อร้องเรียนจากประชาชน จำนวนเบาะแสที่ประชาชนแจ้งหน่วยงาน)

ลำดับที่ ๓๘

๑. ชื่อโครงการ : มาตรการจัดให้มีระบบและช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตของเทศบาลตำบล
พนาสูง

๒. หลักการและเหตุผล

ปัญหาการทุจริตคอร์รัปชันในประเทศไทยถือเป็นปัญหาเรื้อรังที่นับวันยิ่งจะทวีความรุนแรง และ
สลับซับซ้อนมากยิ่งขึ้นและส่งผลกระทบในวงกว้าง โดยเฉพาะอย่างยิ่งต่อความมั่นคงของชาติ เป็นปัญหา ลำดับต้นๆ
ที่ขัดขวางการพัฒนาประเทศทั้งในด้านเศรษฐกิจ สังคมและการเมือง เนื่องจากเกิดขึ้นทุกภาคส่วน ในสังคมไทย ไม่
ว่าจะเป็นภาคการเมือง ภาคราชการ โดยเฉพาะองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมักถูกมองจาก ภายนอกสังคมว่าเป็น
องค์กรที่เอื้อต่อการทุจริตคอร์รัปชันและมักจะปรากฏข่าวการทุจริตตามสื่อและรายงาน ของทางราชการอยู่เสมอ ซึ่ง
ได้ส่งผลกระทบต่อกระแสการกระจายอำนาจ และความศรัทธาต่อระบบการปกครอง ส่วนท้องถิ่นอย่างยิ่ง ส่งผลให้
ภาพลักษณ์ของประเทศไทยเรื่องการทุจริตคอร์รัปชันมีผลในเชิงลบเทศบาลตำบลพนาสูงมีนโยบายใช้หลักธรรมาภิ
บาลมาใช้ในการบริหารงานส่งเสริมให้ภาค ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมโดยเปิดโอกาสให้บุคลากรภายในของเทศบาล
ตำบลพนาสูงและประชาชนสามารถเสนอเรื่องร้องเรียน แจ้งเบาะแส เสนอข้อคิดเห็น เกี่ยวกับการทุจริตขององค์กร
จึงได้ ดำเนินการจัดทำ มาตรการจัดให้มีระบบและช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตของเทศบาล
ตำบลพนาสูง

๓. วัตถุประสงค์

- ๑) เพื่อให้มีระบบ/ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนที่มีประสิทธิภาพ สะดวก ปลอดภัย สำหรับ
บุคลากรและประชาชน
- ๒) เพื่อให้การตรวจสอบเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบเป็นไปอย่างรวดเร็ว
โปร่งใส เป็นธรรม

๔. กลุ่มเป้าหมาย

ภาคประชาชนและบุคลากรของเทศบาลตำบลพนาสูง

๕. วิธีดำเนินการ

- ๑) พัฒนาระบบและช่องทางการร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตผ่านทางช่องทางออนไลน์ ให้อยู่บน
หน้าเว็บไซต์เทศบาลตำบลพนาสูง (ต้องแยกต่างหากจากช่องทางทั่วไป เพื่อเป็นการคุ้มครองข้อมูลของผู้แจ้ง
เบาะแสและเพื่อให้สอดคล้องกับแนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ) และจัดให้ มี
ช่องทางการติดตามเรื่องร้องเรียนได้ด้วยตนเอง และมีการรายงานผลการดำเนินการหรือความก้าวหน้าเรื่อง
ร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบ
- ๒) ดำเนินการให้มีเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบดำเนินการให้เป็นไปตามกฎหมาย กรณีมีเรื่อง ร้องเรียน
กล่าวหาบุคลากรในเทศบาลตำบลพนาสูงที่ปฏิบัติราชการตามอำนาจหน้าที่โดยมิชอบ
- ๓) ดำเนินการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ช่องทางการร้องเรียนการทุจริตให้บุคลากรและ ประชาชน
ทราบโดยทั่วกัน
- ๔) ดำเนินการจัดทำและเผยแพร่ข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ของ
เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานบนเว็บไซต์เทศบาลตำบลพนาสูง
- ๕) รายงานผลการดำเนินการให้ผู้บริหารทราบ

๖. ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖-๒๕๗๐

๗. งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณ



๘. ผู้รับผิดชอบโครงการ

งานนิติการ สำนักปลัดเทศบาล

๙. ผลผลิต/ผลลัพธ์

ผลผลิต

มีระบบและช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตที่สะดวก รวดเร็ว และปลอดภัย
สำหรับผู้ร้องเรียน

ผลลัพธ์

ภาคประชาชนมีบทบาทในการเฝ้าระวัง และติดตาม ตรวจสอบการทำงานของเจ้าหน้าที่
(พิจารณาจากจำนวนข้อร้องเรียนจากประชาชน, จำนวนเบาะแสที่ประชาชนแจ้งหน่วยงาน)