

**แนวทางการประพฤติตนทางจริยธรรม Dos & Don'ts**  
**เพื่อลดความสับสนเกี่ยวกับพฤติกรรมสีเทา**  
**และเป็นแนวทางในการประพฤติตนทางจริยธรรม**  
**ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗**  
**เทศบาลตำบลพนางตุง อำเภอควนขนุน จังหวัดพัทลุง**

เพื่อให้พนักงานเทศบาล พนักงานครูเทศบาล ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้างของเทศบาลตำบล พนางตุง มีความเข้าใจใน ประมวลจริยธรรมมากขึ้น สามารถนำไปใช้ในการปฏิบัติตนและปฏิบัติหน้าที่ได้อย่าง เหมาะสม ให้ควรแก่ความไว้วางใจและความเชื่อมั่นของประชาชน ดำรงตนเป็นแบบอย่างที่ดีงาม จึงสรุปแนว ทางการปฏิบัติงานที่ควรทำ และไม่ควรทำ ดังนี้

| หลักการ/ค่านิยม                                  | ควรทำ(Dos)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | ไม่ควรทำ(Dos & Don'ts)                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|--------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ๑. การยึดมั่นในคุณธรรมและ จริยธรรม               | <ul style="list-style-type: none"> <li>- ประพฤติปฏิบัติตนและปฏิบัติหน้าที่ตาม จริยธรรม ของพนักงาน เทศบาล และ พนักงานจ้าง</li> <li>- ไม่กระทำการใด ๆ อันอาจนำความเสื่อม เสียและไม่ไว้วางใจให้เกิดแก่ส่วนราชการ</li> <li>- ตระหนักอยู่เสมอว่าตนเองอยู่ในฐานะ ข้าราชการต้องดำรงตนให้เป็นแบบอย่างที่ดี รักษาชื่อเสียงและภาพลักษณ์ ของ ข้าราชการและส่วนราชการของตน</li> <li>- ตักเตือนข้าราชการหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐ หากพบเห็นว่ามีพฤติกรรมที่เป็นการทำลาย ชื่อเสียงหรือภาพลักษณ์ของราชการ DOs</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- ประพฤติปฏิบัติตนและปฏิบัติ หน้าที่ที่ไม่สอดคล้องกับจริยธรรม ของ พนักงานเทศบาลและพนักงานจ้าง</li> </ul>                                                                                                                                                                                 |
| ๒. มีจิตสำนึกที่ดี ซื่อสัตย์ สุจริต และรับผิดชอบ | <ul style="list-style-type: none"> <li>- ตระหนักในบทบาทหน้าที่ที่รับผิดชอบทั้ง ในหน้าที่ราชการและการเป็นข้าราชการที่ดี</li> <li>- ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรอบคอบ รวดเร็ว เต็มกำลังความสามารถ และกล้ารับผิดชอบ ในความผิดพลาดที่เกิดขึ้นจากการปฏิบัติ หน้าที่ รวมทั้งพร้อมรับการตรวจสอบจาก บุคคลหรือ หน่วยงานที่มีหน้าที่ในการตรวจสอบ</li> <li>- เสียสละและอุทิศตนในการทำงาน</li> </ul>                                                                                                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- ประพฤติปฏิบัติตนและปฏิบัติ หน้าที่โดยไม่คำนึงถึงความเสียหาย อาจที่เกิดขึ้นต่องาน ต่อองค์กร ต่อ รัฐบาล ต่อ ประชาชน หรือ ต่อ ประเทศชาติ</li> <li>- ปลอ่ยปละละเลยหรือเพิกเฉยเมื่อ พบเห็นว่ามีกรกระทำที่ ขาดความ รับผิดชอบต่อหน้าที่ปฏิบัติหน้าที่ด้วย ความล่าช้าหรือไม่โปร่งใส</li> </ul> |

