รายงานผลการดำเนินการมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

เทศบาลตำบลพนางตุง อำเภอควนขนุน จังหวัดพัทลุง

ตามที่ได้ดำเนินการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ของเทศบาลตำบลพนางตุง ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ และได้กำหนดมาตรา/แนวทางในการส่งเสริมคุณธรรมความโปรงใสขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ โดยได้มีการดำเนินการขับเคลื่อนมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ดังต่อไปนี้

มาตรการ/กิจกรรม	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา	สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการหรือกิจกรรม	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จในการดำเนินการ
๑.ปรับปรุงระบบการทำงาน	๑. ปรับปรุงวิธีการ และขั้นตอนการปฏิบัติงาน/การให้บริการ ต่อผู้มาติดต่อให้ดีขึ้น ๒. จัดหาเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาประยุกต์ใช้ในการดำเนินงาน/การให้บริการที่สะดวกรวดเร็วและมีประสิทธิภาพมากขึ้น ๓. พัฒนาคุณภาพการดำเนินงาน/การให้บริการให้ดีขึ้น และมีความโปร่งใด	ทุกสำนัก/กอง	๑ ต.ค.๒๕๖๕- ๓๑ ธ.ค. ๒๕๖๖	๑. ปรับปรุงและลดขั้นตอนในการดำเนินงานให้สะดวกและรวดเร็ว ๒. มีเทคโนโลยีที่ทันสมัยและการบริการ ๓.การดำเนินการและการให้บริการ มีความโปร่งใส ตรวจสอบได้	๑. ประชาชนผู้มาติดต่อขอรับบริการ ได้รับบริการที่ดี สะดวก รวดเร็ว เสมอภาค และเป็นธรรม
๒. ประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับระบบและขั้นตอนการให้บริการงานด้านต่างๆอย่างทั่วถึง	จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลบนเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน รวมทั้งสื่อสังคมออนไลน์ ให้ผู้รับบริการ/ผู้มาติดต่อทราบ และประชาสัมพันธ์ช่องทางการติดต่อ ณ จุดให้บริการ	ทุกสำนัก/กอง ดำเนินการประชาสัมพันธ์	๑ ต.ค.๒๕๖๕- ๓๑ ธ.ค. ๒๕๖๖	ดำเนินการจัดทำสื่อเป็นข่าวแจก สรุปข้อมูลการดำเนินการอย่างย่อๆ เผยแพร่ประชาสัมพันธ์เผยแพร่บนเว็บไซต์ สื่อ สังคมออนไลน์ เสร็จเรียบร้อยแล้ว	ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารที่หน่วยงานเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ได้หลายช่องทาง อีกทั้งข่าวผลงานโครงการต่างๆที่เผยแพร่นั้น มีข้อความกระชับ เข้าใจง่าย ไม่ซับซ้อน

มาตรการ/กิจกรรม	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา	สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการหรือกิจกรรม	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จในการดำเนินการ
๓. การป้องกันการทุจริต	๑. การจัดทำแผนประเมินความเสี่ยงการทุจริตประจำปี ๒. เปิดโอกาสให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการป้องกันการทุจริต ๓. การจัดทำมาตรการต่างๆ เพื่อป้องกันความเสี่ยงที่อาจจะเกิดขึ้นภายในหน่วยงาน	สำนักปลัด กองคลัง กองช่าง กองการศึกษา	๑ ต.ค.๒๕๖๕- ๓๑ ธ.ค. ๒๕๖๖	๑. มีแผนประเมินความเสี่ยงการทุจริตประจำปี ๒. ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการป้องกันการทุจริตของหน่วยงาน ๓. ประกาศมาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต ๔. มีช่องทางในการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริต	๑. ความเสี่ยงต่างๆ มีการควบคุมและป้องกันมิให้เกิดการทุจริต ๒. ประชาชนได้เข้ามามีส่วนร่วมในการป้องกันการทุจริต ๓. การปฏิบัติงานเป็นไปตามมาตรการต่างๆที่กำหนด เพื่อป้องกันความเสี่ยงการทุจริต