| หลักการ/ค่านิยม                                                                               | ควรทำ(Dos)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | ไม่ควรทำ(Dos & Don'ts)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ๓. การยึดถือประโยชน์ของ<br>ประเทศชาติเหนือกว่าประโยชน์<br>ส่วนตนและไม่มีผลประโยชน์<br>ทับซ้อน | <ul style="list-style-type: none"> <li>- ปฏิบัติหน้าที่โดยยึดถือประโยชน์ของ<br/>ราชการ ประชาชนหรือประเทศชาติเป็น<br/>หลัก</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- ใช้ความรู้สึกส่วนตัวในการปฏิบัติ<br/>หน้าที่ หรือมีอคติต่องาน ที่ปฏิบัติ<br/>ต่อผู้ร่วมปฏิบัติงาน ต่อองค์กร ต่อ<br/>รัฐบาล หรือต่อประชาชน</li> <li>- ปฏิบัติงานโดยมุ่งให้เกิดประโยชน์<br/>ของตัวเอง มากกว่า คำนึงถึง<br/>ประโยชน์ของส่วนรวม</li> <li>- ปล่อยปละละเลยหรือเพิกเฉยเมื่อ<br/>พบเห็นว่ามีกรกระทำที่นำความ<br/>คิดเห็นส่วนตัวมาใช้ปะปนกับการ<br/>ปฏิบัติหน้าที่</li> </ul>                                           |
| ๔. การยืนหยัดทำในสิ่งที่ถูกต้อง<br>เป็นธรรม และถูกกฎหมาย                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>- ตระหนักและยึดมั่นในคุณความดีและ<br/>ประพฤติปฏิบัติตนให้สอดคล้องกับคำสอน<br/>หรือหลักปฏิบัติของศาสนาและให้เหมาะสม<br/>ในฐานะที่เป็นข้าราชการ</li> <li>- ปฏิบัติหน้าที่โดยยึดหลักความถูกต้องตาม<br/>หลักกฎหมายหลักวิชาการ และแนวปฏิบัติ<br/>ที่เกี่ยวข้อง</li> <li>- ปฏิบัติหน้าที่โดยกล้าแสดงความคิดเห็น<br/>หรือทักท้วงเมื่อพบว่ามีกรกระทำในสิ่งที่ไม่<br/>ถูกต้อง</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- ประพฤติปฏิบัติตนตามความพึง<br/>พอใจส่วนตัวโดยไม่คำนึงถึงหลักและ<br/>คำสอนของศาสนา หรือความ<br/>เหมาะสมในการเป็นข้าราชการที่ดี</li> <li>- ปฏิบัติหน้าที่โดยไม่คำนึงถึงหลัก<br/>กฎหมาย หลักวิชาการและแนว<br/>ปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง</li> <li>- ปล่อยปละละเลยหรือเพิกเฉยเมื่อ<br/>พบเห็นว่ามีกรกระทำในสิ่งที่<br/>ไม่ถูกต้อง หรือไม่เป็นธรรม</li> </ul>                                                                             |
| ๕. การให้บริการแก่ประชาชน<br>ด้วยความรวดเร็ว มีอัธยาศัยและ<br>ไม่เลือกปฏิบัติ                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>- ปฏิบัติหน้าที่โดยคำนึงถึงความเป็นธรรมที่<br/>ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในเรื่องนั้น ๆ จะได้รับทั้ง<br/>ทางตรงและทางอ้อม</li> <li>- ให้บริการและอำนวยความสะดวกแก่ผู้มา<br/>ติดต่อราชการด้วยอัธยาศัยที่ดีสุภาพ และ<br/>สร้างความประทับใจให้แก่ประชาชนผู้มา<br/>ขอรับบริการด้วยน้ำใจจริง</li> </ul>                                                                                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>- ปฏิบัติหน้าที่โดยนำความเชื่อ<br/>ส่วนตัวทางการเมืองมาใช้ในการ<br/>เลือกปฏิบัติราชการในเรื่องต่าง ๆ</li> <li>- แสดงความคิดเห็นต่อสาธารณะโดย<br/>ไม่คำนึงถึงหน้าที่ความรับผิดชอบใน<br/>ฐานะที่เป็นข้าราชการที่ต้องมีความ<br/>เป็นกลางทางการเมือง</li> <li>- มีอคติในการปฏิบัติหน้าที่โดยเลือก<br/>ปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรม</li> <li>- ปล่อยปละละเลยหรือเพิกเฉยเมื่อ<br/>พบเห็นว่ามีกรเลือกปฏิบัติอย่างไม่<br/>เป็นธรรม</li> </ul> |

| หลักการ/ค่านิยม                                                                | ควรทำ(Dos)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | ไม่ควรทำ(Dos & Don'ts)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|--------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ๖. การให้ข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชนอย่างครบถ้วน ถูกต้อง และไม่บิดเบือนข้อเท็จจริง | <ul style="list-style-type: none"> <li>- ปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นไปตามที่พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ กำหนด</li> <li>- ให้บริการผู้มาติดต่อขอรับข้อมูลข่าวสารอย่างครบถ้วนถูกต้อง ทันการณ์และให้ตรงกับความต้องการของผู้รับบริการอย่างครบถ้วน โดยคำนึงถึงประโยชน์ของผู้มาติดต่อเป็นสำคัญ</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>- เรียกเก็บสินบนหรือประโยชน์อื่นใดจากผู้มาติดต่อขอข้อมูลข่าวสาร</li> <li>- ปกปิด บิดเบือนข้อเท็จจริงของข้อมูลข่าวสารที่ให้บริการแก่ผู้มาติดต่อขอรับข้อมูลข่าวสาร</li> <li>- ปล่อยปละละเลยหรือเพิกเฉยเมื่อพบเห็นว่ามีกรกระทำที่เป็นการละเว้นหรือละเมิดการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ หรือทำให้ผู้มาติดต่อราชการได้รับความเสียหาย</li> </ul>                                                          |
| ๗. การมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน รักษามาตรฐาน มีคุณภาพโปร่งใส และตรวจสอบได้          | <ul style="list-style-type: none"> <li>- ปฏิบัติหน้าที่โดยคำนึงถึงประสิทธิภาพและประสิทธิผลเพื่อให้งานบรรลุเป้าหมายอย่างดีที่สุด</li> <li>- รักษาและพัฒนามาตรฐานการทำงานที่ดีเพื่อเพิ่มศักยภาพการทำงานให้ดียิ่งขึ้น</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- ปฏิบัติหน้าที่โดยไม่ให้ความสำคัญกับกระบวนการที่ระเบียบหรือกฎหมายไม่ได้กำหนดไว้จนไม่คำนึงถึงผลสำเร็จของงาน</li> <li>- ปล่อยปละละเลยหรือเพิกเฉยเมื่อพบเห็นว่ามีกรปฏิบัติหน้าที่ไม่เต็มความสามารถที่มีอยู่ หรือตามมาตรฐานเดิมที่เคยปฏิบัติหรือตามความพึงพอใจส่วนตัว</li> </ul>                                                                                                                                                   |
| ๘. การยึดมั่นในระบบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข               | <ul style="list-style-type: none"> <li>- ตระหนักและยึดมั่นในหลักการของการปกครองในระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข</li> <li>- รับฟังความคิดเห็นของเพื่อนร่วมงาน ผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และนำความคิดเห็นที่เป็นประโยชน์ไปใช้ในการปฏิบัติงาน และ/หรือประกอบการพิจารณาพัฒนาการทำงานให้ดียิ่งขึ้น</li> <li>- ปฏิบัติหน้าที่โดยสามารถอธิบายเหตุและผลในเรื่องต่าง ๆ ข้อมูลที่จำเป็นให้ผู้เกี่ยวข้องได้ทราบด้วย</li> <li>- การปฏิบัติงานที่จำเป็นต้องตัดสินใจด้วยเสียงข้างมาก จะต้องให้ความสำคัญแก่ความคิดความเห็นของเสียงส่วนน้อยด้วย</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- แสดงพฤติกรรมที่ก่อให้เกิดความเคลือบแคลงสงสัยว่าเป็นการต่อต้านการปกครองระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข</li> <li>- ใช้ อำนาจ บังคับ หรือ แสดงพฤติกรรมที่ก่อให้เกิดความเคลือบแคลงสงสัยว่าเป็นการกดดันให้เพื่อนร่วมงาน ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหรือผู้อื่นปฏิบัติตามความต้องการของตน</li> <li>- ปล่อยปละละเลยหรือเพิกเฉยเมื่อพบเห็นว่ามีกรกระทำที่ไม่จงรักภักดีต่อสถาบันพระมหากษัตริย์</li> </ul> |

| หลักการ/ค่านิยม                              | ควรทำ(Dos)                                                                                         | ไม่ควรทำ(Dos & Don'ts)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|----------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ๙. การยึดมั่นในหลักจรรยาบรรณวิชาชีพขององค์กร | - ละเว้นการเรียกรับหรือดำเนินการอื่นใดที่ประสงค์จะให้ตนเองได้รับประโยชน์ตอบแทนจากการปฏิบัติหน้าที่ | - ใช้ตำแหน่งหน้าที่เรียกรับ ยอมรับ หรือดำเนินการอื่นใดเพื่อแสวงหาประโยชน์ส่วนตน<br>- กระทำการอันเป็นการก่อให้เกิดความเคลือบแคลงสงสัยว่าเป็นการเอื้อประโยชน์โดยมิชอบให้ตนเองหรือบุคคลอื่น<br>-ใช้อำนาจหน้าที่หรือตำแหน่งกลั่นแกล้งผู้ใต้บังคับบัญชาหรือบุคคลอื่นให้ได้รับความเสียหาย<br>- ปลอ่ยปละละเลยหรือเพิกเฉยเมื่อพบเห็นว่ามีกรกระทำที่นำตำแหน่งหน้าที่ไปใช้แสวงหาประโยชน์ส่วนตน |